

**TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
PENCEGAHAN DAN PEMADAM KEBAKARAN (STUDI KASUS
SEKSI PENCEGAHAN DAN PEMADAM KEBAKARAN
DINAS CIPTA KARYA DAN PERTAMBANGAN
KABUPATEN DELI SERDANG)**

SKRIPSI

OLEH:

SOFYUL HAYAT HASIBUAN

11.851.0033

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2015**

**TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
PENCEGAHAN DAN PEMADAM KEBAKARAN (STUDI KASUS
SEKSI PENCEGAHAN DAN PEMADAM KEBAKARAN
DINAS CIPTA KARYA DAN PERTAMBANGAN
KABUPATEN DELI SERDANG)**

SKRIPSI

OLEH:

SOFYUL HAYAT HASIBUAN

11.851.0033

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di Fakultas

Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP PELAYANAN PENCEGAHAN
DAN PEMADAM KEBAKARAN (STUDI
KASUS SEKSI PENCEGAHAN DAN
PEMADAM KEBAKARAN DINAS
CIPTA KARYA DAN PERTAMBANGAN
KABUPATEN DELI SERDANG)

Nama Mahasiswa : Sofyul Hayat Hasibuan

NPM : 11.851.0033

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Disetujui Oleh

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs.H.Irwan Nasution, S.Pd, MAP

Anggreni Atmei Lubis, SH, M.Hum

Dekan Fakultas ISIPOL

Drs.Amir Purba, MA, P.hd

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Medan, Agustus 2015

Sofyul Hayat Hasibuan

NPM. 11.851.0033

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Rantau prapat tanggal 03 Juni 1986 dari Ayah Saharuddin Hasibuan dan Ibu Nurhayati Harahap, Penulis Merupakan anak Ke 1 (satu) dari 2 (dua) bersaudara.

Tahun 2005 penulis lulus dari SMK Negeri 4 Medan dan pada tahun 2011 terdaftar sebagai mahasiswa Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Penulis aktif dalam perkuliahan dari tahun akademik 2011-2012 sampai dengan 2014-2015 pada tahun 2015 penulis melaksanakan penelitian di Seksi Pencegahan dan Pemadam Kebakaran Dinas Cipta Karya dan Pertambangan Kabupaten Deli Serdang.