



KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PERANAN PEMERINTAH KELURAHAN DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS ADMINISTRASI PEMERINTAHAN KELURAHAN BINJAI ESTATE KECAMATAN BINJAI SELATAN”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd., MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP, selaku Ketua Program Studi Ilmu

Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

- Bapak Drs, H.M.H Thamrin Nst, MSi, selaku Dosen Pembimbing I.
- Ibu Dra. Hj. Rosmala Dewi, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga bagi seluruh keluarga, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Mei 2012

Penulis

Nurjunidah Matondang
NPM : 08 851 0087

DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Pengertian Administrasi	10
B. Pengertian Tata Laksana Administrasi	14
C. Pengertian Pemerintahan	19
D. Pengertian Kelurahan	21
E. Administrasi Pemerintahan Kelurahan	24
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Populasi dan Sampel	27
B. Metode Pengumpulan Data	29
C. Variabel dan Definisi Operasional	33
D. Metode Analisis Data	32

BAB IV.	KELURAHAN BINJAI ESTATE KECAMATAN BINJAI SELATAN....	33
	A. Tinjauan Umum Tentang Kelurahan Binjai Estate.....	33
	B. Komposisi Masyarakat.....	33
	C. Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan Binjai Estate Kecamatan Binjai Selatan	38
BAB V.	ANALISA DATA	41
	A. Lurah Selaku Koordinator Pelaksanaan Administrasi Kelurahan	41
	B. Analisa Kedudukan Lurah Di Dalam Struktur Organisasi ...	46
	C. Analisis Tata Laksana Administrasi	49
	D. Analisis Pelayanan	55
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	59
	A. Kesimpulan	59
	B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		