

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **”PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT WARUNA NUSA SENTANA”**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Psikologi pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Emmy Mariatin, MA., PhD., Psikolog dan Bapak Zuhdi Budiman S.Psi., M.Psi selaku pembimbing yang telah banyak memberikan waktu dan tenaga dalam penyusunan tesis ini mulai dari proposal sampai akhirnya menjadi sebuah karya ilmiah.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk menerima saran maupun kritikan yang konstruktif, dari para pembaca demi penyempurnaannya dalam upaya menambah khasanah pengetahuan dan bobot dari Tesis ini. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi dunia usaha dan pemerintah.

Medan, 25 Juni 2016
P e n u l i s

Ronny Edward

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Penulis sanjungkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul ” Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Waruna Nusa Sentana.”

Dalam penyusunan Tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan materil maupun dukungan moril dan membimbing (penulisan) dari berbagai pihak. Untuk itu penghargaan dan ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Medan Area, Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Ibu Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, MS
3. Ketua Program Studi Magister Psikologi, Ibu Dr. Wiwik Sulistyaningsih, S.Psi, MA.
4. Komisi Pembimbing : Ibu Emmy Mariatin, MA., PhD dan Bapak Zuhdi Budiman S.Psi., M.Psi.
5. Ibunda Bernadette serta isteri Susanti, ananda Joel Edward dan Naomi Grace Edward serta semua saudara/keluarga.
6. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Medan Area seangkatan 2014.
7. Seluruh staff/pegawai Pascasarjana Universitas Medan Area.
8. Jajaran manajemen dan karyawan PT. Waruna Nusa Sentana – Belawan.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pembatasan Masalah	10
1.3. Perumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kerangka Teori	13
2.1.1. Kinerja	13
2.1.1.1. Definisi Kinerja	13
2.1.1.2. Dimensi Kinerja Karyawan	14
2.1.1.3. Penilaian Kinerja	16
2.1.1.4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	16
2.1.1.5. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.1.2. Kepemimpinan Transformasional	21
2.1.2.1. Definisi Kepemimpinan Transformasional	21
2.1.2.2. Sejarah Kepemimpinan Transformasional	22
2.1.2.3. Dimensi Kepemimpinan Transformasional	23
2.1.2.4. Karakteristik Pemimpin Transformasional	27
2.1.3. Motivasi Kerja	30
2.1.3.1. Definisi Motivasi Kerja	30
2.1.3.2. Teori Motivasi	32
2.1.3.3. Dimensi Motivasi Kerja	44
2.2. Kerangka Konseptual	46
2.3. Hipotesis	48
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.2. Identifikasi Variabel	50

3.3. Definisi Operasional	50
3.4. Populasi dan Sampel	51
3.4.1. Populasi	51
3.4.2. Sampel	52
3.5. Teknik Pengambilan Sampel	52
3.6. Metode Pengumpul Data	54
3.7. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	56
3.7.1. Validitas Alat Ukur	56
3.7.2. Reliabilitas Alat Ukur	56
3.8. Prosedur Penelitian	57
3.9. Teknik Analisis Data	58
3.9.1. Pengujian Asumsi	59
3.9.1.1. Uji Normalitas	59
3.9.1.2. Uji Linieritas	59
3.9.2. Pengujian Hipotesis	60

BAB IV. PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian	63
4.1.1. Orientasi Kanchah	63
4.1.1.1. Sejarah Singkat PT. Waruna Nusa Sentana	63
4.1.1.2. Visi, Misi dan Value PT. Waruna Nusa Sentana ...	64
4.1.1.3. Struktur Organisasi PT. Waruna Nusa Sentana ...	65
4.1.2. Persiapan Penelitian	70
4.1.2.1. Persiapan Administrasi	70
4.1.2.2. Persiapan Alat Ukur Penelitian	71
4.1.2.3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	73
4.2. Pelaksanaan Penelitian	76
4.3. Analisis Data dan Hasil Penelitian	76
4.3.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian	77
4.3.1.1. Jenis Kelamin Subjek Penelitian	78
4.3.1.2. Usia Subjek Penelitian	78
4.3.1.3. Pendidikan Subjek Penelitian	79
4.3.2. Uji Asumsi	79
4.3.2.1. Uji Normalitas Sebaran	79
4.3.2.2. Uji Linieritas Hubungan	80
4.3.3. Hasil Perhitungan Analisis Regresi Berganda	82
4.3.4. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	85
4.3.4.1. Mean Hipotetik	85
4.3.4.2. Mean Empirik	86
4.3.4.3. Kriteria	86
4.4. Pembahasan	88

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran	97

5.2.1. Saran Praktis Bagi Manajemen PT. Waruna Nusa Sentana...	97
5.2.2. Saran Metodologis	100

DAFTAR PUSTAKA	101
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jumlah Proyek Versus Delay Schedule Undocking Mei s.d Oktober Tahun 2015	5
3.1 Perhitungan Jumlah Sampel Penelitian	53
4.1 Blue Print Skala Kepemimpinan Transformasional	72
4.2 Blue Print Skala Motivasi Kerja	73
4.3 Distribusi Penyebaran Aitem – Aitem Skala Kepemimpinan Transformasional Setelah Uji Coba	74
4.4 Distribusi Penyebaran Aitem – Aitem Skala Motivasi Kerja Setelah Uji Coba	75
4.5 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	76
4.6 Penyebaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.7 Penyebaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	78
4.8 Penyebaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan	79
4.9 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	80
4.10 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	81
4.11 Hasil Coefficient Uji Regresi Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.12 Rangkuman Hasil Perhitungan Analisis Regresi	83
4.13 Rangkuman Hasil Perhitungan Kontribusi Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat	84
4.14 Hasil Perhitungan Nilai Rata – Rata Hipotetik dan Nilai Rata – Rata Empirik	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Perbandingan Nilai Rata – Rata Indeks Kepuasan Pelanggan Bulan Mei s.d Oktober 2015	4
2.1 Kerangka Konseptual	48
4.1 Struktur Organisasi PT. Waruna Nusa Sentana	66
4.2 Kondisi Kepemimpinan Transformasional PT. Waruna Nusa Sentana	87
4.3 Kondisi Motivasi Kerja PT. Waruna Nusa Sentana	88