

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini, *Prosedur Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta. 2002.
- Budiman, Satriadi, *Sistem Ketatanganan Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta. 2005.
- Diana, Anastasia dan Fandy Tjiptono, *Penerapan Sistem Kualitas Dalam Industri Jasa Berdasarkan Konsep Total Quality Service*, Jakarta : Manajemen Usahawan Lembaga Management FE UI. 2000.
- Dinas Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, PN. Balai Pustaka, Jakarta, 2003.
- Djumhana, Muhammad, *Hukum Ekonomi Sosial Indonesia*, Citra aditya Bakti, Bandung, 2004.
- Handayani, Soewarno, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Gunung Agung, Jakarta, 2005.
- Hatta, Mohammad, *Pengantar Ke Jalan Ilmu Pengetahuan*, Mutiara, Jakarta. 2000.
- Kotler, Philip, *Marketing Management*, The Milenium Edition, Ten edition, USA : Prentice Hall, Inc. 2002.
- Moekijat, *Prinsip-Prinsip Administrasi Management dan Kepemimpinan*, Alumni, Bandung, 2004.
- Rakhmat, Jalaluddin, *Metode Penelitian Komunikasi*, PT. Remadja Karya, Bandung. 2005.
- Saparin, Sumber, *Tata Pemerintahan dan Administrasi Pemerintahan Kelurahan*, Jakarta, 2001.
- Soekarno K. *Dasar-Dasar Managemen*, Firma Tekad, Jakarta, 2005.
- Sondang P. Siagian, *Filsafat Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta, 2000.
- Subroto, Budiarto dan Dolly Sutajaya Nasution, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: Manajemen Usahawan Lembaga Management FE UI. 2001.
- Tika, Pabundu, *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Jakarta: PT Bumi Aksara. 2008.

Waldo, Dwight, *Pengantar Studi Administrasi*, Diterjemahkan oleh Slamet W. Admosoedarmo, Aksara Baru, Jakarta, 2005.





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON : 061 - 7366878, 7364348, FAX. 7366998, MEDAN - 20233

Nomor : /F.5/I.2.b/20014

10 Februari 2014

Lamp : -

Hal : Pengambilan Data

Kepada : Yth, Bapak Camat Lubuk Pakam
Kabupaten Deli Serdang
Di -
Lubuk Pakam

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami dengan data sebagai berikut :

Nama : Suharningsih
Nomor Pokok Mahasiswa : 10.851.0017
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Untuk melaksanakan Pengambilan Data di Instansi/Kantor Camat Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : " **Standar Pelayanan Dalam Pengurusan Surat-Surat Kependudukan Di Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang** "

Perlu kami sampaikan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Selanjutnya kami mohon kiranya dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Instansi/lembaga yang Bapak pimpin.

Demikian kami sampaikan , atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dr. Abdul Kadir , SH , MSi



**PEMERINTAH KABUPATEN DELI SERDANG
KECAMATAN LUBUK PAKAM**

JL. T. RAJA MUDA NO. 30 LUBUK PAKAM
KODE POS 20511

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 070/317 /2 014

Sehubungan dengan surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Nomor 246/F.5/I.2.b/2014 tanggal 10 Februari 2014 perihal Pengambilan Data maka Camat Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang dengan ini menerangkan bahwa :

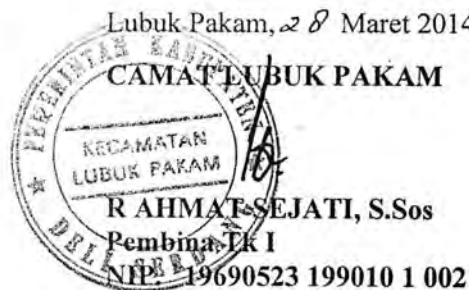
- a. Nama : SUHARNINGSIH
- b. Nomor Pokok Mahasiswa : 10.851.0017
- c. Program Studi : Ilmu Pemerintahan
- d. Judul Penelitian : Standar Pelayanan Dalam Pengurusan Surat-Surat Kependudukan di Kecamatan Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang
- e. Daerah Penelitian : Kecamatan Lubuk Pakam
- f. Penanggung Jawab : Dr. Abdul Kadir, SH, M.Si (Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area)

Telah selesai melaksanakan Riset / Penelitian yang dilaksanakan mulai tanggal 10 Pebruari 2014 s/d 21 Maret 2014 di Kecamatan Lubuk Pakam.

Demikian disampaikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Lubuk Pakam, 28 Maret 2014

CAMAT LUBUK PAKAM



Tembusan :

1. Yth. Bapak Bupati Deli Serdang sebagai Laporan
2. Ka. Badan Kesbang dan Linmas Kab. Deli Serdang
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area
4. Yang bersangkutan

Moto Kabupaten Deli Serdang : "Bhinneka Perkasa Jaya "

Visi Kabupaten Deli Serdang : "Deli Serdang yang maju dengan masyarakatnya yang religius, sejahtera, bersatu dalam kebhinnekaan melalui kecerdasan, kebersamaan, pemanfaatan sumber daya yang adil dan penegakan hukum yang ditopang oleh tata pemerintahan yang baik "

UNIVERSITAS MEDAN AREA