

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “Analisis Kinerja Puskesmas Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Di Kelurahan Sugiharjo Kecamatan Batang Kuis Kabupaten Deli Serdang”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd., MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II.
- Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Nst, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I ,

- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga bagi seluruh keluarga, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, September 2012

Penulis

HOTLAN MARTOGU GULTOM
NPM : 08 851 0033



DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	9
F. Hipotesis	14
BAB II. URAIAN TEORITIS	15
A. Pengertian Puskesmas	15
B. Pelayanan Publik	18
C. Jenis-Jenis Pelayanan Publik	25
D. Upaya Meningkatkan Pelayanan	25
E. Pengertian Tentang Kebijakan	29
F. Aspek-Aspek Kebijakan	32
BAB III. METODE PENELITIAN	34
A. Populasi dan Sampel	34
B. Metode Pengumpulan Data	34
C. Variabel dan Definisi Operasional	36
D. Metode Analisis Data	38

BAB IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	40
A. Gambaran Kecamatan Batang Kuis.....	40
B. Geografi	41
C. Kependudukan dan Perekonomian	41
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Perencanaan Strategik Puskesmas Batang Kuis	45
B. Perkembangan Pelaksanaan Kegiatan	46
C. Hasil Analisis dan Pembahasan	51
1. Penetapan indikator kinerja	51
2. Pengukuran kinerja	52
3. Evaluasi kinerja	61
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	67
 DAFTAR PUSTAKA	