

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2008, *Prosedur Penelitian Ilmiah*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Azrul, Azwar, 2008, *Catatan Tentang Pengembangan dan Pengelolaan Puskesmas*, Jakarta : Media Aesculapius.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2003, *Sistem Kesehatan Nasional*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2007, *Petunjuk Teknis, Pelayanan kesehatan Dasar dan Pertolongan Persalinan*, Jakarta : Direktorat jenderal Bina Kesehatan Masyarakat.
- Kotler, Philip dan Amstrong, 2004, *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Kumorotomo, Wahyudi, 2001, *Etika Administrasi Negara*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Moenir, H.A.S. 2002, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2015, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosda Karya : Bandung.
- Nawawi, Hadari, 2001, *Metode Penelitian Survey*, Yogyakarta, Liberty.
- Nugroho, Riant, 2003, *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*, Jakarta : Elec Media Komputindo.
- Soekadijo, R.G. 2015, *Anatomi Pariwisata*, Jakarta : Manajemen Usahawan Lembaga Management FEUI.
- Soetjipto, Budi W. 2007, *Service Quality*, Jakarta : Manajemen Usahawan – Lembaga Management FE-UI.
- Subekti, 2008, *Pembangunan Kesehatan Masyarakat Desa Sebagai Bagian Integral Pembangunan Desa*, Jakarta : Majalah medika No. 5 Tahun III.
- Sugiyono, 2002, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta.
- Pawitra, Teddy, 2003, *Pemasaran: Dimensi Falsafah, Disiplin dan Keahlian*, Jakarta : Sekolah Tinggi Prasetya Mulya.

Poerwadarminta, W.J.S. 2004, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta : PN. Balai Pustaka.

Wahab, Solichin Abdul, 2002, *Analisis Kebijakan, Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Jakarta : Sinar Grafika.

Wibawa, Samodra, et. al, 2004, *Evaluasi Kebijakan Publik*, Raja Grafindo Persada : Jakarta.

Winarno, Budi, 2002, *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, Yogyakarta : Media Presindo.

Zainun, Buchari 2000, *Administrasi dan Manajemen Pemerintah Negara Indonesia Menurut UUD 1945 dan Perubahannya*, Jakarta : Gunung Agung,

