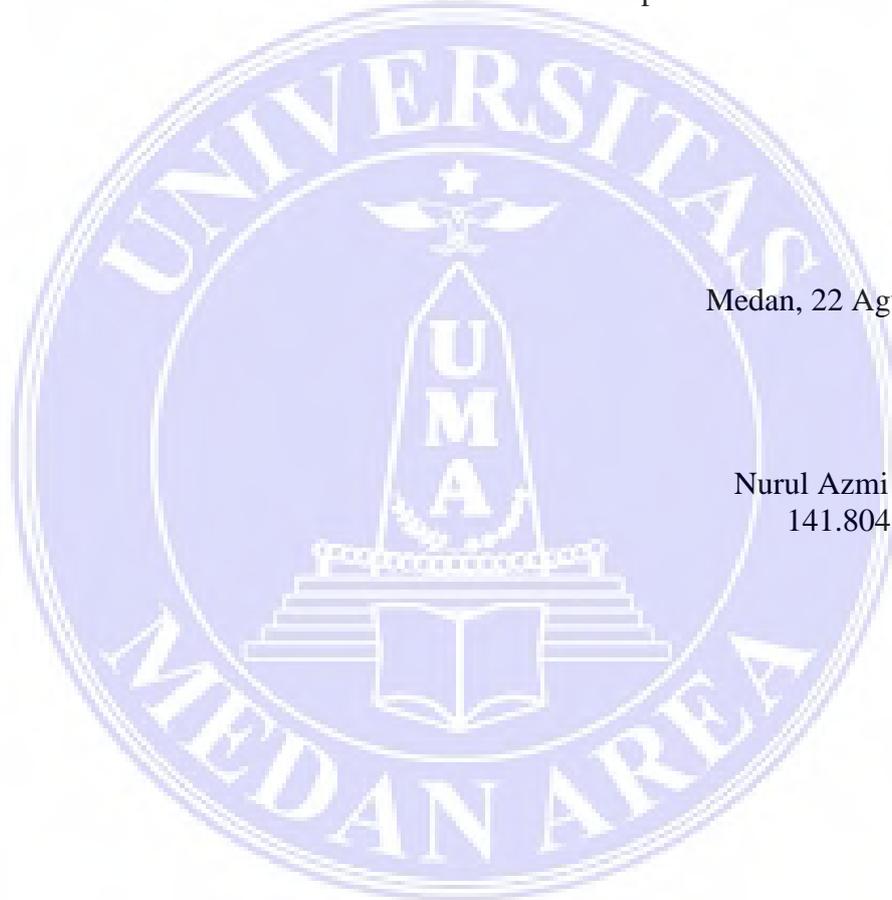


SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Medan, 22 Agustus 2016

Nurul Azmi Saragih
141.804.004

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **"HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN *SELF-ESTEEM* DENGAN PERILAKU *VERBAL ABUSE* PADA GURU"**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Psikologi pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

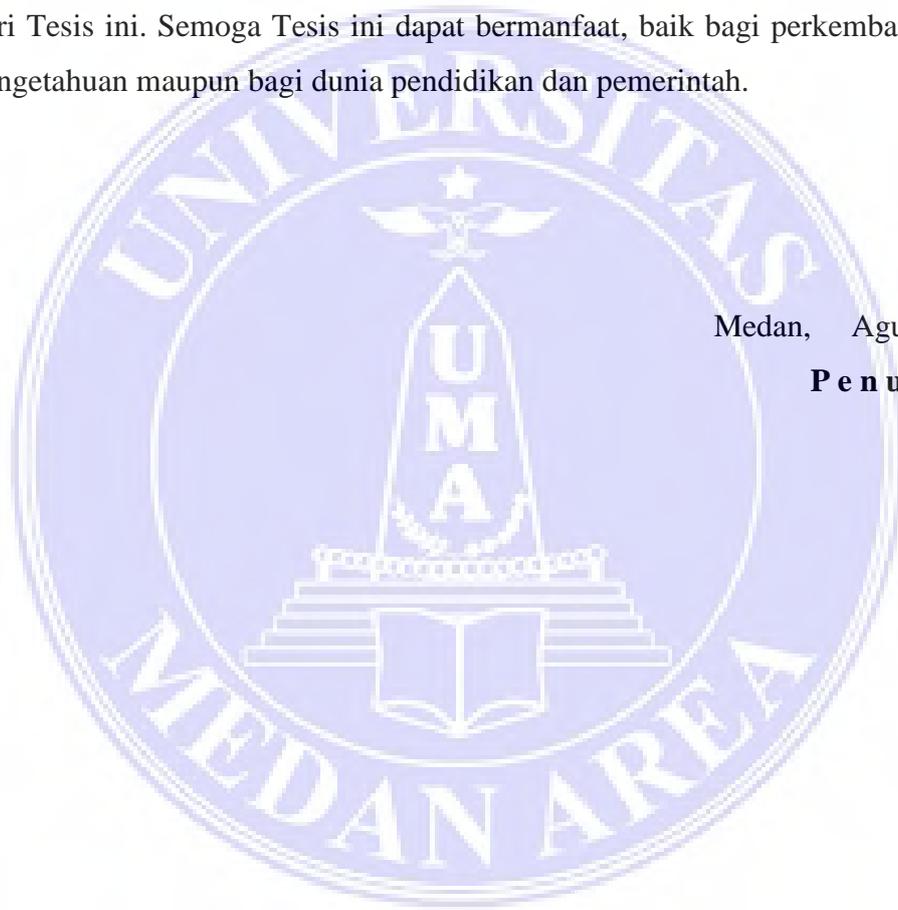
1. Bapak Prof. Dr. H. A. Yakub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K., MS selaku Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Wakil Direktur I, II dan III Pascasarjana Universitas Medan Area.
4. Ibu Dr. Wiwik Sulistyarningsih, S.Psi, MA selaku Ketua Program Studi Magister Psikologi Universitas Medan Area.
5. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd selaku Dosen pembimbing I, yang telah memberikan arahan tentang materi pembahasan dalam penulisan tesis.
6. Ibu Irna Minauli, M.Si, Psikolog selaku Dosen pembimbing II, yang telah memberikan penjelasan tentang proses penelitian di Lapangan.
7. Bapak Indra Nasution selaku TU Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area yang telah aktif membantu dari segi administrasi.
8. Pihak Sekolah Asy-Syafi'iyah Internasional Medan dan staf pengajar yang telah memberikan saya izin untuk melaksanakan penelitian serta kerjasama yang baik dalam proses penelitian.
9. Seluruh keluarga saya terkhusus buat Ayah dan Mama tercinta yang telah memberikan dukungan baik dari segi moril maupun materi.
10. Teman-teman seangkatan yang telah memberikan motivasi dalam proses penelitian dan pembuatan tesis yaitu mahasiswa/i pascasarjana magister psikologi semester IV dan khusus sahabat-sahabat saya Uswatun Hasanah, Agus Salim, Dina Adil Harahap, Hanna Gloria Christoper, Suwandi, yang

inshaallah sama-sama akan berjuang untuk mendapatkan gelar M.Psi (Magister Psikologi), amin.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca demi penyempurnaannya dalam upaya menambah khasanah pengetahuan dan bobot dari Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia pendidikan dan pemerintah.

Medan, Agustus 2016

Penulis



DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Perumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Masalah	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.6.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Guru.....	13
2.1.1 Profesi Guru.....	13
2.1.2 Pengertian Guru	14
2.1.3 Peran Guru	15
2.2. Kecenderungan <i>Verbal Abuse</i>	16
2.2.1 Pengertian <i>Verbal Abuse</i>	16
2.2.2 Bentuk <i>Verbal Abuse</i>	17
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Verbal Abuse</i>	19
2.2.4 Dampak <i>Verbal Abuse</i>	23
2.3. <i>Self-Esteem</i>	24

2.3.1	Pengertian <i>Self-Esteem</i>	24
2.3.2	Karakteristik <i>Self-Esteem</i>	26
2.3.3	Aspek-Aspek <i>Self-Esteem</i>	28
2.3.4	Faktor yang Mempengaruhi <i>Self-Esteem</i>	32
2.4.	Kecerdasan Emosi	35
2.4.1	Pengertian Kecerdasan.....	35
2.4.2	Pengertian Emosi	37
2.4.3	Pengertian Kecerdasan Emosi	40
2.4.4	Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi.....	42
2.4.5	Aspek-Aspek Kecerdasan Emosi.....	44
2.5.	Hubungan Kecerdasan Emosi dan <i>Self-Esteem</i> Dengan Kecenderungan Verbal Abuse Pada Guru	46
2.6.	Kerangka Konseptual	47
2.7.	Hipotesis	47
BAB III. METODE PENELITIAN		
3.1	Identifikasi Variabel Penelitian	49
3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	49
3.3	Subjek Penelitian.....	50
3.4	Alat Pengumpulan Data.....	51
3.5	Analisis Data	56
BAB IV. HASIL PENELITIAN		
4.1	Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian	59
4.2	Pelaksanaan Penelitian	60
4.3	Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	64
4.4	Pembahasan	71
BAB V. PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN.....		78

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 1. Skala <i>Verbal Abuse</i> Sesudah Ujicoba.....	62
Tabel 2. Skala <i>Self-Esteem</i> Sesudah Ujicoba	63
Tabel 3. Skala Kecerdasan Emosi Sesudah Ujicoba	63
Tabel 4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	65
Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	66
Tabel 6. Rangkuman Perhitungan Multiple Reggresion	67
Tabel 7. Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipotetik Dan Nilai Rata-Rata Empirik	70



DAFTAR LAMPIRAN

	<i>Halaman</i>
1. Data Mentah Uji Coba Kecerdasan Emosi.....	78
2. Data Mentah Uji Coba <i>Self-Esteem</i>	79
3. Data Mentah Uji Coba Kecenderungan <i>Verbal Abuse</i>	80
4. Data Mentah Uji Validitas Dan Reliabilitas Uji Coba.....	81
5. Data Mentah Penelitian Kecerdasan Emosi	82
6. Data Mentah Penelitian <i>Self-Esteem</i>	83
7. Data Mentah Penelitian Kecenderungan <i>Verbal Abuse</i>	84
8. Data Mentah Uji Hipotesis.....	85
9. Data Mentah Uji Linieritas	86
10. Data Mentah Uji Normalitas	87
11. Skala A Kecerdasan Emosi	88
12. Skala B <i>Self-Esteem</i>	89
13. Skala C Kecenderungan <i>Verbal Abuse</i>	90
14. Bukti Surat Pengambilan Data.....	91