

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

"Setiap instansi menghendaki agar instansinya sukses dalam usahanya dan tercapainya tujuan yang dikehendaki. Tujuan instansi itu akan dicapai dengan efisien dan efektif apabila administrasinya diatur dan diselenggarakan dengan sebaik-baiknya".<sup>1)</sup>

Sesuai dengan pendapat di atas, maka adanya peningkatan volume pembangunan dan penyelenggaraan di daerah dalam rangka mencapai hasil yang efektif dan efisien harus didukung oleh administrasi yang baik, disamping aparatur pemerintah dan abdi masyarakat untuk mencapai tujuan.

Berkaitan dengan masalah pencapaian tujuan organisasi, pada umumnya berhadapan dengan tiga hal utama masalah-masalah management. Ketiga hal tersebut menurut Norman H. Barish adalah :

---

<sup>1)</sup> Ibnoe Syamsi, Pembelian Benda-benda Perbekalan. Bulletin Balai Pembinaan Administrasi, UGM, 1970, Hal.1

- a. Penentuan maksud-maksud dan tujuan perusahaan kebijaksanaan pokok tentang masalah tujuan-tujuan perusahaan dan apa yang menjadi ruang lingkup pekerjaan perusahaan tersebut.
- b. Penentuan metode yang terbaik untuk organisasi dan pekerja yang sistematis oleh orang-orang dan kelompok orang yang melaksanakan fungsi yang diperlukan guna mencapai tujuan perusahaan.
- c. Administrasi daripada orang-orang dan kelompok sebagai suatu regu atau kelompok individu yang bekerjasama dengan cara yang paling efektif untuk mencapai maksud tujuan perusahaan dengan mempergunakan pola-pola pekerjaan yang ditentukan sebelumnya.<sup>2)</sup>

Jadi berdasarkan rumusan di atas nampak bahwa masalah administrasi merupakan masalah utama dalam suatu organisasi. Hal ini juga dipertegas oleh Drs. James Hutabarat dengan mengemukakan sebagai berikut :

Peranan administrasi sangat penting dalam suatu negara yang sedang berkembang maupun negara yang sudah maju karena administrasi akan memberi sumbangan yang berharga bagi pembangunan.<sup>3)</sup>

---

<sup>2)</sup> Norman H. Barish, Analisa Administrasi, Bina Aksara, Jakarta, 1981, hal. Kata Pengantar.

<sup>3)</sup> Drs. James Hutabarat, Pengantar Ilmu Administrasi, Management, Tata Usaha dan Daya Guna Kerja, Tinahan, Medan, 1978, hal. 1.