

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era perkembangan tingkat modern perlu dilihat dari tingkatan perkembangan teknologi yang semakin maju dan sangat berkembang dari faktor-faktor yang mempunyai keterkaitan dengan sumber daya manusia yang merupakan salah satu dari faktor-faktor produksi yang dirasakan juga memegang suatu peranan yang sangat penting, sebab sumber daya manusia adalah suatu faktor yang nantinya dapat menemukan ide-ide atau gagasan baru dalam teknologi itu dan sekaligus merupakan pelaksanaan dari penerapan teknologi itu. Sejalan dengan tingkat suatu perkembangan yang semakin maju maka pada setiap perusahaan-perusahaan juga dapat terjadi persaingan yang semakin ketat juga di dalam mencari tenaga-tenaga kerja yang mempunyai tingkat keterampilan dan pengalaman yang memadai, dalam mencari tenaga-tenaga kerja yang terampil. Sehingga hal ini dapat kemungkinan akan merangsang bagi setiap tenaga-tenaga kerja terampil untuk bisa mendapat peluang untuk masuk kedalam jajaran-jajaran suatu perusahaan yang bersangkutan, agar dapat menjalankan tugas dan tanggung jawab pada tiap masing-masing tenaga-tenaga kerja yang diakui. Usaha ini untuk mempertahankan kegiatan perusahaan yang bersangkutan agar terus selalu berkembang tidak terlepas dari seluruh para karyawan yang ada, dengan demikian perusahaan tersebut selalu dituntut melindungi, memelihara dan mengembangkan kesejahteraan dan kegairahan kerja karyawan. Disamping hal tersebut masih dijumpainya beberapa pimpinan yang sukses memajukan perusahaan yang dipimpinya. Walaupun keberhasilan tersebut bukanlah dari bangku sekolah akan

Tetapi ini adalah berdasarkan pengalamannya sendiri, dan ini tidak diajarkan pada generasi berikutnya karena sifatnya otodidak.

Hal ini dianggap cukup perlu karena semakin banyaknya perusahaan yang sedang berkembang dan juga maju membutuhkan peran upaya meningkatkan organisasi dan kualitas sumber daya manusia yang baik serta akibatnya terjadinya persaingan yang semakin gencar dalam sektor pelayanan kepentingan masyarakat.

Atas dasar diatas ini maka penulis sangat tertarik dengan melakukan penelitian yang berjudul “ **Upaya Meningkatkan Organisasi Dan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada PTP.Nusantara II ( Persero ). Kebun Sampali Kota Medan “**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Menurut *Muhamad hatta* :

Masalah adalah kegiatan atau keadaan yang menimbulkan pertanyaan dalam hati tentang kedudukannya, kita tidak puas hanya dengan melihat saja, melainkan kita ingin mengetahui lebih dalam”.

Berdasarkan pendapat diatas maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

Bagaimanakah upaya organisasi dalam melaksanakan dan meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang efektif difungsikan sehingga program kinerja organisasi perusahaan belum menunjukkan tatanan kerja yang kurang memuaskan semua pihak “

---

1. Muhammad Hatta. Penelitian Ilmu pengetahuan  
hal. 134. 1986.