

## Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :”**FAKTOR – FAKTOR DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PENUMPANG ANGKUTAN PEDESAAN DI KABUPATEN DELI SERDANG** (studi telaah angkutan pedesaan di Kabupaten Deli Serdang)” guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan **STRATA 1 (SI)** pada **UNIVERSITAS MEDAN AREA**.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berupaya dengan segala kemampuan yang ada , namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum begitu sempurna karena masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan terbatasnya kemampuan dari penulis, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritiknya yang bersifat membangun dan mendidik pada masa yang akan datang.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak , maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs . H . Irwan Nasution, S.Pd, MAP , Selaku Dekan Fakultas ISIPOL Universitas Medan Area dan Sebagai Pembimbing I.

2. Bapak Drs. Muhammad Aswin Hasibuan ,MAP ,Selaku Dosen Pembimbing II.
3. Bapak Bupati Deli Serdang beserta staf.
4. Bapak Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Deli Serdang beserta Staf khususnya bidang perhubungan darat.
5. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.
6. Teman - Teman penulis yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dan akhirnya , penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca .

Medan, April 2013

BAMBANG EKA WIJAYA  
09.851.0017



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAKSI .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	6
<b>BAB II. URAIAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teori .....	10
B. Pelayanan .....	12
C. Transportasi Merupakan Tolak Ukur Interaksi Antar Wilayah .....	13
D. Peran Transportasi Terhadap Aksesibilitas Wilayah Perdesaan .....	17
E. Peran Transportasi Dalam Pengembangan Wilayah .....	20
F. Konsep Dasar Transportasi .....	23
G. Peran Dan Manfaat Transportasi .....	25
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Populasi dan Sample .....	31
B. Metode Pengumpulan Data .....	31
C. Variable dan Defenisi Operasional.....	32
D. Teknik Analisis Data.....	33

BAB IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
A. Kondisi Kabupaten Deli Serdang.....	35
B. Kondisi Prasarana dan Sarana Transportasi.....	36
C. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kabupaten Deli Serdang.....	37
D. Tugas Pokok dan Fungsi Serta Bagan Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kab.Deli Serdang.....	40
BAB V. ANALISA DATA	
A. Analisa Kuantitas Pelayanan .....	57
B. Analisa Kualitas Pelayanan .....	58
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	65