

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA PUSKESMAS DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KESEHATAN DI KELURAHAN SUGIHARJO KECAMATAN BATANG KUIS KABUPATEN DELI SERDANG

O L E H

HOTLAN MARTOGU GULTOM

NPM : 08 851 0033

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Pemerintah Kabupaten Deli Serdang dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakatnya berupaya melaksanakan pembangunan disegala bidang, salah satu prioritasnya adalah pembangunan di bidang kesehatan. Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat di bidang kesehatan, pemerintah melakukan upaya-upaya pembangunan kesehatan secara merata di seluruh wilayah Kabupaten Deli Serdang yang bermutu dan terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat. Puskesmas sebagai Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) dari Dinas Kesehatan adalah unit pelaksana fungsional yang berfungsi sebagai pusat pembangunan kesehatan, pusat pembinaan peran serta masyarakat dalam bidang kesehatan serta pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama yang menyelenggarakan kegiatan secara menyeluruh, terpadu dan berkesinambungan pada masyarakat yang bertempat tinggal di wilayah tertentu.

Permasalahan yang diajukan adalah “Bagaimana kinerja Puskesmas Kelurahan Sugiharjo Kecamatan Batang Kuis Kabupaten Deli Serdang dalam melaksanakan pelayanannya kepada masyarakat, khususnya dalam hal pelayanan kesehatan”.

Hasil pembahasan menjelaskan Hasil kinerja keuangan menunjukkan bahwa, pada tahun 2010 capaian indikator kinerjanya sebesar 119,00 % dan pada tahun 2011 mencapai 111,11 % yang berarti sangat baik. Bila dilihat dari hasil kuesioner, nilai capaian akhir kinerja keuangan mencapai 73,40 % yang berarti termasuk katagori baik. Hasil dari kinerja pertumbuhan dan pembelajaran menunjukkan bahwa pada tahun 2010 capaian indikator kinerjanya sebesar 81,82 % yang berarti baik, tidak tercapainya target tersebut disebabkan pelatihan kebidanan yang direncanakan 9 orang, hanya dilaksanakan 7 orang. Pada tahun 2011 capaian indikator kinerjanya sebesar 88,89 % yang berarti sangat baik, tidak tercapainya target tersebut disebabkan pelatihan komputer yang direncanakan 2 orang, hanya dilaksanakan 1 orang. Bila dilihat dari hasil kuesioner, nilai capaian akhir pertumbuhan dan pembelajaran mencapai 71,80% yang berarti termasuk katagori baik. Dalam penetapan target retribusi pelayanan kesehatan agar perhitungannya selain memperhatikan target dan pencapaian tahun lalu juga harus memperhitungkan faktor-faktor dari luar, seperti pertumbuhan jumlah penduduk dan perkembangan ekonomi masyarakat, sehingga perhitungannya lebih akurat.

Kata Kunci: Kinerja, Puskesmas, Pelayanan