

## **KATA PENGANTAR**

**Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarakatu,**

Pertama – tama peneliti ingin mengucapkan puji dan syukur kepada ALLAH SWT berkat rahmat dan hidayahNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : Hubungan antara Persepsi terhadap Pengembangan Karir dengan Produktivitas Kerja pada Karyawan di PT TELKOM MEDAN. Skripsi yang peneliti tulis ini merupakan sebagian salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan S-1 di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Selama dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala hormat dan kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kedua orang tuaku tersayang, Ibu dan Bapak terima kasih atas dukungan moril dan materil yang selalu kalian berikan, juga doa yang selalu kalian berikan kepada peneliti.
2. Abang peneliti yang paling baik hati (mas uky) yang selalu memberikan peneliti motivasi agar tetap semangat mengerjakan skripsi.
3. Seluruh keluarga yang selau mendoakan dan mendukung peneliti hingga sampai saat ini.
4. Kepada Yayasan Agus Salim Siregar tempat peneliti bernaung untuk mencari ilmu dan menyelesaikan Sarjana peneliti.

5. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi UMA.
6. Kepada Ibu Rahmi Lubis M,Psi sebagai dosen pembimbing I yang begitu sabar, mengingatkan serta mengoreksi skripsi peneliti dan memberikan masukan yang positif dalam membimbing peneliti mengerjakan skripsi.  
Makasih ya ibuku.
7. Bapak Andy Chandra M,Psi sebagai dosen pembimbing II yang selalu memberikan masukan kepada peneliti dalam penggerjaan skripsi. Makasih ya Pak.
8. Kepada Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, MA selaku ketua sidang peneliti.  
Terima kasih atas masukan dan kehadiran ibu.
9. Kepada Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd selaku dosen tamu siding peneliti. Terima kasih atas masukan ibu dalam sidang saya.
10. Kepada Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi, M.Si selaku sekertaris sidang peneliti. Terima kasih atas kehadiran ibu.
11. Buat teman – teman tersayangku Indah, Ella, Dita, Rivi, Ika, Wewen dan Danial, yang selalu memberikan semangat dan masukkannya, yang selalu menghadirkan tawa dalam suka dan duka.
12. Kepada sahabatku dari SMA Lisa Andriani dan Khairi Sari terima kasih kalian selalu ada disaat peneliti senang dan sedih, selalu mendukung peneliti.
13. Buat kekasihku yang jauh di mata dekat dihati Bripda Donni Badoar Harahap yang sudah memberikanku dukungan disaat sedih maupun

senang, memotivasi agar peneliti tetap tegar untuk mengerjakan skripsi ini (terimakasih telah menungguku).

14. Kepada seluruh Bapak/Ibu dosen di Fakultas Psikologi UMA, terima kasih ilmu yang telah diberikan kepada kami semua.
15. Kepada seluruh pegawai tata usaha di Fakultas Psikologi UMA, terima kasih telah membantu dalam kelancaran administrasi.
16. Kepada Bapak Pimpinan PT. TELKOM MEDAN yang telah memberi saya izin untuk mengambil data di perusahaan.
17. Kepada Bapak Nizar selaku pimpinan HR Area 1 Sumatera Utara.
18. Ibu Sabaniah dan Bapak Syafingi yang merupakan karyawan bagian HR PT TELKOM yang telah membantu peneliti hingga terlaksananya peletian, makasih bapak dan ibu bantuannya.
19. Bapak Erfan, kepala bagian divisi acces yang telah membantu peneliti menghadapi karyawan-karyawan dan memberikan masukan. Maksih ya pak.
20. Seluruh karyawan PT TELKOM yang sudah membantu peneliti dalam pengisian angket. Terimakasih bapak, ibu, dan abang-abang sekalian.
21. Kepada Bapak Arifin dan Ibu Ida yang sudah membantuu peneliti sehingga penelitian ini dapat berjalan lancar
22. Seluruh mahasiswa Psikologi stambuk 2007.

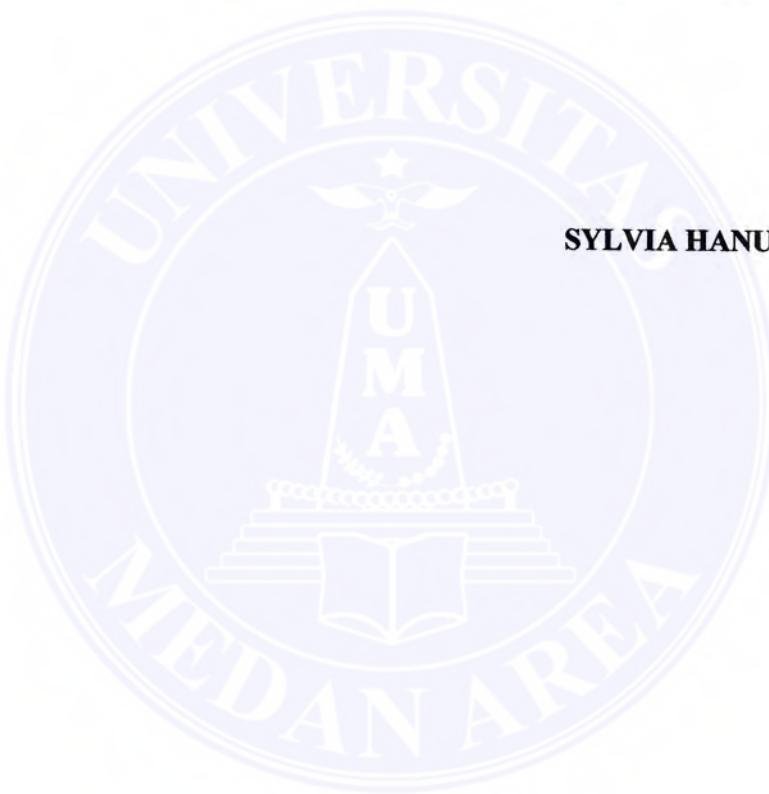
Dengan penuh kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa ALLAH SWT yang memiliki kesempurnaan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini belum lah

sempurna, oleh karna itu peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak dan semua pembaca

**Medan, Oktober 2011**

**SYLVIA HANUM SIREGAR**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Produktivitas Kerja .....	13

1. Pengertian Produktivitas Kerja .....	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktifitas Kerja .....	15
3. Indikator produktivitas Kerja .....	18
4. Teknik Memperbaiki Produktivitas .....	20
B. Persepsi Terhadap pengembangan Karir .....	22
1. Pengertian Persepsi .....	22
2. Faktor-faktor yang berperan dalam persepsi.....	24
3. Aspek-Aspek Persepsi .....	25
4. Pengertian Karir .....	25
5. Pengertian Pengembangan Karir.....	27
6. Jalur pengembangan Karir .....	30
7. Hal-hal yang memengaruhi dalam pengembangan karir.....	31
8. Faktor-Faktor Penentu Karir .....	36
9. Indikator Pengembangan Karir .....	39
10. Persepsi Terhadap Pengembangan Karir .....	40
C. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Pengembangan Karir dengan Produktivitas Kerja .....	41
D. Hipotesis.....	44

### **III MEDOTLOGI PENELITIAN**

A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	45
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	45

C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
D. Metode Pengumpulan Data .....	48
E. Validitas dan Reabilitas.....	50
F. Metode Analisis Data.....	53

#### **BAB IV. LAPORAN PENELITIAN**

A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian.....	55
B. Pelaksanaan Penelitian .....	60
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	63
D. Pembahasan .....	71

#### **BAB V. PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
----------------------------	-----------

## **DAFTAR TABEL**

### **TABEL**

	<b>Halaman</b>
1. Distribusi Butiran Skala Persepsi terhadap pengembangan karir sebelum uji coba .....	59
2. Distribusi Butiran Skala Persepsi terhadap pengembangan karir setelah uji coba .....	61
3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas .....	64
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	65
5. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment .....	66
6. Statistik Induk.....	67
7. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik.....	68
8. Standar Penilaian Produktivitas Kerja.....	69
9. Kategori Produktivitas .....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN**

- A. Data Mentah Persepsi Pengembangan Karir
- B. Uji Asumsi
- C. Skala
- D. Nilai Produktivitas Kerja Karyawan
- E. Surat Keterangan Riset

