

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “Pengaruh Kenaikan Pangkat Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara UPT Binjai”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd., MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan

sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II Penulis.

- Bapak Drs. H.M.H. Thamrin Nst, MSi, selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga bagi seluruh keluarga, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Pebruari 2012

Penulis

Ridwan Nasution
NPM : 08 851 0004

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
E. Kerangka Pemikiran.....	5
F. Hipotesis.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pengertian Administrasi.....	8
B. Fungsi-Fungsi Administrasi.....	11
C. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi Operasi- sional.....	16
D. Pengembangan Pegawai.....	17

E.	Penilaian Terhadap Pelaksanaan Kenaikan Pangkat Pegawai.....	19
F.	Pengertian Produktivitas Kerja dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya	22
G.	Metode-Metode Pengukuran Produktivitas Kerja.....	34
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A.	Populasi dan Sampel.....	36
B.	Metode Pengumpulan Data.....	36
C.	Variabel dan Definisi Operasional.....	37
D.	Metode Analisis Data.....	39
BAB IV.	DESKRIPSI LINGKUNGAN PENELITIAN.....	41
A.	Sejarah Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara.....	41
B.	Tugas Pokok dan Fungsi.....	42
C.	Visi, Misi dan Budaya	43
D.	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara UPT Binjai.....	44
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI	50
A.	Identitas Responden	50
B.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	53
1.	Variabel Bebas (Kenaikan Pangkat)	53
2.	Variabel Terikat (Produktivitas Pegawai)	59

C. Analisa Koefisien dan pengujian Hipotesa	66
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Keadaan Responden Beserta Jenis Kelaminnya	51
2. Keadaan Responden Berdasarkan Usia	51
3. Keadaan Responden Berdasarkan Agama	52
4. Pendidikan Responden	52
5. Kenaikan pangkat sesuai dengan pelaksanaan pekerjaan	53
6. Pemberian insentif di nilai dari pelaksanaan pembayaran balas jasa yang diberikan perusahaan	54
7. Kenaikan pangkat memperhatikan karir dan lama kerja pegawai.	54
8. Kenaikan pangkat juga dihubungkan dengan bentuk pemenuhan kebutuhan ekonomi pegawai	55
9. Kenaikan pangkat berbeda antara sesama pegawai	56
10. Kenaikan pangkat dievaluasi oleh instansi	56
11. Lama kenaikan pangkat	57
12. Evaluasi nilai upah dan gaji pegawai	58
13. Kenaikan pangkat mampu meningkatkan produktivitas kerja pegawai	58
14. Bentuk insentif yang diberikan	59
15. Instansi Memberikan Motivasi Dalam Melakukan Pekerjaan	60
16. Pegawai Bekerja Diikat Oleh Suatu Disiplin Kerja Yang Berlaku Secara Menyeluruh	60
17. Pegawai dan Kreativitas Melakukan Pekerjaan	61

18. Makna Kata Inovatif Sehubungan Dengan Pelaksanaan Pekerjaan	61
19. Instansi Memberlakukan pegawainya Secara Dinamis	62
20. Instansi Memberikan Penghargaan Atas Keprofesionalan Dalam Melakukan Tugas	63
21. Pimpinan Memberikan Dorongan Dalam Melakukan Pekerjaan..	63
22. Dorongan Pimpinan Mampu Meningkatkan Produktivitas Kerja.	64
23. Sikap Sesama Pegawai	64
24. Produktivitas Pegawai Perlu Ditingkatkan	65
25. Tabulasi Data Nilai Jawaban Responden Terhadap Kenaikan Pangkat	66
26. Tabulasi Data Nilai Jawaban Responden Terhadap Produktivitas Kerja	67
27. Perhitungan Korelasi Antara Variabel X Dan Y	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara	45
2. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara UPT Binjai	46

