

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN PERILAKU KEUANGAN  
TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI *ONLINE* (STUDI KASUS  
PADA PEGAWAI *CONTACT CENTER* PLN SITE MEDAN)**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**LUKMAN FIRDAUS MAHIRYAHYA KASTURI  
218320158**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2025**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 2/9/25

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)2/9/25

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN PERILAKU KEUANGAN  
TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI *ONLINE* (STUDI KASUS  
PADA PEGAWAI *CONTACT CENTER* PLN SITE MEDAN)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Medan Area

**OLEH:**  
**LUKMAN FIRDAUS MAHIRYAHYA KASTURI**  
**218320158**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2025**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 2/9/25

Access From (repository.uma.ac.id)2/9/25

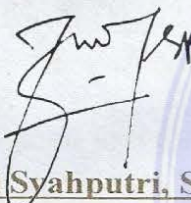
## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Literasi Keuangan dan Perilaku Keuangan terhadap Keputusan Investasi *Online* (Studi Kasus pada Pegawai *contact center* PLN site Medan)  
Nama : Lukman Firdaus Mahiryahya Kasturi  
NPM : 218320158  
Fakultas/Prodi: Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen

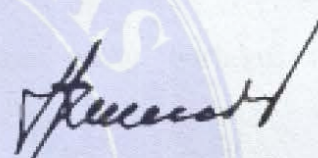
Disetujui Oleh

Komisi Pembimbing

Pembanding

  
Yuni Syahputri, S.E, M.Si

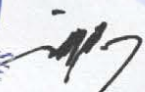
Pembimbing

  
Drs. Patar Marbun, M.Si

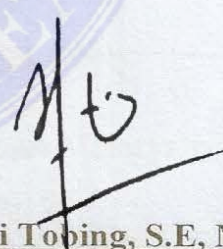
Pembanding

Diketahui oleh:



  
Ahmad Rafiqi, BBA, MMgt, Ph.D.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Fitriani Topping, S.E, M.Si

Ka. Prodi Manajemen

Tanggal Lulus : 14 Maret 2025

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Perilaku Keuangan terhadap Keputusan Investasi *Online* (Studi Kasus pada Pegawai *contact center* PLN site Medan)” yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi saya ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan plagiat dalam skripsi ini.

Medan, 12 Mei 2025



Lukman Firdaus Mahiryahya Kasturi  
NPM: 218320158

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Medan Area, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lukman Firdaus Mahiryahya Kasturi  
NPM : 218320158  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Medan Area hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Perilaku Keuangan Terhadap Keputusan Investasi Online (Studi Kasus pada Pegawai *Contact center* PLN Site Medan)”.

Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Medan Area berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya

Dibuat di Medan

Pada tanggal: 12 Mei 2025

Yang menyatakan,



Lukman Firdaus Mahiryahya Kasturi

## RIWAYAT HIDUP

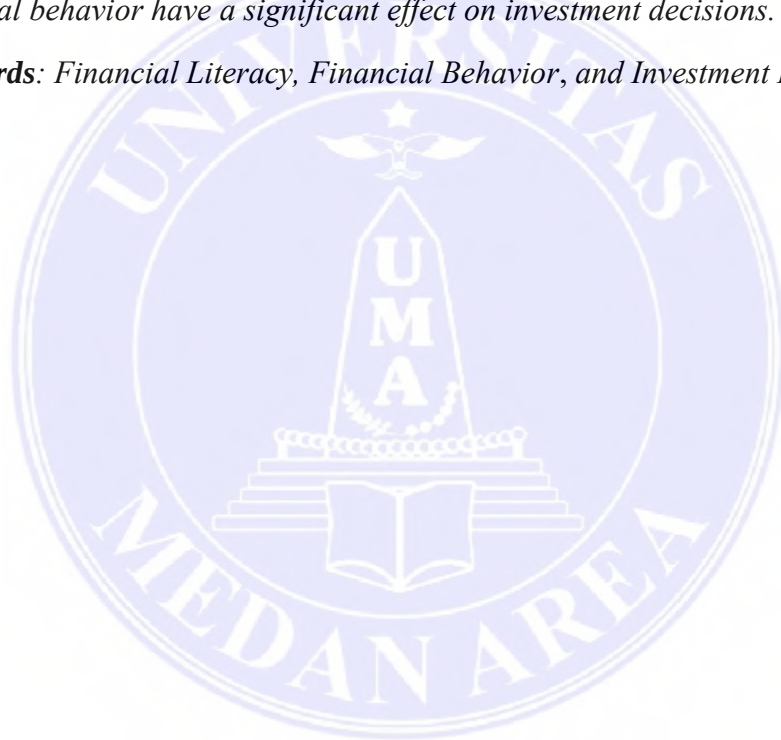


|                       |                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Nama                  | Lukman Firdaus Mahiryahya Kasturi                                      |
| NPM                   | 218320158                                                              |
| Tempat, Tanggal Lahir | Medan, 27 Desember 1998                                                |
| Nama Orang Tua :      |                                                                        |
| Ayah                  | Kasturi Ponco Radianto                                                 |
| Ibu                   | Trina Riniati                                                          |
| Riwayat Pendidikan :  |                                                                        |
| SMP                   | SMP S Al Fityan                                                        |
| SMA                   | SMA S Al Fityan                                                        |
| Riwayat Studi di UMA  | -                                                                      |
| Pengalaman Pekerjaan  | Customer Service Office Sejak 2023                                     |
| NO. HP/WA             | 082218930496                                                           |
| Email                 | <a href="mailto:lukmankasturi1@gmail.com">lukmankasturi1@gmail.com</a> |

## ABSTRACT

*This research aims to analyze and measure the influence of financial literacy and financial behavior on investment decisions. This type of research is associative research. Types and data sources used are primary data that is collected and processed by the researcher himself from the object. The amount of sample in this research is 38 employee of contact center PLN site Medan who were taken by non-probability total sampling. The analytical method used is descriptive analysis method and multiple linear regression analysis method which is processed with SPSS software. The results of this research shows that financial literacy has no significant effect on investment decisions, while financial behavior has a significant effect on investment decisions, and simultaneously shows that financial literacy and financial behavior have a significant effect on investment decisions.*

**Keywords:** *Financial Literacy, Financial Behavior, and Investment Decisions*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengukur pengaruh literasi keuangan dan perilaku keuangan terhadap keputusan investasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer yaitu data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh peneliti dari objeknya. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 38 karyawan *contact center* PLN site Medan yang diambil dengan teknik *sampling non-probability* dengan *total sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dan metode analisis regresi linear berganda yang diolah dengan software SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa literasi keuangan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan berinvestasi, sedangkan perilaku keuangan berpengaruh signifikan terhadap keputusan berinvestasi, dan secara serempak menunjukkan bahwa literasi keuangan dan perilaku keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan investasi.

**Kata kunci:** Literasi Keuangan, Perilaku Keuangan dan Keputusan Berinvestasi.



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahairabbil'alamin, Puji dan syukur terhadap kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kelimpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa juga shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi besar Muhammad Shallallahu alaihi Wassalam dan seluruh keluarga, sahabat, serta para pengikutnya dan juga kepada kita sekalian.

Penulisan skripsi ini ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen Universitas Medan Area dengan judul Pengaruh Literasi Keuangan dan Perilaku Keuangan Terhadap Keputusan Investasi *Online* di *Contact center* PLN Site Medan.

Penulis menyadari bahwa proses penyelesaian skripsi dapat direalisasikan dikarenakan adanya bantuan, bimbingan, kritik dan motivasi dari berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dadan Ramdan, M.Eng. M.Sc selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Ahmad Rafiki, BBA, M.Mgt. Ph.D. CIMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area.

3. Ibu Sari Nuzullina R, SE, Ak, M.Acc selaku Wakil Bidang Penjamin Mutu Akademik dan Gugus Jaminan Mutu
4. Ibu Fitriani Tobing, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area.
5. Ibu Yuni Syahputri, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
6. Bapak Patar Marbun, SE, M.Si selaku dosen penguji saya yang telah memberikan banyak masukan dan saran agar penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Ibu Khairunnisak, SE, MM selaku Dosen sekretaris Pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Bapak H. Syahriandy, SE, M.Si selaku Dosen ketua panitia saya yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Seluruh Dosen dan Staff Biro Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area.
10. Seluruh keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Terkhusus untuk teman-teman seperjuangan saya.
12. Seluruh responden dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah bersedia memberikan waktu dan informasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Atas bantuan serta bimbingan yang telah diberikan kepada penulis semoga Allah memberikan balasan dan jasa-jasa yang telah diberikan kepada penulis serta menjadi ibadah dan amalan jariyah. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna untuk itu penulis berharap adanya masukan dan kritikan yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun para pembaca.

Medan, 12 Mei 2025

Penulis,

Lukman Firdaus Mahiryahya Kasturi



## DAFTAR ISI

|                                                                                              | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>ABSTRACT</b> .....                                                                        | i       |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                                                         | ii      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                                                  | iii     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                                                      | vi      |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                                                   | viii    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                                                    | ix      |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                                                 | x       |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                                           | <br>1   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                     | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                    | 5       |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....                                                              | 6       |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                                                   | 6       |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                                                                  | 7       |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                                                     | <br>8   |
| 2.1 Landasan Teori .....                                                                     | 8       |
| 2.1.1 Keputusan Investasi.....                                                               | 8       |
| 2.1.2 Literasi Keuangan.....                                                                 | 11      |
| 2.1.3 Perilaku Keuangan.....                                                                 | 15      |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                                                | 17      |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                                                                | 19      |
| 2.3.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Keputusan<br>Investasi.....                        | 20      |
| 2.3.2 Pengaruh Perilaku Keuangan Terhadap Keputusan<br>Investasi.....                        | 21      |
| 2.3.3 Pengaruh Literasi Keuangan Dan Perilaku Keuangan<br>Terhadap keputusan investasi ..... | 21      |
| 2.4 Hipotesis .....                                                                          | 22      |
| <br><b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....                                               | <br>23  |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                                                  | 23      |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                                                        | 23      |
| 3.3 Defenisi Operasional Variabel .....                                                      | 24      |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                                                                | 25      |
| 3.4.1 Populasi .....                                                                         | 25      |
| 3.4.2 Sampel .....                                                                           | 25      |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data .....                                                            | 25      |
| 3.6.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....                                                      | 26      |
| 3.6.2 Teknik Analisis Data .....                                                             | 29      |
| 3.6.3 Uji Hipotesis .....                                                                    | 31      |
| 3.6.4 Uji Koefisien Determinasi.....                                                         | 32      |

|                             |                                                                                        |           |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV</b>               | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                       | <b>33</b> |
| 4.1                         | Hasil Penelitian.....                                                                  | 33        |
| 4.1.1                       | Profil Perusahaan.....                                                                 | 33        |
| 4.1.2                       | Karakteristik Responden .....                                                          | 35        |
| 4.1.3                       | Analisis Statistik Deskriptif.....                                                     | 37        |
| 4.1.3                       | Analisis Regresi Linear Berganda .....                                                 | 45        |
| 4.1.4                       | Uji Hipotesis .....                                                                    | 46        |
| 4.1.5                       | Uji Koefisien Determinasi.....                                                         | 48        |
| 4.2                         | Pembahasan .....                                                                       | 49        |
| 4.2.1                       | Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Keputusan<br>Investasi.....                        | 49        |
| 4.2.2                       | Pengaruh Perilaku Keuangan Terhadap Keputusan<br>Investasi.....                        | 51        |
| 4.2.3                       | Pengaruh Literasi Keuangan dan Perilaku Keuangan<br>Terhadap Keputusan Investasi ..... | 52        |
| <b>BAB V</b>                | <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                       | <b>54</b> |
| 5.1                         | Kesimpulan.....                                                                        | 54        |
| 5.2                         | Saran .....                                                                            | 56        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                                                                        | <b>57</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        |                                                                                        | <b>60</b> |

## DAFTAR GAMBAR

| No. Gambar  | Judul                     | Halaman |
|-------------|---------------------------|---------|
| Gambar 2. 1 | Kerangka Konseptual ..... | 19      |
| Gambar 4. 1 | Logo PLN 123 .....        | 35      |

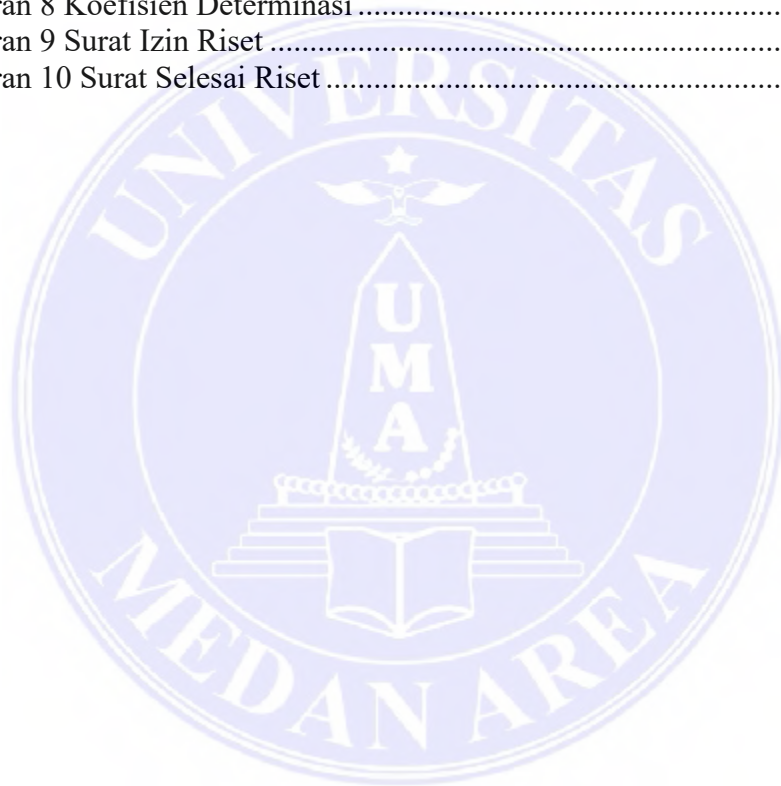


## DAFTAR TABEL

| No. Tabel   | Judul                                                           | Halaman |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 2. 1  | Penelitian Terdahulu .....                                      | 17      |
| Tabel 3. 1  | Waktu Penelitian .....                                          | 23      |
| Tabel 3. 2  | Operasional Variabel.....                                       | 24      |
| Tabel 3. 3  | Instrumen Skala Likert.....                                     | 26      |
| Tabel 3. 4  | Hasil Uji Validitas.....                                        | 28      |
| Tabel 3. 5  | Hasil Uji Reliabilitas .....                                    | 29      |
| Tabel 3. 6  | Mean Range Score .....                                          | 30      |
| Tabel 4. 1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                   | 35      |
| Tabel 4. 2  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 36      |
| Tabel 4. 3  | Karakteristik Responden Berdasarkan Instrumen Investasi.....    | 36      |
| Tabel 4. 4  | Distribusi Jawaban Responden Variabel Literasi Keuangan .....   | 37      |
| Tabel 4. 5  | Distribusi Jawaban Responden Variabel Perilaku Keuangan .....   | 40      |
| Tabel 4. 6  | Distribusi Jawaban Responden Variabel Keputusan Investasi ..... | 43      |
| Tabel 4. 7  | Regresi Linear Berganda.....                                    | 45      |
| Tabel 4. 8  | Hasil Uji T.....                                                | 46      |
| Tabel 4. 9  | Hasil Uji F .....                                               | 47      |
| Tabel 4. 10 | Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                           | 48      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| No. Tabel   | Judul                         | Halaman |
|-------------|-------------------------------|---------|
| Lampiran 1  | Kuesioner Penelitian.....     | 60      |
| Lampiran 2  | Tabulasi Jawaban.....         | 65      |
| Lampiran 3  | Hasil Uji Validitas .....     | 68      |
| Lampiran 4  | Hasil Uji Reliabilitas .....  | 69      |
| Lampiran 5  | Regresi Linear Berganda ..... | 69      |
| Lampiran 6  | Hasil Uji T .....             | 69      |
| Lampiran 7  | Hasil Uji F .....             | 69      |
| Lampiran 8  | Koefisien Determinasi .....   | 70      |
| Lampiran 9  | Surat Izin Riset .....        | 71      |
| Lampiran 10 | Surat Selesai Riset .....     | 72      |



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Terjadinya digitalisasi mengubah cara masyarakat dalam berbagai aspek. Banyak hal positif yang dapat dilakukan dengan adanya digitalisasi, sebagai contoh kita biasanya mendapatkan sesuatu yang awalnya memakai sistem datang ke tempat, sekarang kita bisa mendapatkan sesuatu hanya melalui *handphone* di rumah. Salah satu dampak positif di bidang ekonomi yang dapat kita rasakan adalah kemudahan untuk berinvestasi yang bisa dilakukan secara *Online* lewat aplikasi.

Dengan adanya kemudahan investasi yang bisa dilakukan secara *Online* ini, pemerintah harus juga meningkatkan tingkat literasi keuangan dan perilaku keuangan masyarakat, menurut CNN Indonesia, (2021) “Indeks literasi dan perilaku keuangan generasi muda, yakni OCBC Financial Index, masih rendah, yakni 37,72 dari rentang 100 pada 2021” sedangkan menurut Otoritas Jasa Keuangan, (2022) “Hasil SNLIK 2022 menunjukkan indeks literasi keuangan masyarakat Indonesia sebesar 49,68 persen, naik dibanding tahun 2019 yang hanya 38,03 persen”, meningkatnya literasi keuangan dikarenakan terjadinya pandemi *covid-19* hal ini disampaikan oleh Fadly, (2021) “Data statistik publik yang dikeluarkan oleh PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI) pada bulan Januari 2021 menunjukkan peningkatan jumlah investor pasar modal yang signifikan. Data pada akhir tahun 2018 hingga akhir tahun 2019 menunjukkan kenaikan jumlah investor dari 1.619.372 menjadi 2.484.354. Peningkatan sebesar 53,41% ini masih

lebih rendah dari data akhir tahun 2019 hingga 2020. Pada akhir tahun 2020, jumlah investor sudah mencapai 3.880.753 meskipun pandemi sedang berlangsung. Hal ini menandakan bisnis di pasar modal lebih menjadi pilihan masyarakat daripada bisnis real yang sedang terpuruk saat pandemi ini karena adanya Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB)”.

Terdapat beberapa alasan masyarakat memulai investasi *Online* pada saat pandemi, menurut Okefinance, (2021) “Investasi menjadi alternatif pemasukan, kelebihan dana dan berharap imbal hasil besar. Tiga alasan tersebut menempati posisi teratas yang mendasari masyarakat memulai investasi saat pandemi dengan masing-masing 33,33% responden, 33,33% responden dan 30,56%. Alasan lainnya, akses terhadap investasi lebih mudah, harga relatif rendah, hanya coba-coba, ikut teman dan mengisi waktu luang dengan masing-masing 25% responden, 25% responden, 22,22% responden, 16,67% responden dan 13,89% responden”. Alasan diatas terutama imbal hasil besar, harga relatif rendah, hanya coba-coba, ikut teman dan mengisi waktu luang adalah alasan yang akan menimbulkan kerugian dikemudian hari. Selain hal di atas yang menimbulkan kerugian di investasi adalah FOMO (*fear of missing out*), munculnya istilah FOMO menandakan bahwasannya masyarakat merasa takut jika tidak mengikuti aktivitas tertentu termasuk juga investasi, masyarakat mengikuti investasi dikarenakan takut ketinggalan bukan karena memiliki literasi ataupun perilaku keuangan yang baik.

Meningkatnya masyarakat yang memulai investasi *online* tidak terlepas pula pada karyawan di *contact center* PLN terkhusus site Medan, *Contact Center* PLN 123 berdasarkan Keputusan Direksi PT PLN (PERSERO) Nomor: 289K/DIR/2013

Tentang Penetapan *Contact Center* PLN 123 Sebagai Pintu Pelayanan Di PT PLN (PERSERO) di mana menyatakan *Contact Center* PLN 123 yang selanjutnya disebut dengan PLN 123 adalah layanan yang diberikan PT PLN (Persero) kepada masyarakat baik melalui panggilan telepon, surat elektronik (email), pesan singkat (SMS), USSD (Unstructured Supplementary Service Data), website, dan jejaring sosial dan melalui keputusan direksi tersebut menetapkan PLN 123 sebagai pintu utama pelayanan PT PLN (Persero), maka unit-unit PT PLN (Persero) tidak diperkenankan untuk mengembangkan atau membangun pelayanan serupa dan secara bertahap loket-loket pelayanan yang berada di PT PLN (Persero) Kantor Rayon akan ditutup, sehingga kegiatan PT PLN (Persero) Kantor Rayon dapat difokuskan pada operasional *back office* untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Terbukti dengan lebih dari setengah pegawai di *contact center* PLN site Medan memulai investasi onlinenya pada saat pandemi *covid-19*. Dengan jadwal yang tidak teratur dan kesibukan masing-masing pegawai membuat pegawai *contact center* PLN site Medan memiliki sedikit waktu untuk belajar hal baru termasuk investasi online yang sedang marak, hal ini terbukti dengan observasi awal dimana tidak sedikit dari pegawai *contact center* PLN site Medan yang masih mengalami kerugian sampai sekarang.

Sejalan dengan semakin bertambahnya pengguna *platform Online* untuk berinvestasi meningkat pula korban penipuan yang disebabkan oleh oknum yang tidak bertanggung jawab. Banyak pula pegawai dari *contact center* PLN site Medan yang menjadi korban penipuan. Hal ini membuktikan rendahnya pengetahuan mereka tentang keuangan dan ketidakmampuan mereka dalam mengelola keuangan

mereka. Oleh karena itu, dalam berinvestasi kita harus mempunyai literasi dan perilaku keuangan yang baik, agar bisa menghasilkan keputusan berinvestasi yang baik.

Berdasarkan penelitian terdahulu adanya perbedaan hasil penelitian membuat topik ini menarik untuk diteliti, Penelitian yang dilakukan oleh Fadila, et al (2022), menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi, sedangkan hal ini berkebalikan dengan penelitian Pradikasari, E, et al (2018) yang menyatakan bahwasannya literasi keuangan tidak berpengaruh terhadap keputusan investasi karena responden merasa tidak perlu menggunakan pengetahuan dalam melakukan pengambilan keputusan investasi. Penelitian yang dilakukan oleh Arianti, Baiq Fitri (2018), menunjukkan bahwa perilaku keuangan berpengaruh terhadap keputusan investasi, sedangkan hal ini berkebalikan dengan penelitian yang dilakukan oleh Safryani, U, et al (2020) yang menyatakan bahwa perilaku keuangan tidak berpengaruh terhadap keputusan investasi.

Menurut Fadila et al., (2022) Keputusan investasi adalah kegiatan menanamkan modal pada suatu area atau aset tertentu yang bertujuan untuk mempengaruhi nilai perusahaan. Dalam mengambil keputusan berinvestasi terdapat beberapa *skills* yang harus kita miliki yaitu literasi keuangan dan perilaku keuangan yang baik. Menurut Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (2016), literasi keuangan adalah di definisikan sebagai pengetahuan dan pemahaman tentang konsep dan risiko keuangan, serta kemampuan, motivasi dan kepercayaan diri untuk menerapkan pengetahuan dan pemahaman dalam membuat keputusan efektif pada lingkup konteks keuangan untuk meningkatkan

kesejahteraan keuangan masyarakat dan individu dan memungkinkan untuk ikut serta dalam kehidupan ekonomi, sedangkan menurut Nofsinger dalam Fitriarianti, (2018) mendefinisikan perilaku keuangan yaitu mempelajari bagaimana manusia secara aktual berperilaku dalam sebuah penentuan keuangan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, peneliti tertarik untuk mengambil judul: “Pengaruh Literasi Keuangan dan Perilaku Keuangan Terhadap Keputusan Investasi Online di *Contact center* PLN Site Medan”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Majunya teknologi memudahkan seseorang untuk melakukan investasi secara *online* dan banyaknya bermunculan *platform* untuk berinvestasi secara *online* membuat pegawai *contact center* PLN site Medan harus memiliki literasi keuangan dan perilaku keuangan yang baik agar terhindar dari kerugian.
2. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Fadila, et al (2022), menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi, sedangkan hal ini berkebalikan dengan penelitian Pradikasari, E, et al (2018) yang menyatakan bahwasannya literasi keuangan tidak berpengaruh terhadap keputusan investasi karena responden merasa tidak perlu menggunakan pengetahuan dalam melakukan pengambilan keputusan investasi.
3. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Arianti, Baiq Fitri (2018), menunjukkan bahwa perilaku keuangan berpengaruh terhadap keputusan investasi, sedangkan hal ini berkebalikan dengan penelitian yang dilakukan oleh

Safryani, U, et al (2020) yang menyatakan bahwa perilaku keuangan tidak berpengaruh terhadap keputusan investasi.

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Melalui latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka pertanyaan dari penelitian ini adalah

1. Apakah literasi keuangan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan investasi online di *contact center* PLN site Medan?
2. Apakah perilaku keuangan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan investasi online di *contact center* PLN site Medan?
3. Apakah literasi keuangan dan perilaku keuangan secara bersama-sama berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan investasi online di *contact center* PLN site Medan?

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah literasi keuangan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan investasi online di *contact center* PLN site Medan.
2. Untuk mengetahui apakah perilaku keuangan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan investasi online di *contact center* PLN site Medan.
3. Untuk mengetahui apakah literasi keuangan dan perilaku keuangan secara bersama-sama berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan investasi online di *contact center* PLN site Medan.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Bagi peneliti

Untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan mengenai sejauh mana Literasi Keuangan dan Perilaku Keuangan berpengaruh terhadap Keputusan Investasi online di *contact center* PLN site Medan.

2. Bagi pegawai *contact center* PLN site Medan

Sebagai bahan masukan dan tambahan informasi bagi pegawai untuk mengetahui apakah Literasi Keuangan dan Perilaku Keuangan ini berpengaruh terhadap Keputusan Investasi online.

3. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan ataupun referensi untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam tentang Literasi Keuangan dan Perilaku Keuangan terhadap Keputusan Investasi online di *contact center* PLN site Medan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Landasan Teori

#### 2.1.1 Keputusan Investasi

Menurut Rangky, (2005) menyatakan bahwa keputusan investasi lebih dikenal dengan *capital budgeting* atau pengambil keputusan untuk alokasi modal. Keputusan investasi mencakup kegiatan ekspansi, akuisisi, divestasi, rekapitulasi asset dan sebagainya, sedangkan menurut Arianti, (2018) Berinvestasi merupakan hal yang sangat penting dalam mengelola pendapatan, dengan berinvestasi seseorang akan mendapatkan keuntungan yang tinggi dengan risiko yang tinggi pula, begitupun sebaliknya. Investasi adalah aktivitas penempatan modal ke dalam sebuah usaha tertentu dengan tujuan memperoleh tambahan penghasilan dan keuntungan (Dewi Ayu dan Rr. Iramani, 2014), sedangkan menurut OJK, investasi adalah penanaman modal, biasanya dalam jangka panjang untuk pengadaan aktiva lengkap atau pembelian sahan-saham dan surat berharga lain untuk memperoleh keuntungan. Dari teori diatas investasi adalah aktivitas penanaman modal ke dalam usaha tertentu melalui pembelian surat berharga (saham, obligasi, dan surat berharga lain) yang biasanya dalam jangka panjang yang menghasilkan keuntungan yang tinggi dengan risiko yang tinggi pula.

Menurut OJK pengelolaan investasi adalah proses yang membantu perumusan kebijakan dan tujuan, sekaligus pengawasan dalam penanaman modal untuk memperoleh keuntungan. Menurut Manurung dalam Arianti, (2018) dalam konteks keputusan investasi, seorang pengambil keputusan yang menerima umpan

balik negatif atas keputusan investasi sebelumnya akan berada pada posisi atau kondisi rugi, dan akan memandang keputusan berikutnya sebagai pilihan antara kerugian pasti yang telah terjadi (yaitu memilih untuk tidak melanjutkan tindakan menambah investasi) dengan kerugian di masa mendatang yang kurang pasti (yaitu mengambil risiko menambah dana dengan harapan mendapat pengembalian positif).

#### **2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Investasi**

Menurut (Tandelilin, 2010) ada beberapa alasan mengapa seseorang melakukan investasi, antara lain adalah:

1. Untuk mendapatkan kehidupan yang lebih layak di masa datang Seseorang yang bijaksana akan berpikir bagaimana meningkatkan taraf hidupnya dari waktu ke waktu atau setidaknya berusaha bagaimana mempertahankan tingkat pendapatannya yang ada sekarang agar tidak berkurang di masa yang akan datang
2. Mengurangi tekanan inflasi. Dengan melakukan investasi dalam pemilikan perusahaan atau objek lain, seseorang dapat menghindarkan diri dari resiko penurunan nilai kekayaan atau hak miliknya akibat adanya pengaruh inflasi.
3. Dorongan untuk menghemat pajak. Beberapa Negara di dunia banyak melakukan kebijakan yang bersifat mendorong tumbuhnya investasi di masyarakat melalui pemberian fasilitas perpajakan kepada masyarakat yang melakukan investasi pada bidang-bidang tertentu.

### 2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Keputusan Investasi

Dewi & Vijaya, (2017) dalam mencapai suatu efektivitas dan efisien dalam keputusan investasi maka diperlukan ketegasan pada tujuan yang diharapkan antara lain:

1. Terciptanya keberlanjutan dalam investasi tersebut. Dengan adanya perolehan capital gain dan pembagian dividen, diharapkan investasi akan dilakukan secara terus-menerus dengan harapan investasi yang dilakukan oleh investor merupakan suatu keputusan dalam melakukan investasi jangka panjang.
2. Terciptanya profit yang maksimal. Dengan adanya pemasukan dana pada suatu perusahaan yang diperoleh melalui investor, diharapkan dapat memaksimalkan laba yang diperoleh oleh suatu perusahaan dalam kegiatan operasinya.
3. Terciptanya kemakmuran bagi para pemegang saham. Para pemegang saham akan memperoleh dividen dari laba yang dihasilkan oleh suatu perusahaan.
4. Memberikan andil bagi pembangunan bangsa. Dengan adanya investasi dari investor, diharapkan dana yang diterima perusahaan dari investor akan dimaksimalkan dalam memperoleh laba operasi perusahaan. Melalui laba tersebut maka perusahaan akan membayarkan besaran pajak yang diperoleh.
5. Mengurangi tekanan inflasi. Menghindari dari risiko penurunan kekayaan atau hak milik akibat pengaruh dari inflasi.

6. Dorongan untuk menghemat pajak. Dorongan bagi tumbuhnya investasi di Masyarakat dengan memberikan fasilitas perpajakan kepada Masyarakat yang melakukan investasi.

### 2.1.1.3 Indikator keputusan Investasi

Menurut Putri dan Hamidi (2019) bahwa indikator keputusan investasi adalah

7. *Return* (tingkat pengembalian), mengacu pada keuntungan dari investasi
8. *Risk* (risiko), dengan ekspektasi pengembalian yang tinggi mempunyai resiko yang tinggi
9. *The Time Factor* (waktu), menentukan lamanya investasi sama pentingnya dengan menentukan tingkat pengembalian dan resiko yang investor harus terima.

## 2.1.2 Literasi Keuangan

### 2.1.2.1 Pengertian Literasi Keuangan

Menurut Soetiono & Setiawan, (2018) menjelaskan bahwa Seseorang dengan literasi keuangan yang baik, akan mampu melihat uang dengan sudut pandang yang berbeda dan memiliki kendali atas kondisi keuangannya. Orang tersebut akan tahu apa yang harus dilakukan dengan uang yang sedang dimilikinya dan tahu bagaimana cara memanfaatkannya. Literasi secara luas bermakna praktik dalam hubungan sosial yang terkait dengan pengetahuan, bahasa, dan budaya yang mencakup bagaimana seseorang berkomunikasi dalam masyarakat.

Menurut Natalia E. Desry et al (2019: 2133) Ilmu literasi keuangan dapat didefinisikan sebagai pengetahuan mengenai konsep keuangan yang meliputi

pengetahuan dasar mengenai keuangan pribadi (*basic personal finance*), pengetahuan mengenai manajemen Uang (*cash management*) dan pengetahuan mengenai resiko. Literasi keuangan ialah suatu keterampilan yang harus dikuasai oleh setiap individu untuk memperbaiki taraf hidupnya dengan upaya pemahaman terhadap perencanaan dan pengalokasian sumber daya keuangan yang tepat dan efisien (Lusardi & Mitchell, 2014). Dari teori di atas maka dapat disimpulkan literasi keuangan adalah pengetahuan mengenai konsep keuangan yang meliputi pengetahuan dasar mengenai keuangan pribadi (*basic personal finance*), pengetahuan mengenai manajemen Uang (*cash management*) dan pengetahuan mengenai resiko yang digunakan untuk memperbaiki taraf hidupnya dengan upaya pemahaman terhadap perencanaan dan pengalokasian sumber daya keuangan yang tepat dan efisien.

Literasi keuangan yang baik ialah dapat dilihat dari, bagaimana individu memilih barang, mengatur keuangan, merencanakan masa depan yang baik dan tepat, serta bagi individu yang memiliki pengetahuan dan pemahaman literasi keuangan secara langsung berpengaruh terhadap kesejahteraannya (Manik & Dalimunthe, 2019: 72). Menurut OJK (2016) Literasi Keuangan adalah pengetahuan, keterampilan, dan keyakinan, yang mempengaruhi sikap dan perilaku untuk meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dan pengelolaan keuangan dalam rangka mencapai kesejahteraan.

Menurut OECD (2016) pengetahuan keuangan adalah komponen penting dari literasi keuangan bagi individu, untuk membantu mereka membandingkan produk dan layanan keuangan dan membuat keputusan keuangan yang tepat.

### 2.1.2.2 Tujuan Literasi Keuangan

Menurut Otoritas Jasa Keuangan (OJK) (2016) tujuan literasi keuangan meliputi:

- a. Meningkatnya kualitas pengambilan keputusan keuangan individu; dan
- b. Perubahan sikap dan perilaku individu dalam pengelolaan keuangan menjadi lebih baik

Sehingga mampu menentukan dan memanfaatkan Lembaga, produk dan layanan jasa keuangan yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan konsumen dan/atau masyarakat dalam rangka mencapai kesejahteraan

### 2.1.2.3 Tingkat Literasi Keuangan

OJK membagi tingkat literasi keuangan penduduk Indonesia dibagi menjadi empat bagian, yakni:

1. *Well literate*, yaitu memiliki pengetahuan dan keyakinan tentang lembaga jasa keuangan serta produk jasa keuangan, termasuk fitur, manfaat dan risiko, hak dan kewajiban terkait produk dan jasa keuangan, serta memiliki keterampilan dalam menggunakan produk dan jasa keuangan.
2. *Sufficient literate*, yakni memiliki pengetahuan dan keyakinan tentang lembaga jasa keuangan serta produk dan jasa keuangan, termasuk fitur, manfaat dan risiko, hak dan kewajiban terkait produk dan jasa keuangan.
3. *Less literate*, yaitu hanya memiliki pengetahuan tentang lembaga jasa keuangan, produk dan jasa keuangan.
4. *Not literate*, yaitu tidak memiliki pengetahuan dan keyakinan terhadap lembaga jasa keuangan serta produk dan jasa keuangan, serta tidak memiliki keterampilan dalam menggunakan produk dan jasa keuangan

### 2.1.2.4 Indikator Literasi Keuangan

Menurut Chen dan Volpe (1998) Indikator yang mempengaruhi literasi keuangan ada 4 yaitu, sebagai berikut:

1. Pengetahuan umum mengenai pengelolaan keuangan

Pengetahuan umum pengelolaan keuangan yaitu tentang bagaimana individu mengatur pendapatan dan pengeluaran

2. Tabungan dan pinjaman

Tabungan dapat didefinisikan sebagai akumulasi dana berlebih yang diperoleh dengan sengaja dan menggunakannya lebih sedikit dari pendapatan.

Tabungan dan pinjaman dapat digunakan bila dalam keadaan terdesak.

3. Asuransi

Asuransi yaitu suatu alat untuk mengurangi risiko keuangan, atau dapat diartikan sebagai jaminan perlindungan untuk membuat agar kerugian individu dapat diperkirakan dari kejadian yang tidak diduga seperti, sakit, kehilangan, kerusakan dan sebagainya.

4. Investasi

Investasi, yaitu mengalokasikan atau menanamkan sumber daya saat ini dengan tujuan mendapatkan manfaat di masa mendatang. Cara yang sering digunakan seseorang dalam berinvestasi adalah dengan meletakkan uang ke dalam surat berharga termasuk saham, obligasi dan reksa dana.

### 2.1.3 Perilaku Keuangan

#### 2.1.3.1 Pengertian Perilaku Keuangan

Perilaku keuangan mempelajari bagaimana manusia secara aktual berperilaku dalam sebuah penentuan keuangan, khususnya mempelajari bagaimana psikologi mempengaruhi keputusan keuangan, perusahaan dan pasar keuangan. Kedua konsep yang diuraikan secara jelas menyatakan bahwa perilaku keuangan merupakan suatu pendekatan yang menjelaskan bagaimana manusia melakukan investasi atau berhubungan dengan keuangan dipengaruhi oleh faktor psikologi (Wicaksono, 2015), sedangkan menurut Kholilah and Iramani (2013) Perilaku keuangan adalah kemampuan seseorang dalam mengatur yaitu mengatur sebuah perencanaan, penganggaran, pemeriksaan, pengelolaan, pengendalian, pencarian dan penyimpanan dana keuangan sehari-hari. Berdasarkan teori perilaku keuangan diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa perilaku keuangan adalah bagaimana cara manusia dalam mengambil keputusan untuk mengatur keuangannya yang dipengaruhi oleh faktor psikologi manusia tersebut.

#### 2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Manusia

Menurut Anis, (2015) mengungkapkan bahwa terdapat faktor-faktor pada teori sosioeconomic dan demographic yang dapat mempengaruhi Financial Behavior individu dalam pengambilan keputusan berinvestasi, yaitu:

##### 1. Jenis Kelamin

Perempuan cenderung memiliki tingkat pengetahuan keuangan yang lebih rendah dibandingkan laki-laki sehingga berdampak pada keputusan dalam pemanfaatan uangnya dalam berinvestasi.

2. Usia

Usia yang masih muda ataupun sudah terlalu tua cenderung kurang memahami keuangan, dan berdampak pada keputusan berinvestasinya.

3. Status Pernikahan

Individu yang belum menikah cenderung kurang memahami keuangan dibandingkan dengan yang sudah menikah.

4. Jumlah Anak/Tanggungan

Individu yang memiliki anak cenderung mengambil kredit / pinjaman dengan biaya yang tinggi, hal ini menyebabkan kondisi keuangan yang memprihatinkan dan berdampak pada keputusannya dalam mengambil instrumen investasi.

5. Pekerjaan dan Masa Kerja

Seseorang dengan pengalaman bekerja yang lebih lama, akan memiliki pengalaman keuangan, oleh karena itu mereka memperoleh lebih banyak pengetahuan terhadap keuangan, sehingga akan memberikan kemampuan dalam pengambilan keputusan.

6. Tingkat Pendapatan

Tingkat pendapatan yang rendah akan memiliki tingkat literasi keuangan yang rendah. Sehingga dapat mempengaruhi keputusan keuangannya kelak.

### 2.1.3.3 Indikator Perilaku Keuangan

Menurut Nababan dan Sadalia (2012) indikator perilaku keuangan ada 6 yaitu, sebagai berikut :

1. Membayar tagihan tepat waktu.

2. Membuat anggaran pengeluaran dan belanja
3. Mencatat pengeluaran dan belanja (harian, bulanan, dan lain-lain)
4. Menyediakan dana untuk pengeluaran tidak terduga.
5. Menabung secara periodik.
6. Membandingkan harga antara pasar, toko dan supermarket sebelum memutuskan untuk melakukan pembelian

## 2.2 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu adalah upaya penelitian untuk mencari perbandingan dan selanjutnya untuk menemukan inspirasi baru untuk penelitian selanjutnya di samping itu kajian terdahulu membantu penelitian dapat memposisikan penelitian serta menunjukkan orisinalitas dari penelitian (Triono R, 2019). Berikut ini ditunjukkan beberapa hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terdahulu yang hasilnya dapat dilihat pada Tabel 2.1. berikut ini.

**Tabel 2. 1**  
**Penelitian Terdahulu**

| No | Penulis<br>(Tahun)      | Judul<br>Penelitian                                                                                                                                | Variabel<br>Penelitian                                                                                                                                             | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Fadila, et al<br>(2022) | Pengaruh Literasi Keuangan, <i>Financial Technology</i> , Persepsi Risiko, dan <i>Locus of Control</i> Terhadap Keputusan Investasi Pengusaha Muda | Variabel X:<br>1. Literasi Keuangan<br>2. <i>Financial Technology</i><br>3. Persepsi Risiko<br>4. <i>Locus of Control</i><br>Variabel Y:<br>5. Keputusan Investasi | Literasi keuangan dan locus of control berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi. financial technology dan persepsi risiko tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi |

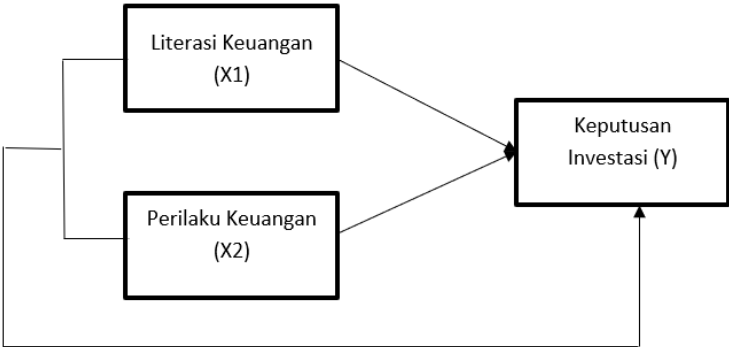
| No | Penulis<br>(Tahun)                 | Judul<br>Penelitian                                                                                                                                        | Variabel<br>Penelitian                                                                                                                                                                                     | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | Arianti,<br>Baiq Fitri<br>(2018)   | <i>The Influence Of Financial Literacy, Financial Behavior And Income On Investment Decision</i>                                                           | Variabel X:<br>1. <i>Financial Literacy</i><br>2. <i>Financial Behavior</i><br>3. <i>Income</i><br>Variabel Y:<br>4. <i>investment decisions</i>                                                           | <i>The overall variables of financial literacy, financial behavior and income together have a significant effect on investment decisions.</i>                                                                                                                            |
| 3  | Safryani,<br>U, et al<br>(2020)    | Analisis Literasi Keuangan, Perilaku keuangan, dan Pendapatan Terhadap Keputusan Investasi                                                                 | Variabel X:<br>1. Literasi Keuangan<br>2. Perilaku keuangan<br>3. Pendapatan<br>Variabel Y:<br>4. Keputusan Investasi                                                                                      | Literasi keuangan memiliki pengaruh terhadap keputusan invetasi, perilaku keuangan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan investasi, pendapatan memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan investasi                                                 |
| 4  | Pradikasari,<br>E, et al<br>(2018) | Pengaruh <i>Financial Literacy, Illusion of Control, Overconfidence, Risk Tolerance, dan Risk Perception Terhadap Keputusan Investasi Di Kota Surabaya</i> | Variabel X:<br>1. <i>Financial Literacy</i><br>2. <i>Illusion of Control</i><br>3. <i>Overconfidence</i><br>4. <i>Risk Tolerance</i><br>5. <i>Risk Perception</i><br>Variabel Y:<br>6. Keputusan Investasi | <i>Financial Literacy, Illusion of Control, dan Risk Perception tidak berpengaruh terhadap keputusan investasi pada mahasiswa di kota Surabaya, sedangkan Overconfidence dan Risk Tolerance berpengaruh terhadap keputusan investasi pada mahasiswa di kota Surabaya</i> |
| 5  | Afiqah, N,<br>et al (2016)         | <i>The Relationship between the</i>                                                                                                                        | Variabel X:<br><i>Financial Literacy</i>                                                                                                                                                                   | <i>It can be concluded that the level of</i>                                                                                                                                                                                                                             |

| No | Penulis<br>(Tahun) | Judul<br>Penelitian                                                                       | Variabel<br>Penelitian                           | Hasil Penelitian                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                    | <i>Level of Financial Literacy and Investment Decision-Making Millennials in Malaysia</i> | Variabel Y:<br><i>Investment Decision-Making</i> | <i>financial literacy is related to investment decision-making. The Millennials in Malaysia are highly literate in numeracy and not financially literate when it comes to inflation issues (they only possess basic financial literacy)</i> |

Sumber: Data diolah, 2024

2.3 Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual merupakan hubungan antara landasan teori atau konsep yang mendukung dalam penelitian yang digunakan sebagai pedoman dalam menyusun sistematis penelitian. Kerangka konseptual menjadi acuan peneliti untuk menjelaskan secara sistematis teori yang digunakan dalam penelitian. Berdasarkan uraian di atas dan penelitian terdahulu yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dapat digambarkan pemikiran yang dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual

### 2.3.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Keputusan Investasi

Literasi keuangan adalah pengetahuan mengenai konsep keuangan yang meliputi pengetahuan dasar mengenai keuangan pribadi (*basic personal finance*), pengetahuan mengenai manajemen uang (*cash management*) dan pengetahuan mengenai resiko yang digunakan untuk memperbaiki taraf hidupnya dengan upaya pemahaman terhadap perencanaan dan pengalokasian sumber daya keuangan yang tepat dan efisien. Setiap orang harus memiliki literasi keuangan yang baik, selain untuk ilmu pengetahuan literasi keuangan juga dapat memperbaiki taraf hidup seseorang melalui perencanaan dan pengalokasian sumber daya keuangan yang baik.

Di jaman yang modern literasi keuangan harus dimiliki oleh setiap individu dikarenakan maraknya penipuan yang mengatasnamakan investasi banyak tersebar di media sosial. Mudahnya orang untuk melakukan investasi *online* melalui gadget yang dimiliki semakin mudah pula orang tersebut mengalami kerugian dalam berinvestasi ataupun terkena penipuan apabila tidak memiliki literasi keuangan yang baik. Literasi keuangan menjadikan setiap individu lebih bijaksana dalam mengambil keputusan investasi agar terhindar dari kerugian atau penipuan.

Penelitian yang dilakukan oleh Fadila, et al (2022), menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi, hasil penelitian ini juga didukung oleh penelitian dari Safryani, U, et al (2020), sedangkan hal ini berkebalikan dengan penelitian Pradikasari, E, et al (2018) yang menyatakan bahwasannya literasi keuangan tidak berpengaruh terhadap keputusan

investasi karena responden merasa tidak perlu menggunakan pengetahuan dalam melakukan pengambilan keputusan investasi, hal ini didukung juga dengan penelitian Arianti, Baiq Fitri (2018).

### 2.3.2 Pengaruh Perilaku Keuangan Terhadap Keputusan Investasi

Perilaku keuangan adalah bagaimana cara manusia dalam mengambil keputusan untuk mengatur keuangannya yang dipengaruhi oleh faktor psikologi manusia tersebut. Seseorang dengan perilaku keuangan yang baik cenderung memiliki psikologis/mental yang baik karena mereka mampu menahan keinginan mereka agar keuangannya berjalan sesuai dengan rencana dan seseorang dengan perilaku keuangan yang baik cenderung bertanggung jawab dalam mengelola keuangannya. Setiap orang memiliki cara yang berbeda-beda dalam berperilaku keuangan tergantung dari informasi, kebutuhan, keinginan, dan keadaan setiap individu setiap perbedaan menghasilkan pengambilan keputusan yang berbeda juga termasuk dalam hal investasi *online*.

Penelitian yang dilakukan oleh Arianti, Baiq Fitri (2018), menunjukkan bahwa perilaku keuangan berpengaruh terhadap keputusan investasi, sedangkan hal ini berkebalikan dengan penelitian yang dilakukan oleh Safryani, U, et al (2020) yang menyatakan bahwa perilaku keuangan tidak berpengaruh terhadap keputusan investasi.

### 2.3.3 Pengaruh Literasi Keuangan Dan Perilaku Keuangan Terhadap keputusan investasi

Literasi keuangan dan perilaku keuangan harus saling melengkapi dan berjalan dengan beriringan, memiliki literasi keuangan yang baik tanpa perilaku

keuangan yang baik dapat mengalami kerugian dikarenakan perilaku keuangan adalah yang bertanggung jawab dalam mengambil keputusan investasi, sedangkan memiliki perilaku keuangan yang baik tanpa literasi keuangan yang baik dapat mengalami penipuan dikarenakan literasi keuangan adalah yang bertanggung jawab untuk pengetahuan mengenai keuangan termasuk berinvestasi.

Penelitian yang dilakukan oleh Arianti, Baiq Fitri (2018), menunjukkan bahwa secara simultan literasi keuangan dan perilaku keuangan berpengaruh terhadap keputusan investasi, penelitian ini didukung dengan penelitian yang dilakukan oleh Siregar dan Anggraeni (2022), menunjukkan bahwa literasi keuangan dan perilaku keuangan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan investasi.

## 2.4 Hipotesis

Menurut Sugiyono (2017:63) “Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, di mana rumusan masalah penelitian dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan”. Berdasarkan pengertian di atas, jawaban sementara yang dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan investasi *online* di *contact center* PLN site Medan
2. Perilaku keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan investasi *online* di *contact center* PLN site Medan
3. Literasi keuangan dan perilaku keuangan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan investasi *online* di *contact center* PLN site Medan

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan asosiatif. Menurut Juliandi et al., (2015) Pendekatan assosiatif adalah pendekatan yang dilakukan untuk mengetahui hubungan atau pengaruh antara dua variabel atau lebih. Dalam penelitian ini peneliti ingin mengetahui hubungan atau pengaruh literasi keuangan dan perilaku keuangan terhadap keputusan investasi *online* di *contact center* PLN site Medan.

#### 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini berlokasi di *Contact center* PLN site Medan yang beralamatkan di Jl. Yos Sudarso No. 284. Penelitian ini dilaksanakan mulai bulan Desember 2022 sampai dengan Juni 2024 dengan waktu pelaksanaan penelitian ditabulasikan dengan tabel berikut:

**Tabel 3. 1**  
**Waktu Penelitian**

| No | Kegiatan            | Bulan dan Tahun |             |             |             |              |             |
|----|---------------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
|    |                     | Des<br>2022     | Jan<br>2022 | Jan<br>2024 | Mei<br>2024 | Juni<br>2024 | Mar<br>2025 |
| 1  | Pengajuan Judul     |                 |             |             |             |              |             |
| 2  | Penyusunan Proposal |                 |             |             |             |              |             |
| 3  | Seminar Proposal    |                 |             |             |             |              |             |
| 4  | Pengumpulan Data    |                 |             |             |             |              |             |
| 5  | Analisis Data       |                 |             |             |             |              |             |
| 6  | Seminar Hasil       |                 |             |             |             |              |             |
| 7  | Sidang Meja Hijau   |                 |             |             |             |              |             |

### 3.3 Defenisi Operasional Variabel

Definisi operational menurut (Sugiyono, 2017) adalah menjelaskan karakteristik objek ke dalam elemen elemen yang dapat di observasi yang menyebabkan konsep dapat diukur dan di operasionalkan kedalam penelitian. Definisi operasional variabel meliputi variabel terikat (dependent variable) dan variabel terikat (independent variabel). Berikut definisi operasional dalam penelitian ini.

**Tabel 3. 2**  
**Operasional Variabel**

| Variabel                | Definisi                                                                                                                                                                                                                        | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Skala         |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Keputusan Investasi (Y) | Keputusan investasi menyisihkan sebagian penghasilannya untuk berinvestasi demi memperoleh hasil investasi atau keuntungan di masa yang akan datang. (Putri dan Hamidi, 2019)                                                   | 1. <i>Return</i> (tingkat pengembalian),<br>2. Risk (risiko),<br>3. The Time Factor (waktu)                                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Likert</i> |
| Literasi Keuangan (X1)  | Literasi keuangan adalah kemampuan seseorang untuk mengetahui keuangan secara umum, dimana pengetahuan tersebut mencakup tabungan, investasi, hutang, dan asuransi serta perangkat keuangan lainnya. (Fitri arianti, Baiq 2018) | 1. pengetahuan umum mengenai pengelolaan keuangan<br>2. Tabungan dan pinjaman<br>3. Asuransi<br>4. Investasi                                                                                                                                                                                                                                              | <i>Likert</i> |
| Perilaku Keuangan (X2)  | Perilaku keuangan merupakan kemampuan seseorang dalam mengatur (perencanaan, penganggaran, pemeriksaan, pengelolaan, pengendalian, pencarian dan, penyimpanan) dana keuangan sehari-hari (Arianti, Baiq Fitri 2020)             | 1. Membayar tagihan tepat waktu.<br>2. Membuat anggaran pengeluaran dan belanja<br>3. Mencatat pengeluaran dan belanja (harian, bulanan, dan lain-lain)<br>4. Menyediakan dana untuk pengeluaran tidak terduga.<br>5. Menabung secara periodik.<br>6. Membandingkan harga antara pasar, toko dan supermarket sebelum memutuskan untuk melakukan pembelian | <i>Likert</i> |

Sumber : Data diolah, 2024

### 3.4 Populasi dan Sampel

#### 3.4.1 Populasi

Menurut Sugiyono (2017) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi penelitian ini adalah pegawai *contact center* PLN site Medan yang pernah berinvestasi online minimal 1 kali yaitu 38 orang.

#### 3.4.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2017). Penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan teknik sampling non probability dengan sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel (Sugiyono, 2017). Responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 38 orang. Adapun kriteria yang telah ditentukan yaitu pegawai yang pernah berinvestasi online minimal 1 kali, dan bekerja di *contact center* PLN site Medan.

### 3.5 Metode Pengumpulan Data

Data primer penelitian ini diperoleh dari pengumpulan data menggunakan metode Kuesioner. Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab (Sugiyono, 2017). Kuesioner pada penelitian ini terdiri dari pernyataan-pernyataan yang bersumber dari indikator-indikator variabel penelitian.

Data sekunder sendiri diperoleh dari sumber pustaka dengan membaca buku, jurnal dan referensi yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan. Selain itu data sekunder juga didapatkan melalui riset dan laporan terkait yang dipublikasikan di internet.

Skala pengukuran variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert. Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial (Sugiyono 2017).

Untuk menganalisis data dengan metode penelitian kuantitatif, jawaban dari responden pengskorannya seperti:

**Tabel 3. 3**  
**Instrumen Skala Likert**

| No | Pertanyaan                | Skor |
|----|---------------------------|------|
| 1  | Sangat Setuju (SS)        | 5    |
| 2  | Setuju (S)                | 4    |
| 3  | Kurang Setuju (KS)        | 3    |
| 4  | Tidak Setuju (TS)         | 2    |
| 5  | Sangat Tidak Setuju (STS) | 1    |

Sumber: Sugiyono (2017)

### 3.6 Metode Analisis Data

#### 3.6.1 Uji Validitas dan Reabilitas

##### 3.6.1.1 Uji Validitas

Menurut Situmorang (2019), uji validitas menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur itu mengukur apa yang ingin diukur. Suatu pengukuran instrumen pengukuran dikatakan valid apabila instrumen tersebut mampu mengukur *construct*

sesuai tujuan dan harapan peneliti. Uji validitas dapat dilakukan dengan membandingkan nilai  $r_{hitung}$  atau *Corrected Item –Total Correlation* dengan nilai  $r_{tabel}$ . Dalam penelitian ini, pengujian validitas dan reabilitas dilakukan dengan menggunakan bantuan program SPSS. Adapun kriteria pengambilan keputusan dalam pengujian validitas data instrumen adalah sebagai berikut:

1. Jika  $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ , maka butir instrumen atau pertanyaan dalam penelitian tersebut dinyatakan valid.
2. Jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$ , maka butir instrumen atau pertanyaan dalam penelitian tersebut dinyatakan tidak valid.

Uji validitas dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada 30 orang responden di Kota Medan yang pernah melakukan investasi online. Nilai  $r$  tabel dengan ketentuan  $df = 30$  dan tingkat signifikansinya 5% adalah 0,361.

**Tabel 3. 4**  
**Hasil Uji Validitas**

| <b>Pernyataan</b> | <b>r hitung</b> | <b>Nilai r tabel</b> | <b>keterangan</b> |
|-------------------|-----------------|----------------------|-------------------|
| X1.1              | 0,801           | 0,361                | Valid             |
| X1.2              | 0,847           | 0,361                | Valid             |
| X1.3              | 0,844           | 0,361                | Valid             |
| X1.4              | 0,613           | 0,361                | Valid             |
| X1.5              | 0,709           | 0,361                | Valid             |
| X1.6              | 0,699           | 0,361                | Valid             |
| X1.7              | 0,773           | 0,361                | Valid             |
| X1.8              | 0,631           | 0,361                | Valid             |
| X2.1              | 0,690           | 0,361                | Valid             |
| X2.2              | 0,537           | 0,361                | Valid             |
| X2.3              | 0,660           | 0,361                | Valid             |
| X2.4              | 0,770           | 0,361                | Valid             |
| X2.5              | 0,553           | 0,361                | Valid             |
| X2.6              | 0,600           | 0,361                | Valid             |
| X2.7              | 0,561           | 0,361                | Valid             |
| X2.8              | 0,461           | 0,361                | Valid             |
| X2.9              | 0,503           | 0,361                | Valid             |
| X2.10             | 0,718           | 0,361                | Valid             |
| X2.11             | 0,570           | 0,361                | Valid             |
| X2.12             | 0,446           | 0,361                | Valid             |
| Y1.1              | 0,750           | 0,361                | Valid             |
| Y1.2              | 0,562           | 0,361                | Valid             |
| Y1.3              | 0,749           | 0,361                | Valid             |
| Y1.4              | 0,699           | 0,361                | Valid             |
| Y1.5              | 0,653           | 0,361                | Valid             |
| Y1.6              | 0,684           | 0,361                | Valid             |

Sumber: Data diolah, 2024

Berdasarkan tabel 3.4, menunjukkan seluruh butir pernyataan kuesioner telah valid. Dengan demikian, kuesioner dapat dilanjutkan pada uji reliabilitas.

### 3.6.1.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat pengukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten jika

pengukuran tersebut diulang. Metode yang digunakan adalah metode Cronbach's Alpha . Metode ini diukur berdasarkan skala alpha Cronbach 0 sampai 1. Jika skala itu itu dikelompok ke dalam lima kelas dengan rentang yang sama, maka ukuran kemantapan alpha dapat diinterpretasikan sebagai berikut :

1. Nilai alpha Cronbach 0,00 s.d. 0,20, berarti sangat tidak reliabel
2. Nilai alpha Cronbach 0,21 s.d. 0,40, berarti tidak reliabel
3. Nilai alpha Cronbach 0,42 s.d. 0,60, berarti cukup reliabel
4. Nilai alpha Cronbach 0,61 s.d. 0,80, berarti reliabel
5. Nilai alpha Cronbach 0,81 s.d. 1,00, berarti sangat reliabel.

**Tabel 3. 5**  
**Hasil Uji Reliabilitas**

| Variabel            | Cronbach's Alpha | N of Items | Keterangan      |
|---------------------|------------------|------------|-----------------|
| Literasi Keuangan   | 0,872            | 8          | Sangat Reliabel |
| Perilaku Keuangan   | 0,817            | 12         | Sangat Reliabel |
| Keputusan Investasi | 0,783            | 6          | Reliabel        |

Sumber: Data diolah, 2024

Berdasarkan tabel 3.5, diketahui bahwa *Cronbach's Alpha* untuk variabel perilaku keuangan dan keputusan investasi sudah cukup reliabel, dan untuk variabel literasi keuangan sudah reliabel.

### 3.6.2 Teknik Analisis Data

#### 3.6.2.1 Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif memberikan gambaran atau deskripsi masing-masing variabel yang dilihat dari nilai rata-rata (Mean), standar deviasi, maksimum dan minimum (Ghozali, 2013). Range score yang telah dihitung dapat dilihat pada tabel 3. 6.

**Tabel 3. 6**  
**Mean Range Score**

| Interval Mean | Kategori                  |
|---------------|---------------------------|
| 1,00 – 1,79   | Sangat Tidak Setuju (STS) |
| 1,80 – 2,59   | Tidak Setuju (TS)         |
| 2,60 – 3,39   | Kurang Setuju (KS)        |
| 3,40 – 4,19   | Setuju (S)                |
| 4,20 – 5,00   | Sangat Setuju (SS)        |

Setiap pilihan jawaban akan diberikan skor, maka responden harus menggambarkan, mendukung pertanyaan (item positif) atau tidak mendukung pernyataan (item negatif). Skor atas pilihan jawaban untuk kuesioner yang diajukan untuk pertanyaan positif dan negatif. Nilai rata-rata yang diperoleh. akan disesuaikan dengan range score yang telah dihitung untuk mengetahui keterangan dari butir pernyataan.

### 3.6.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda

Analisis regresi digunakan untuk mengetahui pengaruh dari variabel bebas terhadap variabel terikat. persamaan regresi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut (Juliandi et al, 2015) :

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \varepsilon$$

Keterangan :

Y = Merupakan variabel dependen (terikat)

X<sub>12</sub> = Merupakan variabel independent (bebas)

$\alpha$  = Merupakan intercept/ konstanta

$\beta_1, \beta_2$  = Besaran koefisien dari masing-masing variabel bebas

$\varepsilon$  = Merupakan error term

### 3.6.3 Uji Hipotesis

#### 3.6.3.1 Uji t (Parsial)

Uji t digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara parsial atau pengaruh antar tiap variabel independen terhadap variabel dependen apakah berpengaruh secara signifikan atau tidak. Tingkat signifikansi yang digunakan sebesar 5% atau sebesar 0,05 (two tailed test) Pengambilan keputusan pada Uji T didasarkan oleh:

H1 : diterima bila  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau nilai  $sig < Level$  signifikan (5%)

Artinya ada pengaruh yang signifikan literasi keuangan secara parsial terhadap perilaku keuangan di *contact center* PLN site Medan.

H2 : diterima bila  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau nilai  $sig < Level$  signifikan (5%)

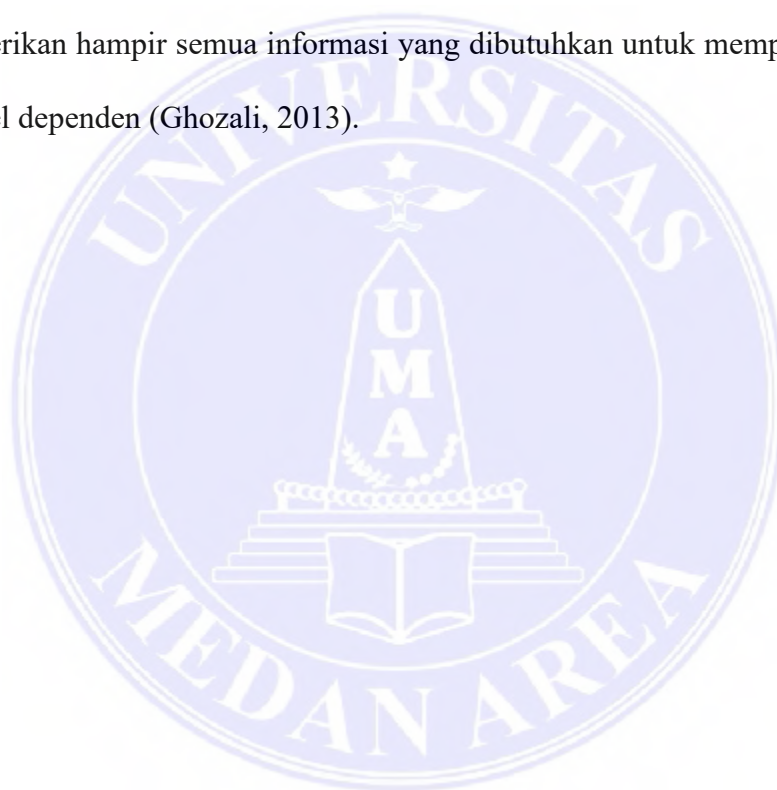
Artinya ada pengaruh yang signifikan perilaku keuangan secara parsial terhadap perilaku keuangan di *contact center* PLN site Medan

#### 3.6.3.2 Uji F (Simultan)

Uji F digunakan untuk mengetahui apakah semua variabel bebas secara bersama-sama dapat berpengaruh terhadap variabel terikat. Pengujian ini dilakukan dengan membandingkan nilai F hitung dengan nilai F tabel. Jika nilai F hitung lebih besar dari nilai F tabel, maka  $H_0$  ditolak, artinya variabel independen secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependen. Sedangkan jika nilai F hitung lebih kecil dari nilai F tabel, maka  $H_0$  diterima, artinya variabel independen tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

### 3.6.4 Uji Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi ( $R^2$ ) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Nilai  $R^2$  yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen amat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen (Ghozali, 2013).



## DAFTAR PUSTAKA

- Afiqah, N, et al (2016). *The Relationship between the Level of Financial Literacy and Investment Decision-Making Millennials in Malaysia*. *Taylor's Business Review*, Vol 6. pp. 39-47
- Anis, D. (2015). *Financial Literacy As The Foundation For Individual Financial Behavior*. *Journal of Economic and Practice*, 6(33), 1–13.
- Antara. 2021. “Banyak Masyarakat Mulai Investasi saat Pandemi Covid-19”. Okefinance. 17 Juli. Diakses pada 14 Januari 2023. <https://Economy.Okezone.Com/Read/2021/07/17/622/2442113/Banyak-Masyarakat-Mulai-Investasi-Saat-Pandemi-Covid-19?Page=1>.
- Arianti, B, F. (2018). *The Influence Of Financial Literacy, Financial Behavior And Income On Investment Decision*. *Economics and Accounting Journal*.
- Arianti, B, F. (2020). Pengaruh Pendapatan Dan Perilaku Keuangan terhadap Literasi Keuangan Melalui Keputusan Berinvestasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi*, 10(1), 13–36.
- Chen, H., & Volpe, R. P. (2002). Gender differences in personal financial literacy among college students. *Financial Services Review*, 11, 289-307
- CNN Indonesia. 2021. “Indeks Perilaku Keuangan Generasi Muda 37,72 dari 100”. CNN Indonesia. 19 August. Diakses pada 14 Januari 2023. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20210819171218-78-682584/indeks-perilaku-keuangan-generasi-muda-cuma-3772-dari-100>.
- Pradikasari, E, Desry dan Yuyun Isbanah 2018. “Pengaruh *Financial Literacy, Illusion Of Control, Overconfidence, Risk Tolerance, Dan Risk Perception* Terhadap Keputusan Investasi Pada Mahasiswa Di Kota Surabaya”. *Jurnal Ilmu manajemen* volume 6 nomor 4.
- Fadila, N., Goso, Hamid, R. S., & Ukkas, I. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology, Persepsi Risiko, dan Locus of Control Terhadap Keputusan Investasi Pengusaha Muda. *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi*, 6(2).
- Fadly, S. R. 2021. .” *Aktivitas Pasar Modal Indonesia Di Era Pandemi*”. Kementrian Keuangan Republik Indonesia. 31 Maret. Diakses pada 14 Januari 2023. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13817/Aktivitas-Pasar-Modal-Indonesia-Di-Era-Pandemi.html>.

- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Juliandi, A., Irfan, I., & Manurung, S. (2015). *Metodelogi Penelitian Bisnis Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU PRESS.
- Kholilah, N. Al, & Iramani, R. (2013). Studi Financial Management Behavior Pada Masyarakat Surabaya. *Journal of Business and Banking*, 3(1), 69.
- Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2014). The Economic Importance of Financial Literacy: Theory and Evidence. *America Economic Association*, 52(1), 5–44.
- Manik, Yuni Mariani, and Muhammad Bukhori Dalimunthe. 2019. “Literasi Keuangan Dan Pengaruhnya Terhadap Hedonisme Mahasiswa”. *Jurnal Pendidikan Ekonomi UM Metro* 7(2): 66–76.
- Nababan, D., & Sadali, I. (2012). Analisis Personal Financial Literacy dan Financial Behavior Mahasiswa Strata I Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(1), 1–16
- Natalia, E. Desry, Sri Murni, and Victoria N.Untu. 2019. “Analisis Tingkat Literasi Dan Pengelolaan Keuangan Pribadi Mahasiswa Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Sam Ratulangi.” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 7(2): 2131–40.
- OECD. (2016). OECD/INFE International Survey of Adult Financial Literacy Competencies. *OECD*. <http://www.oecd.org/finance/oecd-infe-survey-adult-financial-literacy-competencies.htm>.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2013. “*Literasi Keuangan*”. Diakses pada 15 Januari 2023. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/Pages/Literasi-Kuangan.aspx>.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2022. “*Siaran Pers: Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan Tahun 2022*”. 22 November. Diakses pada 14 Januari 2023. <https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/siaran-pers/Pages/Survei-Nasional-Literasi-dan-Inklusi-Kuangan-Tahun-2022.aspx>.
- Rangkuty, F. (2005). *Bussines Plan Teknik Membuat Perencanaan Bisnis dan Analisis kasus*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Tandelilin, D. E. (2010). *Portofolio dan Investasi Teori dan Aplikasi (Satu)*. Yogyakarta: Kanisius.

- Triono R. (2019). Implementasi Kebijakan Perubahan Tata Ruang Pasar Tradisional Di Kecamatan Maron Kabupaten Probolinggo. *Repository universitas panca marga probolinggo*, 12-38. <http://repository.upm.ac.id/1357/>.
- Utami, Novia & Sitanggang, M, S. (2021). The Analysis of Financial Literacy and Its Impact on Investment Decisions: A Study on Generation Z in Jakarta. *Inovbiz: jurnal inovasi bisnis* 9 (2021), 33-40.
- Safriyani, U, et al 2020. “Analisis Literasi Keuangan, Perilaku Keuangan, Dan Pendapatan Terhadap Keputusan Investasi”. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan* Vol. 8 No. 3.
- Siregar, D, K, et al 2022. “Pengaruh Literasi Keuangan Dan Perilaku Keuangan Terhadap Keputusan Investasi Mahasiswa”. *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management* Vol. 2 No. 1.
- Situmorang, S. H. (2019). *Analisis Data untuk Riset Manajemen dan Bisnis (Edisi Keempat)*. Medan: USU Press.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Wicaksono, E. D. (2015). Pengaruh Financial Literacy Terhadap Perilaku Pembayaran Kartu Kredit Pada Karyawan di Surabaya. *Finesta*, 3(1), 85–90.
- (PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NOMOR 76 /POJK.07/2016)

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan saya Lukman Firdaus Mahiryahya Kasturi, mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Medan Area. Saat ini saya sedang melakukan penelitian guna memenuhi tugas akhir skripsi dengan judul “PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN PERILAKU KEUANGAN TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI *ONLINE* (STUDI KASUS DI *CONTACT CENTER* PLN SITE MEDAN)” Adapun kriteria responden yang dibutuhkan dalam penelitian ini yaitu:

1. Pernah Berinvestasi *Online* Minimal 1 Kali
3. Bekerja di *contact center* site Medan

Jika memenuhi kriteria tersebut, saya memohon kesediannya untuk dapat meluangkan waktunya sekitar 5-10 menit untuk mengisi kuesioner. Keseluruhan data akan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terima kasih atas kesediaannya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

## 1. DATA RESPONDEN

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin :
  - a) Laki-laki
  - b) Perempuan
3. Usia :
  - a) < 18 tahun
  - b) 18 - 28 tahun
  - c) 29 - 39 tahun
  - d) 40 - 50 tahun
  - e) > 50 tahun
4. Instrumen Investasi :
  - a) Saham
  - b) *Cryptocurrency*
  - c) Reksadana
  - d) *Monex*
  - e) Lainnya:

## 2. PETUNJUK PENGISIAN

1. Jawablah pertanyaan ini sesuai dengan pendapatan Bapak/ibu
2. Pilihlah jawaban dari tabel daftar pertanyaan dengan memberi tanda checklist (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut bapak/Ibu.

Adapun makna tanda jawaban tersebut sebagai berikut:

- a) SS : Sangat Setuju (dengan skor 5)
- b) S : Setuju (dengan skor 4)
- c) KR : Kurang Setuju (dengan skor 3)
- d) TS : Tidak Setuju (dengan skor 2)
- e) STS : Sangat Tidak Setuju (dengan skor 1)

**Keputusan Investasi (Y)**

| No                                   | Pertanyaan                                                         | SS | S | KS | TS | STS |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| <b>Return (Tingkat Pengembalian)</b> |                                                                    |    |   |    |    |     |
| 1                                    | Saya berinvestasi karena keuntungan/ <i>return</i> yang didapatkan |    |   |    |    |     |
| 2                                    | Saya merencanakan tingkat keuntungan/ <i>return</i> yang didapat   |    |   |    |    |     |
| <b>Risk (Risiko)</b>                 |                                                                    |    |   |    |    |     |
| 3                                    | Saya mengetahui risiko yang akan terjadi jika berinvestasi         |    |   |    |    |     |
| 4                                    | Saya dapat menanggung resiko yang terjadi                          |    |   |    |    |     |
| <b>The time factor (Waktu)</b>       |                                                                    |    |   |    |    |     |
| 5                                    | Saya mengetahui waktu yang tepat untuk berinvestasi                |    |   |    |    |     |
| 6                                    | Saya mengetahui waktu yang tepat untuk menjual aset investasi saya |    |   |    |    |     |

**Literasi Keuangan (X1)**

| No                                                  | Pertanyaan                                             | SS | S | KS | TS | STS |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| <b>Pemahaman umum mengenai pengelolaan keuangan</b> |                                                        |    |   |    |    |     |
| 7                                                   | Saya memiliki pengetahuan tentang pengelolaan keuangan |    |   |    |    |     |

|                              |                                                                       |  |  |  |  |  |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 8                            | Saya memiliki pengetahuan tentang hambatan dalam pengelolaan keuangan |  |  |  |  |  |
| <b>Tabungan dan Pinjaman</b> |                                                                       |  |  |  |  |  |
| 9                            | Saya memiliki pengetahuan tentang tabungan                            |  |  |  |  |  |
| 10                           | Saya memiliki pengetahuan tentang pinjaman                            |  |  |  |  |  |
| <b>Asuransi</b>              |                                                                       |  |  |  |  |  |
| 11                           | Saya memiliki pengetahuan tentang asuransi                            |  |  |  |  |  |
| 12                           | Saya memiliki pengetahuan tentang resiko jika tidak memiliki asuransi |  |  |  |  |  |
| <b>Investasi</b>             |                                                                       |  |  |  |  |  |
| 13                           | Saya memiliki pengetahuan tentang investasi                           |  |  |  |  |  |
| 14                           | Saya memiliki pengetahuan tentang resiko investasi                    |  |  |  |  |  |

### Perilaku Keuangan (X2)

| No                                              | Pertanyaan                                                                     | SS | S | KS | TS | STS |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|-----|
| <b>Membayar tagihan tepat waktu</b>             |                                                                                |    |   |    |    |     |
| 15                                              | Saya membayar tagihan tepat waktu                                              |    |   |    |    |     |
| 16                                              | Saya langsung membayar tagihan jika saya lupa melakukan pembayaran tepat waktu |    |   |    |    |     |
| <b>Membuat anggaran pengeluaran dan belanja</b> |                                                                                |    |   |    |    |     |

|                                                                                                            |                                                                           |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 17                                                                                                         | Saya membuat anggaran pengeluaran seperti investasi, belanja, dll         |  |  |  |  |  |
| 18                                                                                                         | Saya memenuhi anggaran yang telah dibuat                                  |  |  |  |  |  |
| <b>Mencatat pengeluaran dan belanja</b>                                                                    |                                                                           |  |  |  |  |  |
| 19                                                                                                         | Saya mencatat pengeluaran pribadi saya                                    |  |  |  |  |  |
| 20                                                                                                         | Saya mencatat belanjaan pribadi saya                                      |  |  |  |  |  |
| <b>Menyediakan dana untuk pengeluaran tidak terduga</b>                                                    |                                                                           |  |  |  |  |  |
| 21                                                                                                         | Saya memiliki cadangan keuangan yang dapat digunakan di momen tak terduga |  |  |  |  |  |
| 22                                                                                                         | Saya tidak menggunakan dana cadangan saya jika tidak darurat              |  |  |  |  |  |
| <b>Menabung secara periodik</b>                                                                            |                                                                           |  |  |  |  |  |
| 23                                                                                                         | Saya menabung secara rutin                                                |  |  |  |  |  |
| 24                                                                                                         | Saya menabung untuk masa depan                                            |  |  |  |  |  |
| <b>Membandingkan harga antara pasar, toko dan supermarket sebelum memutuskan untuk melakukan pembelian</b> |                                                                           |  |  |  |  |  |
| 25                                                                                                         | Saya membandingkan harga saat membeli sesuatu                             |  |  |  |  |  |
| 26                                                                                                         | Saya membeli barang dengan harga yang paling murah                        |  |  |  |  |  |

## Lampiran 2 Tabulasi Jawaban

| Keputusan Investasi |    |    |    |    |    |    |       |
|---------------------|----|----|----|----|----|----|-------|
|                     | y1 | y2 | y3 | y4 | y5 | y6 | Total |
| 1.                  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 28    |
| 2.                  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 23    |
| 3.                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 4.                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30    |
| 5.                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30    |
| 6.                  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 7.                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30    |
| 8.                  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 30    |
| 9.                  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 24    |
| 10.                 | 5  | 5  | 3  | 2  | 5  | 5  | 25    |
| 11.                 | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 13    |
| 12.                 | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 27    |
| 13.                 | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 21    |
| 14.                 | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 4  | 27    |
| 15.                 | 5  | 3  | 5  | 4  | 3  | 4  | 24    |
| 16.                 | 4  | 2  | 4  | 4  | 3  | 2  | 19    |
| 17.                 | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 18.                 | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 27    |
| 19.                 | 4  | 3  | 5  | 5  | 4  | 5  | 26    |
| 20.                 | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 24    |
| 21.                 | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 16    |
| 22.                 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 23.                 | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 26    |
| 24.                 | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 14    |
| 25.                 | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 9     |
| 26.                 | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 5  | 28    |
| 27.                 | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 26    |
| 28.                 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 29    |
| 29.                 | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 25    |
| 30.                 | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 28    |
| 31.                 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 24    |
| 32.                 | 3  | 3  | 5  | 5  | 2  | 5  | 23    |
| 33.                 | 4  | 2  | 2  | 2  | 4  | 4  | 18    |
| 34.                 | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 3  | 26    |
| 35.                 | 3  | 4  | 4  | 5  | 3  | 3  | 22    |
| 36.                 | 3  | 4  | 5  | 5  | 3  | 3  | 23    |
| 37.                 | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 23    |

|     |   |   |   |   |   |   |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|
| 38. | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 25 |
|-----|---|---|---|---|---|---|----|

| Literasi Keuangan |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
|                   | x1.1 | x1.2 | x1.3 | x1.4 | x1.5 | x1.6 | x1.7 | x1.8 | total |
| 1.                | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 38    |
| 2.                | 3    | 3    | 3    | 2    | 2    | 2    | 4    | 4    | 23    |
| 3.                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 32    |
| 4.                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 40    |
| 5.                | 5    | 5    | 3    | 3    | 3    | 5    | 5    | 5    | 34    |
| 6.                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 5    | 34    |
| 7.                | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 32    |
| 8.                | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 30    |
| 9.                | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 39    |
| 10.               | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 35    |
| 11.               | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 2    | 16    |
| 12.               | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 29    |
| 13.               | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 4    | 25    |
| 14.               | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 30    |
| 15.               | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 35    |
| 16.               | 3    | 3    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 30    |
| 17.               | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 32    |
| 18.               | 4    | 4    | 3    | 1    | 4    | 5    | 4    | 4    | 29    |
| 19.               | 5    | 5    | 5    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 32    |
| 20.               | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 5    | 34    |
| 21.               | 3    | 3    | 2    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 22    |
| 22.               | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 4    | 31    |
| 23.               | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 3    | 4    | 4    | 29    |
| 24.               | 2    | 3    | 2    | 5    | 4    | 2    | 2    | 2    | 22    |
| 25.               | 2    | 2    | 2    | 2    | 1    | 1    | 2    | 2    | 14    |
| 26.               | 3    | 3    | 3    | 3    | 3    | 5    | 3    | 5    | 28    |
| 27.               | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 3    | 4    | 4    | 30    |
| 28.               | 4    | 4    | 5    | 4    | 3    | 3    | 5    | 5    | 33    |
| 29.               | 5    | 5    | 5    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 35    |
| 30.               | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 32    |
| 31.               | 4    | 4    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 4    | 30    |
| 32.               | 4    | 4    | 5    | 5    | 4    | 5    | 4    | 5    | 36    |
| 33.               | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 32    |
| 34.               | 5    | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 5    | 34    |
| 35.               | 4    | 3    | 4    | 4    | 4    | 5    | 4    | 4    | 32    |
| 36.               | 5    | 4    | 5    | 5    | 5    | 5    | 4    | 5    | 38    |

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 37. | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 34 |
| 38. | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 36 |

| Perilaku Keuangan |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |       |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|-------|
|                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | total |
| 1.                | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5  | 5  | 48    |
| 2.                | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 4  | 3  | 38    |
| 3.                | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 48    |
| 4.                | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5  | 5  | 60    |
| 5.                | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3  | 5  | 5  | 50    |
| 6.                | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5  | 5  | 59    |
| 7.                | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 5  | 5  | 52    |
| 8.                | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4  | 4  | 5  | 48    |
| 9.                | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4  | 4  | 4  | 57    |
| 10.               | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5  | 5  | 4  | 54    |
| 11.               | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2  | 2  | 3  | 27    |
| 12.               | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5  | 5  | 5  | 54    |
| 13.               | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3  | 3  | 3  | 37    |
| 14.               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2  | 5  | 5  | 46    |
| 15.               | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3  | 4  | 3  | 47    |
| 16.               | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 3  | 4  | 46    |
| 17.               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 4  | 4  | 48    |
| 18.               | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3  | 4  | 4  | 43    |
| 19.               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4  | 5  | 3  | 51    |
| 20.               | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5  | 5  | 4  | 55    |
| 21.               | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3  | 2  | 3  | 29    |
| 22.               | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 5  | 5  | 53    |
| 23.               | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5  | 5  | 58    |
| 24.               | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3  | 5  | 3  | 37    |
| 25.               | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1  | 2  | 1  | 21    |
| 26.               | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5  | 5  | 5  | 54    |
| 27.               | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4  | 5  | 4  | 51    |
| 28.               | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5  | 5  | 5  | 55    |
| 29.               | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5  | 5  | 4  | 56    |
| 30.               | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5  | 5  | 5  | 57    |
| 31.               | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 5  | 5  | 53    |
| 32.               | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3  | 5  | 5  | 44    |
| 33.               | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4  | 4  | 3  | 46    |
| 34.               | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5  | 5  | 5  | 54    |
| 35.               | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4  | 4  | 5  | 49    |

|     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 36. | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 51 |
| 37. | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 48 |
| 38. | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 54 |

### Lampiran 3 Hasil Uji Validitas

| Pernyataan | r hitung | Nilai r tabel | keterangan |
|------------|----------|---------------|------------|
| X1.1       | 0,801    | 0,361         | Valid      |
| X1.2       | 0,847    | 0,361         | Valid      |
| X1.3       | 0,844    | 0,361         | Valid      |
| X1.4       | 0,613    | 0,361         | Valid      |
| X1.5       | 0,709    | 0,361         | Valid      |
| X1.6       | 0,699    | 0,361         | Valid      |
| X1.7       | 0,773    | 0,361         | Valid      |
| X1.8       | 0,631    | 0,361         | Valid      |
| X2.1       | 0,690    | 0,361         | Valid      |
| X2.2       | 0,537    | 0,361         | Valid      |
| X2.3       | 0,660    | 0,361         | Valid      |
| X2.4       | 0,770    | 0,361         | Valid      |
| X2.5       | 0,553    | 0,361         | Valid      |
| X2.6       | 0,600    | 0,361         | Valid      |
| X2.7       | 0,561    | 0,361         | Valid      |
| X2.8       | 0,461    | 0,361         | Valid      |
| X2.9       | 0,503    | 0,361         | Valid      |
| X2.10      | 0,718    | 0,361         | Valid      |
| X2.11      | 0,570    | 0,361         | Valid      |
| X2.12      | 0,446    | 0,361         | Valid      |
| Y1.1       | 0,750    | 0,361         | Valid      |
| Y1.2       | 0,562    | 0,361         | Valid      |
| Y1.3       | 0,749    | 0,361         | Valid      |
| Y1.4       | 0,699    | 0,361         | Valid      |
| Y1.5       | 0,653    | 0,361         | Valid      |
| Y1.6       | 0,684    | 0,361         | Valid      |

#### Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas

| Variabel            | Cronbach's Alpha | N of Items | Keterangan      |
|---------------------|------------------|------------|-----------------|
| Literasi Keuangan   | 0,872            | 8          | Sangat Reliabel |
| Perilaku Keuangan   | 0,817            | 12         | Sangat Reliabel |
| Keputusan Investasi | 0,783            | 6          | Reliabel        |

#### Lampiran 5 Regresi Linear Berganda

| Coefficients <sup>a</sup> |                   |                             |            |                           |       |      |                         |       |
|---------------------------|-------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| Model                     |                   | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|                           |                   | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1                         | (Constant)        | 2.729                       | 2.913      |                           | .937  | .355 |                         |       |
|                           | Literasi Keuangan | .122                        | .152       | .144                      | .801  | .428 | .336                    | 2.975 |
|                           | Perilaku Keuangan | .361                        | .098       | .664                      | 3.690 | .001 | .336                    | 2.975 |

#### Lampiran 6 Hasil Uji T

| Coefficients <sup>a</sup> |                   |                             |            |                           |       |      |                         |       |
|---------------------------|-------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| Model                     |                   | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|                           |                   | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1                         | (Constant)        | 2.729                       | 2.913      |                           | .937  | .355 |                         |       |
|                           | Literasi Keuangan | .122                        | .152       | .144                      | .801  | .428 | .336                    | 2.975 |
|                           | Perilaku Keuangan | .361                        | .098       | .664                      | 3.690 | .001 | .336                    | 2.975 |

#### Lampiran 7 Hasil Uji F

| ANOVA <sup>a</sup> |            |                |    |             |        |                   |
|--------------------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| Model              |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
| 1                  | Regression | 526.894        | 2  | 263.447     | 28.371 | .000 <sup>b</sup> |
|                    | Residual   | 325.001        | 35 | 9.286       |        |                   |

|  |       |         |    |  |  |  |
|--|-------|---------|----|--|--|--|
|  | Total | 851.895 | 37 |  |  |  |
|--|-------|---------|----|--|--|--|

### Lampiran 8 Koefisien Determinasi

| Model Summary <sup>b</sup> |                   |          |                   |                            |
|----------------------------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model                      | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1                          | .786 <sup>a</sup> | .618     | .597              | 3.04725                    |



## Lampiran 9 Surat Izin Riset



## UNIVERSITAS MEDAN AREA

### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus I : Jalan Karam Nomor 1 Medan Estate ■ (061) 7360788 7368678 7364349 (061) 7368912 Medan 20221  
Kampus II : Jalan Seribu Nomor 79 - Jalan Sei Berayu Nomor 70 A ■ (061) 8229822 (061) 8225231 Medan 20122  
Website: [www.uma.ac.id](http://www.uma.ac.id) E-Mail: [um@medanarea.uma.ac.id](mailto:um@medanarea.uma.ac.id)

---

Nomor : 2131/FEB.01.1/VI/2024

Lamp. : -

Perihal : Surat Pengantar Izin Riset

14 Juni 2024

Kepada Yth,  
**Contact Center PLN 123 Site Medan**

Dengan hormat,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area di Medan, mengharapkan bantuan saudara-saudari, Bapak/Ibu kepada mahasiswa kami :

Nama : Lukman Firdaus Mahiryahya Kasturi  
NPM : 218320158  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh literasi keangan dan perilaku keuangan terhadap keputusan investasi online (studi kasus pada pegawai contact center PLN site Medan)

Untuk diberi izin mengambil data pada Instansi / Perusahaan yang sedang Bapak / Ibu Pimpin selama satu bulan. Hal ini dibutuhkan sehubungan dengan tugasnya menyusun Skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Perguruan Tinggi dengan memenuhi ketentuan dan peraturan administrasi di Instansi / Perusahaan Bapak/Ibu.

Dapat kami beritahukan bahwa Research / Survey ini dipergunakan hanya untuk kepentingan ilmiah semata-mata. Kami mohon kiranya diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan, serta memberikan surat keterangan yang menyatakan telah selesai melakukan penelitian.

Demikian kami sampaikan atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Fitriani Tobing, SE, M.Si**



## Lampiran 10 Surat Selesai Riset



**CONTACT CENTER 123**  
**PT. PLN (PERSERO) Wilayah Sumatera Utara**  
**Jl. K.L Yos Sudarso No 284 Medan 20114**  
**Telp: 061-6614905**



Kepada Yth.

Dekan Fakultas Manajemen Universitas Medan Area

Di Medan

Sehubungan dengan surat saudara perihal Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir, bersama ini kami beritahukan bahwa:

| No | Nama Mahasiswa                    | NIM       | Program Studi |
|----|-----------------------------------|-----------|---------------|
| 1  | Lukman Firdaus Mahiryahya Kasturi | 218320158 | Manajemen     |

Telah selesai melaksanakan penelitian dan pengambilan data di Contact Center PLN site Medan pada tanggal 15 Juli 2024 dalam rangka penyusunan skripsi guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

HOCC site Medan

Vrisca Riama Sirait