

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2007, *Manajemen Penelitian*, Jakarta, PT. Rineka Cipta.
- Budiharsono S, Suyuti Hj, 2003, *Politik Komunikasi*, Jakarta, PT. Bineka Cipta.
- Cangara, Hafied, 2006, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Danandjaja, 2003, *Metodologi Penelitian Sosial*, Medan, Depdiknas USU.
- Danim, Sudarwan, 2004, *Motifasi Kepemimpinan dan dan Efektifitas Kelompok*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Hadi, Sutrisno, 1997, *Metedologi Research*, Yayasan Phsychology UGM.
- Hardjana M, Agus, 2006, *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*, Kanisius, Yogyakarta.
- Liliweri, Alo, 2007, *Wawancara Komunikasi Organisasi*, Mandar Maju, Bandung.
- McQuail, Denis, 2005, *Teori Komunikasi Massa*, Erlangga, Jakarta.
- Mulyana, Deddy, 2005, *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Poerwadarminta WJS, 1998, *Kamus Umum Lengkap Bahasa Indonesia*, PN. Balai Pustaka, Jakarta.

Rakhmat, Jalaludin, 2007, *Psykologi Komunikasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Severin J, Wener, dan James W, Tankad Jr, 2005, *Teori Komunikasi*, Kencana, Jakarta.

Singarimbun, Masri, dan Sofyan Effendi, 1998, *Metode Penelitian Survey*, LP-3 ES, Jakarta.

Susanto S, Astrid, 1995, *Komunikasi Sosial Indonesia*, Bina Cipta, Bandung.

Stoner A.F, James, 2006, et.al, di ahli bahasakan oleh Sindoro, Alexander, dan Sayaka, Bambang, *Manajemen Jilid II*, PT.Indeks Gramedia Group, Jakarta.

Umar, Husein, 2003, *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Wijaya M, Hari dan Busri M, Djaelani, 2005, *Tekhnik menulis Bidang Skripsi dan Thesis*, Zenith Publisher, Yogyakarta.

Wiryanto, 2000, *Teori Komunikasi Massa*, Grasindo, Jakarta.

Lampiran - lampiran

- ❖ **Surat pengambilan data/riset ke Hotel Garuda Plaza Medan.**
- ❖ **Surat selesai riset dari Hotel Garuda Plaza Medan.**
- ❖ **Daftar questioner.**





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON : 061 - 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN - 20233

Nomor : 042 /F.5/1.2.b/2011
Lamp. : -
Hal : Pengambilan Data.

Medan, 31 Januari 2011

Kepada Yth.
Human Resources Department Manager
Garuda Plaza Hotel Medan
Jl. SM Raja No. 18
Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami dengan data sebagai berikut :

Nama : Feni Purnomo
Stambuk : 07 853 0015
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Garuda Plaza Hotel Medan.

Guna penyusunan Skripsi mahasiswa yang berjudul :

"KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DAN KEPEMIMPINAN (STUDI TENTANG PERANAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI TERHADAP KEBERHASILAN KEPEMIMPINAN FRONT OFFICE MANAGER DI HOTEL GARUDA PLAZA MEDAN)".

Perlu kami tambahkan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Kami mohon kiranya dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Instansi yang Bapak pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dekan,
Drs. H. M. Husni Thamri Nasution, MSi

- Tembusan :
1. LPPM/LP
 2. BAAP
 3. Mahasiswa Ybs
 4. Arsip

Medan, 31 Januari 2011

Kepada Yth,
Dekan Universitas Medan Area
Fak. Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Di
Tempat

Hal : **Selesai Riset**
Nomor : H10.11.01.017

Dengan hormat,

Management Garuda Hotel Group (GHG) menerangkan dengan sebenarnya bahwasannya Mahasiswa **UMA Fak. Ilmu Sosial dan Ilmu Politik** atas nama :

No.	Nama	Nim	Jurusan
1.	Feni Purnomo	078530015	Ilmu Komunikasi

Benar telah selesai melakukan Riset di **Garuda Plaza Hotel** terhitung tanggal 01 Oktober 2010 s/d 07 Februari 2011.

Demikian surat ini kami sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat kami,
An. Management GHG



YAN ARDI, SH
HR Manager

Cc : - File

Daftar Quesioner

Data Pribadi Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Lama Bekerja :

Bagian :

KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DAN KEPEMIMPINAN

(Study Korelasional Tentang Peranan Komunikasi Antarpribadi Terhadap Keberhasilan Kepemimpinan Front Office Manager di Hotel Garuda Plaza Medan)

Petunjuk Pengisian Quesioner

Untuk mengisi quesioner yang telah ada, dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut. Beri tanda (X) atau (✓) pada jawaban yang menurut anda sesuai dengan kolom yang telah disediakan untuk masing – masing jawaban.

Misal:

Usia : a. 25 tahun – 30 tahun

b. 31 tahun – 35 tahun

c. 36 tahun – 40 tahun

d. > 40 tahun

a

I. Identitas Responden (Intervening Variable / Variabel Z)

1. Usia

- a. 20 tahun – 29 tahun
- b. 30 tahun – 39 tahun
- c. 40 tahun – 49 tahun
- d. > 50 tahun

2. Jenis Kelamin

- a. Laki – laki
- b. Perempuan

3. Pendidikan

- a. Tamat SD
- b. Tamat SMP
- c. Tamat SMEA/SMU
- d. Diploma
- e. Sarjana

4. Masa Kerja

- a. < 1 tahun
- b. 1 tahun – 5 tahun
- c. 6 tahun – 10 tahun
- d. > 10 tahun

II. Peranan Komunikasi Antarpribadi (Independent Variable / Variabel X)

5. Apakah pernah dilaksanakan acara temu ramah antara pimpinan dan karyawan?

- a. Pernah
- b. Jarang
- c. Tidak pernah

6. Jika pernah, apakah acara tersebut ditujukan untuk menciptakan suasana keakraban?
- a. Ya
 - b. Kadang – kadang
 - c. Tidak
7. Jika tidak pernah, apakah ada usaha aktif dari pimpinan untuk menggagas hal tersebut?
- a. Ada
 - b. Jarang
 - c. Tidak
8. Apa tanggapan anda, jika hotel mengadakan suatu pertemuan antara karyawan dengan pimpinannya?
- a. Senang
 - b. Terpaksa
 - c. Kewajiban
9. Jika senang, bagaimana jika pertemuan diadakan rutin sekali dalam seminggu?
- a. Puas
 - b. Cukup puas
 - c. Tidak puas
10. Jika acara temu ramah dilakukan di hotel, mampukah karyawan membangkitkan kesadaran dalam bertugas?
- a. Mampu
 - b. Kurang mampu
 - c. Tidak mampu
11. Jika mampu, efektifkah kesadaran karyawan dalam membangkitkan kesadaran bertugas?
- a. Ya
 - b. Jarang
 - c. Tidak

12. Apabila kurang mampu, selanjutnya apa yang harus dilakukan karyawan, mampukah membangkitkan kesadaran bertugas tersebut?
- a. Mampu
 - b. Kurang mampu
 - c. Tidak mampu
13. Menurut anda, sudah maksimalkah arti penting perusahaan yang di sampaikan dalam setiap pertemuan yang diadakan?
- a. Ya
 - b. Kadang – kadang
 - c. Tidak
14. Jika ya, puaskah anda dengan apa yang di lakukan perusahaan selama anda bekerja?
- a. Puas
 - b. Cukup puas
 - c. Tidak puas

III. Keberhasilan Kepemimpinan (Dependent Variable / Variabel Y)

15. Apakah pertimbangan kemampuan kerja menjadi salah satu pertimbangan pimpinan dalam menempatkan karyawannya di perusahaan?
- a. Berdasar
 - b. Kurang berdasar
 - c. Tidak berdasar
16. Jika berdasar, apa tanggapan anda terhadap perusahaan?
- a. Puas
 - b. Cukup puas
 - c. Tidak puas
17. Pendidikan formal sudah tentu sebagai salah satu syarat untuk menduduki tugas dalam jabatan tertentu di perusahaan, apa tanggapan saudara?
- a. Ya
 - b. Kadang – kadang
 - c. Tidak