

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim . . .

Alhamdulillahirobbilalamin . . . Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmad dan ridho-Nya saya diberikan kesempatan, selalu diberikan kemudahan, petunjuk dan juga selalu diberikan kesehatan agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Syalawat dan salam tak lupa saya sampaikan pada nabi besar Muhammad SAW yang syafaat-Nya sangat dinantikan semua ummat manusia. saya selalu diberikan kemudahan, petunjuk dan juga selalu diberikan kesehatan agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya yakin segala sesuatu yang saya alami selama menyelesaikan skripsi ini dapat dijadikan sebagai suatu proses pembelajaran yang tidak pernah terlupakan agar dapat bersikap lebih dewasa dan selalu bersyukur kepada-Nya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya yang tercinta :
♦
Alm.H. Borkat Siregar, yang telah 9 tahun pergi menghadap sang Ilahi, semoga beliau diberikan tempat yang sebaik-baiknya, dan segala amal ibadah diterima oleh Allah SWT, amin. Untuk Mama tercinta, yang dengan sendiri telah mendidik dan membesarkan ku hingga sekarang. Dimana mereka tidak pernah lelah dan bosan untuk selalu mengingatkan, mendengar keluh kesah, dan tidak pernah lelah membuat anak-anaknya sehat dan bahagia. Mereka lah orang yang paling setia menemaniku saat jatuh dan sakit. Tidak akan ada yang mampu membalas jasa kalian. Skripsi ini ku

persembahkan khusus untuk kalian sebagai bukti cinta dan pengabdianku. Aku akan menjaga nama baik kalian. Terimakasih ayah dan ibu, semoga karya ini memberikan arti dan kebahagiaan.

Saya menyadari bahwa saya tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini hanya dengan mengandalkan kemampuan yang saya miliki. Untuk itu saya ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang banyak membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya adalah :

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
2. Prof. Dr. H. Yakub Matondang, M.A, selaku rektor UMA.
3. Prof. DR. Abdul Munir M.pd selaku dekan Fakultas Psikologi UMA.
4. Rahmi Lubis, S.psi, M.psi. Selaku pembimbing I. Terimakasih atas semua dukungan, bimbingan, saran, kesabaran dan waktu yang ibu luangkan untuk membimbing saya. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kebaikan, rezeki dan kesehatan kepada ibu dan keluarga.
5. Farida Hanum Siregar, S,psi, M.psi. Selaku pembimbing II. Terimakasih telah bersedia membantu, meluangkan waktu, memberi masukan untuk saya serta saran dan kritik yang selalu ibu berikan sejak seminar hingga menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang ibu berikan mendapatkan berkah dari Allah SWT.
6. Dra. Mustika tarigan, M.psi, dan Afisah Wardah Lubis S.psi, M.psi, Selaku dewan penguji skripsi, serta Salamiah Sari Dewi, S.psi, M.psi

selaku sekretaris. Terimakasih atas kesediaan, kesempatan dan waktunya, semoga keikhlasan dan kebaikan ibu mendapatkan berkah dari Allah SWT.

7. Seluruh dosen di Fakultas Psikologi UMA yang telah memberikan ilmu kepada saya selama ini.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu saya dan memperlancar urusan akademik yang dibutuhkan.
9. Semua keluarga besar ku, kakak dan abang-abang ku : Kamil Bakti Siregar, SH, Ir Syafaruddin Siregar, Basyaruddin Siregar SE, Kun saidan Siregar, S.psi, Iffah Siregar Amd, dr Yuna Kumala sari, parluhutan nadenggan siregar SH, Nurbaiti, yang tidak pernah putus memberikan dukungan, baik dari segi fisik, mental, dan juga spiritual.
10. Semua sahabat ku tercinta : Juli, Ilna, Nty, Sory, yang telah banyak mendukung, membantu, meluangkan waktu kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas persahabatan dan kebaikan hati kalian selama ini. Semoga persahabatan kita tetap bertahan.
11. Seluruh sahabat-sahabatku alumni Daril falah angkatan 2007, khususnya Lina dan Nino yang sekarang sedang dengan penyelesaian skripsinya di Yogja, semoga kita skripsinya lancar dan sukses.
12. Kak Yani dan kak Sovy (nama samaran), terima kasih telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. Terima kasih banyak atas semua

cerita dan pengalamannya, tanpa kakak peneliti akan kesulitan dalam menyelesaikan penelitian ini, semoga kebaikan kakak dibalas oleh Allah SWT.

13. Kak Ita dan bang Aby, terima kasih atas dukungan serta do'a yang diberikan, telah bersedia menjadi pendengar sejati dikala saya sedang mengalami masalah, khususnya bang Aby terimakasih telah menjadi guru spiritual saya, semoga ilmu yang diberika bermanfaat.
14. Semua teman-teman yang belum disebutkan namanya disini, terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

Segala sesuatu tidak pernah lepas dari kekurangan dan kesalahan. Demikian pula dengan skripsi ini, masih banyak sekali terdapat kelemahan-kelemahan di dalamnya. Oleh karena itu saya mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi setiap pembaca. Amin

Medan, 4 Oktober 2011

Intan L Novatika Srg

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang Masalah	1
B. Perumusan masalah	12
C. Tujuan penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis	13

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	14
	A. RESILIENCE	14
	1. Pengertian <i>Resilience</i>	14
	2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resiliensi	16
	3. Kemampuan Dalam Resiliensi	18
	4. Karakteristik Resiliensi	23
	B. TUNADAKSA	25
	1. Pengertian Tunadaksa	25
	2. Penyebab Tunadaksa	26
	3. Jenis-jenis Tunadaksa	28
	4. Hambatan yang Dialami Penderita tunadaksa	30
	5. Karakteristik Tunadaksa	31
	C. PARADIGMA	34
BAB III	METODE PENELITIAN	35
	A. PENDEKATAN KUALITATIF	35
	B. RESPONDEN PENELITIAN	37
	1. Karakteristik Responden	37
	2. Jumlah Responden	38
	3. Informan Penelitian	38



4. Lokasi Penelitian	39
C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	39
1. Wawancara	40
D. ALAT BANTU PENGUMPULAN DATA	41
1. Pedoman Wawancara	41
2. Alat Perekam	41
3. Lembar catatan Observasi	42
4. Alat Tulis	42
5. Lembar Data Responden	42
6. <i>Informed Consent</i>	42
E. TEKNIK DAN PROSEDUR PENGUMPULAN DATA	42
1. Tahap Persiapan Penelitian	42
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian	43
3. Tahap Pencatatan Data	43
F. METODE ANALISIS DATA	44
G. KEABSAHAN DAN KEAJEGAN	45
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	49
1. ANALISIS DATA	49
A. Data Responden I	49
1) Identitas Responden 1	49
2) Jadwal Penelitian	50

3) Sejarah Dan Latar Belakang Responden	51
4) Hasil Observasi	53
5) Data Hasil Wawancara	58
B. Responden II	72
1) Identitas Responden II	72
2) Hadwal Penelitian	72
3) Sejarah Dan Latar Belakang Responden	73
4) Hasil Observasi	74
5) Data Hasil Wawancara	76
6) Pembahasan	96
1. Hambatan yang dialami penderita tunadaksa ...	96
2. Kemampuan Resiliensi	97
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi resiliensi ...	99
4. Karakteristik resiliensi	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. KESIMPULAN	103
B. SARAN	106
DAFTAR PUSTAKA	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Identitas Responden I	49
Tabel 2 Jadwal Wawancara Responden I	50
Tabel 3 Jadwal Wawancara dengan Informan I dan II	50
Tabel 4 Kesimpulan Analisis Intrapersonal Responden I	66
Tabel 5 Identitas Responden II	72
Tabel 6 Jadwal Wawancara Responden II dan Informan	72
Tabel 7 Kesimpulan Analisis Intrapersonal Responden II	82
Tabel 8 Kesimpulan Analisis Antarpersonal Responden I dan II	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Verbatim Responden	115
Lampiran B Lembar Persetujuan	162
Lampiran C Daftar Pedoman Wawancara	163
Lampiran D Informed concent	168

