

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, *Metode Penelitian Sosial*. Rineka Cipta. Jakarta :2006
- Djamaludin, Tandjung, *Ilmu Adminisrtasi Publik*. Rineka Cipta, Jakarta: 1999
- Effendi, MA, *Hubungan Masyarakat*, AMPXKNPN, Yogyakarta : 2004
- H.A Abbas, Salim, *Manajemen Transportasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, September 1993.
- Happy Susanto, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugika*. Visi Media, Yogyakarta : 2003.
- Inu Kencana, Syafiie, *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Rineka Cipta, Jakarta : 2002.
- Joeniarto, *Demokrasi dan sistem Pemerintahan Negara*. Bina Aksara, Jakarta : 1989.
- Kumorotomo, *Etika Administrasi Negara*, raja Grafindo Persada. Jakarta :2001, hal 93
- Lembaga Administrasi Negara RI, *Sistem Administrasi Negara RI*. CV. Haji Masagung, Jakarta : 1992.
- Mendikbud RI, *Ejaan Yang Disempurnakan*. Bumi Aksara, Jakarta : 2008.
- Moeljarto, Tjokrowinoto, *Birokrasi Dalam Pembangunan*. PT. Penebar Swadaya. Jakarta : 1998.
- Moore, H. Frazier, Penyunting. Onong Uchjana. Jakarta :1988
- Ndraha, Taliziduhu, *Metodologi Pemerintahan Indonesia*, Aksara Baru, Jakarta, 1983
- Poerwadarminta, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Nalai Pustaka, Jakarta : 1983.
- Ratminto, Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Belajar, Juni 2005
- Simoranggir, O.P. *Etika Jabatan* Persada Press. Jakarta : 1984
- Surie, H.G, *Ilmu Administrasi Negara*, Gramedia. Jakarta :1998
- Sastraatmadja , Entang, *Dampak Sosial Pembangunan*, alumni, Bandung, 1989

The Liang Gie, *Etika Asministrasi Negara*, Universitas Terbuka, Yogyakarta, 1990

Usman Tarigan MS, *Kepemimpinan Medan* 2006

William.N.Dunn, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Gajah Mada University
Perss, Yogyakarta,2000,hal 1

