

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur, saya ucapkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan karunia dan nikmat yang diberikan – Nya kepada penulis. Terutama nikmat kesehatan dan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kemudian salawat dan salam kepada rasulullah SAW, contoh tauladan dalam kehidupan ini.

Penulis menyadari tanpa bantuan dan dukungan beberapa pihak, penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Prof. Dr. H.A. Yakub Matondang, MA, selaku rektor Universitas Medan Area. Dan yang saya hormati Bapak Drs. M. Husni Thamrin Nasution, MSI selaku dekan FISIP UMA, yang menjadi ketua panitia seminar pada skripsi ini.

Teristimewa dengan segala hormat ku persembahkan karya ini kepada ayahanda Sofyan Rauf Dan ibunda Yus Arleni, seluruh keluarga dan yang paling spesial buat istriku Marissa Yafataroh (Icha) yang selalu membantu, mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Berkat do'a dan limpahan kasih sayang yang diberikan menjadi dorongan besar guna menyelesaikan pendidikan sampai ke perguruan tinggi dan menyanggah gelar sarjana sosial ilmu komunikasi di Universitas Medan Area.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dra. Nina Siti Salmaniah Siregar, MSI. Dan Bapak Drs. Bahrum Jamil, MAP. Selaku dosen pembimbing I dan II, yang membantu lebih buat penulis dari proposal hingga penyusunan skripsi ini, dan tak lupa pula kepada ibu Anggreni A. Lubis, SH. M.Hum, selaku dosen sekretaris yang memotivasi hingga selesainya skripsi ini, terima kasih atas bimbingan yang diberikan selama ini, semoga itu semua bernilai ibadah di sisi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, amin. Terima kasih untuk seluruh Dosen-dosen dibawah naungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Medan Area (UMA), juga buat staf dan tenaga administrasi dibiro FISIP, terima kasih atas bantuan dan kesediaannya memberikan kelengkapan surat menyurat peneliti, mulai dari pengantar, hingga penjadwalan sidang meja hijau. Buat seluruh kawan-kawan selama perjalanan perkuliahan, terima kasih karena mereka menjadi motivasi peneliti untuk menyelesaikan hari-hari panjang selama proses perkuliahan ini.

Penulisan skripsi ini pun tidak lepas dari bantuan seluruh karyawan di Hotel Garuda Plaza Internasional, Medan. Kesediaan memberikan informasi penelitian, dan mengisi angket penelitian yang peneliti berikan. Semoga hasil penelitian ini sesuai dengan harapan untuk menjadikan Hotel Garuda Plaza internasional Medan, dapat meningkatkan kemampuan kerja secara profesional.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan di masa mendatang, Cuma Allah yang bisa membalas semua kebaikan kita semua.



Medan, Februari 2010

Penulis,

FENI PURNOMO

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Pembatasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Kerangka Pemikiran.....	4
1.7. Hipotesis.....	8
BAB II : URAIAN TEORETIS.....	9
2.1. Komunikasi dan Proses Komunikasi.....	9
2.2. Komunikasi Antarpribadi (Interpersonal Communication).....	12
2.3. Kepemimpinan.....	18
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1. Metodologi Penelitian.....	24
a. Metodologi Penelitian.....	24
b. Lokasi Penelitian.....	24

c. Populasi dan Sampel.....	25
d. Variabel Penelitian dan Defenisi Variabel.....	25
e. Teknik Pengumpulan Data.....	28
f. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV : DESKRIPSI DATA DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1. Sejarah Berdirinya Garuda Plaza Hotel.....	32
4.2. Struktur Organisasi.....	34
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	37
BAB V : ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	41
5.1. Proses Pengumpulan Data.....	41
5.2. Analisis Tabel Tunggal.....	42
5.3. Pengujian Hipotesis.....	53
BAB VI : PENUTUP.....	54
6.1. Kesimpulan.....	54
6.2. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 2 : Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 3 : Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	44
Tabel 4 : Distribusi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	44
Tabel 5 : Tanggapan Responden Mengenai Acara Temu Ramah.....	45
Tabel 6 : Tanggapan Responden Mengenai Ditujukan Untuk Suasana Keakraban.....	46
Tabel 7 : Tanggapan Responden Mengenai Usaha Aktif Menggagas Temu Ramah.....	46
Tabel 8 : Tanggapan Responden Mengenai Alasan Mengikuti Pertemuan.....	47
Tabel 9 : Tanggapan Responden Mengenai Pertemuan Rutin.....	47
Tabel 10 : Tanggapan Responden Mengenai Membangkitkan Kesadaran Tugas.....	48
Tabel 11 : Tanggapan Responden Mengenai kesadaran Arti Penting Perusahaan.....	48
Tabel 12 : Tanggapan Responden Mengenai Berdasarkan Kemampuan Kerja.....	49
Tabel 13 : Tanggapan Responden Mengenai Pertimbangan Pendidikan.....	49
Tabel 14 : Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Obyektif.....	50

Tabel 15 : Tanggapan Responden Mengenai Keahlian	
Karyawan Yang di inginkan Perusahaan.....	50
Tabel 16 : Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan	
Merencanakan Pekerjaan.....	51
Tabel 17 : Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan	
Mengawasi Kerja Karyawan Secara Langsung.....	51
Tabel 18 : Tanggapan Responden Mengenai Derajat Kepercayaan	
Terhadap Sistem Kerja.....	52
Tabel 19 : Tanggapan Responden Mengenai Menerima Tugas Yang	
Menjadi Tanggung Jawab.....	52
Tabel 20 : Tanggapan responden Mengenai Saran Pelaksanaan	
Pola Kepemimpinan.....	53