

DAFTAR PUSTAKA

- Alberti & Emmons. 2001//Perilaku Asertif//<http://www.indomedia.com>.
- Alfita, I, 2000. Hubungan keterbukaan Dalam Pernikahan Dengan Perilaku Asertif, Skripsi. Medan : Psikologi universitas Medan Area.
- Allport, S. 1990. Psikologi Kepribadian. Jakarta : Grafikatama Offset.
- Afnita, S. 2004. Perbedaan perilaku Asertif Ditinjau Dari Tipe Kepribadian pada Perawat di rumah sakit Haji Medan. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Anastasi, A & Urbina, S. 1998. Tes Psikologi, Psychological Testing. Edisi Bahasa Indonesia jilid 1. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Ariani, A.2004. Perbedaan Kecemasan Dalam Menghadapi Masa Puberitas Remaja Tipe Kepribadian Ekstervert dan Introvert Pada Siswa SMP. Skripsi. Medan : Fakultas Universitas Medan Area.
- Arianti, 1992. Aspek-aspek Perilaku Asertif. [\(2009\) diakses tahun 2009.](http://edwias@yahoo.upanyk.ac.id)
- Awam, 2009. Psikologi Kepribadian. Jakarta: Bumi Aksara
- Azwar, S. 1992. Validitas dan Reabilitas. Seri Pengukuran Psikologi. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- Bidulp, 1992 Faktor Perilaku Asertif yang ekstrovert dan introvert pada perawat. Skripsi. Psikologi Universitas Medan Area.
- Devito, J.A. 1995. The Interpersonal Communication book. Edisi ke 7. Harper Collins College Publishers. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Ernita, B.A. 1999/Aspek Perilaku Asertif.
- Feist, Jess & Feist, G. J. (2006). Theories of Personality, Sixth ed. Boston: McGraw Hill.
- Fukuyama & Greenfield. 1993. Jurnal Asertif Psikologi. Jakarta
- Goble, F. 1987. Psikologi Humanistik Abraham Maslow. Yogyakarta : Kanisius.
- Gunarsa, S.D. 1992. Perilaku Asertif Jilid 1. Jakarta.
- Hadi, S. 1987. Metodologi Research Jilid II. Yogyakarta : Andi Offset

- Hadjam, 1998. Faktor Perilaku Asertif. YOGYAKARTA : Fakultas Psikologi.
- Hall dan Linzey. 1999/Psikologi Kepribadian Jakarta. Grafikatama Offset.
- Jones, N.1995 Jurnal perilaku asertif.Jakarta. PT.Grafindo Persada
- Kariyoso.1994. Pengantar Komunikasi .Jakarta : Buku komunikasi.
- Keumala, A. 2002. Perbedaan Kecenderungan Kemampuan Masalah Dilihat Dari Kepribadian Mahasiswa. Skripsi. Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Jokobowski dan Lange, 1991 Jurnal psikologi..Perilaku Asertif.Jakarta.
- Masters, R.1991. Komponen-komponen perilaku asertif.
[\(2009\)](http://edwias@yahoo.upanyk.ac.id) diakses tahun 2009.
- Purwadarminta & Sinkone 1986. perilaku Asertif Jakarta. Grafikatama Offset.
- Rakos, 1990. Perilaku Asertif.<http://www.Mail-arehive@yahoo.com>. 2009.
(diakses Tahun 2009).
- Sujanto, A, 1980. Psikologi Kepribadian Jakarta. Grafikatama Offset.
- Sugiarto, 2002. Psikologi Pelayanan Jasa. Jakarta : PT Gramedia.
- Sari, SM. 2008 Hubungan antara kepribadian dan Coping Stress pada karyawan kontrak. Skripsi. Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Suryabrata,E. 1985.Psikologi Kepribadian. Jakarta : Grafikatama Offset.
- Sarafino, 1990. Aspek-Aspek Kepribadian. PT. Raja Grafindo Persada.
- Thoha, 1993. Faktor Perilaku Asertif. Jakarta. Gramedia.
- Wolfe, 1990/Perilaku Asertif. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

Kepada Yth :

Saudara – saudara Perawat Rumah Sakit Umum

Di

Kabanjahe



Salam

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikan-Nya kesempatan kepada saya untuk bertemu dengan saudara-saudara sekalian dalam rangka memohon bantuan untuk bersama-sama mengembangkan ilmu pengetahuan umumnya dan psikologi khususnya.

Bantuan yang saya harapkan dari saudara adalah dengan mengisis angket yang telah saya persiapkan. Jawaban yang saudara-saudara tidak perlu merasa khawatir sebab jawaban yang saudara-saudara berikan tidak ada kaitannya dengan hal apapun. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata tujuan ilmiah.

Bantuan yang saudara-saudara berikan merupakan partisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan yang tidak ternilai harganya. Atas segala pengorbanan saudara-saudara dan kerjasama yang baik, saya mengucapkan terima kasih

Hormat saya,

Grafika Br Barus

I. Identitas Diri

Nama (Inisial) :
Pendidikan :
Umur :
Jenis kelamin :

I. Petunjuk pengisian data

Pada angket ini, anda diminta untuk memilih satu dari tujuh pilihan (1,2,3,4,5,6,7) yang tersedia dalam setiap pernyataan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada tempat yang disediakan. Jawaban yang diberikan diharapkan sesuai dengan keadaan anda sendiri. Jawaban yang anda berikan dalam hal ini tidak ada yang salah, semuanya benar sesuai dengan apa yang anda pikirkan, dan diharapkan tidak ada satu pun yang terlewatkan. Untuk jawaban nomor:

- 1 = Jika anda sangat mendukung jawaban di sebelah kiri.
- 2 = Jika anda mendukung jawaban di sebelah kiri.
- 3 = Jika agak mendukung jawaban di sebelah kiri
- 4 = Jika anda kadang mendukung, kadang tidak mendukung jawaban sebelah kiri dan kanan.
- 5 = Jika anda mendukung jawaban sebelah kanan.
- 6 = Jika anda sangat mendukung jawaban di sebelah kanan.
- 7 = Jika anda sangat mendukung sekali jawaban di sebelah kanan.

Contoh :

„Saya akan mempertahankan hubungan baik dengan pasien walaupun perilakunya sering mengecewakan“

Diam saja 1 2 3 4 5 6 7 menasehatinnya





PEMERINTAH KABUPATEN KARO
RUMAH SAKIT UMUM KABANJAHE

Jalan Kapten Selamat Ketaren Telepon 20550
KABANJAHE (22111)



Nomor : 57 / DIKLAT/RSU/2011
Lamp : --
Sifat : --
Perihal : Pernyataan Telah Selesai Pengambilan Data

Kabanjahe, 18 Agustus 2011

Kepada Yth :
Dekan Universitas Medan Area
Fakultas Psikologi
di-

Tempat

1. Sehubungan dengan Surat Dekan Universitas Medan Area Fakultas Psikologi, Nomor : 994/FO/PP/2011, tanggal 13 Agustus 2011 perihal Pengambilan Data, atas nama : **Grafika Br Barus, NPM : 07.860.0072** dengan judul Skripsi “ **Perbedaan Perilaku Asertif Dilihat dari Tipe Kepribadian Ekstrovert dan Introvert pada Perawat Rumah Sakit Umum Kabanjahe**”
Dan surat Direktur RSU Kabanjahe Nomor : 136/DIKLAT/RSU/2011, tanggal 15 Agustus 2011, perihal Persetujuan Izin Pengambilan Data
2. Maka dengan ini kami pihak RSU Kabanjahe menyampaikan bahwa mahasiswa kita tersebut telah selesai mengadakan Pengambilan Data di RSU Kabanjahe dengan baik.
3. Kami harapkan setelah selesainya Skripsi tersebut agar pihak pendidikan menyerahkan 1 (satu) exemplar ke RSU Kabanjahe
4. Demikian kami sampaikan, atas kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

An. Direktur RSU Kabanjahe

Ka. Seksi Diklat

UNIVERSITAS MEDAN AREA





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223

Email:uma001@indosat.net.id Website:uma.ac.id

Nomor : *024* /FO/PP/2011

Lampiran : -

Hal : Pengambilan Data

13 Agustus 2011

Yth. Pimpinan
Rumah Sakit Umum (RSU)
Jalan K.S. Ketaren Kabanjahe Karo
Sumatera Utara

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Grafika Br. Barus
NPM : 07.860.0072
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *Rumah Sakit Umum (RSU) Kabanjahe*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Perbedaan Perilaku Asertif Dilihat dari Tipe Kepribadian Ekstrovert dan Introvert pada Perawat Rumah sakit Umum Kabajahe."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Abdul Munir, M.Pd.

Tembusan :

1. Mahasiswa Ybs.
2. Pertinggal