

A B S T R A K S I

PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KERJA

PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR DINAS KESEHATAN

PROPINSI SUMATERA UTARA

OLEH

TIGOR NAINGGOLAN

NIM. 96 850 00005

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Kantor Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara adalah salah satu dinas-dinas yang ada di lingkungan Pemerintah Propinsi Sumatera Utara, dimana peran dari instansi ini pada dasarnya menitik beratkan pada terselenggaranya dan terkoordinasinya pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat banyak, yang dilakukan oleh lembaga-lembaga kesehatan seperti Rumah Sakit Umum, Rumah Sakit Kusta dan Puskesmas.

Salah satu hal yang sangat penting dalam pencapaian tujuan di atas adalah dengan upaya peningkatan pemberian motivasi kepada pegawainya. Jadi disini fungsi pegawainya sangat penting dalam menggerakkan organisasi dimana mereka berada dan salah satunya adalah dengan memberikan motivasi kepada mereka sehingga pegawai dapat meningkatkan prestasi kerjanya.

Dalam mengadakan pembahasan skripsi ini penulisan merumuskan permasalahan sebagai berikut : "Apakah peranan motivasi dapat meningkatkan pelayanan kerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara".

Sedangkan hipotesis yang diajukan sehubungan dengan permasalahan tersebut di atas adalah “Jika jajaran pimpinan pada Kantor Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara memiliki pengetahuan tentang motivasi dengan baik, maka ia akan dapat menentukan jenis motivasi yang tepat untuk setiap pegawainya dalam meningkatkan pelayanan kerja mereka”.

Kepala Dinas selaku pimpinan pelaksanaan administrasi mempunyai fungsi memberikan motivasi (dorongan) kepada setiap pegawai, agar para pegawai dalam melaksanakan tugas dan fungsinya masing-masing secara bergairah dan bersemangat, sehingga pelayanan kerja pegawai akan dapat lebih meningkat.

Dalam usaha meningkatkan keterampilan dan kualitas kerja pegawai di kantor, perlu diberikan pendidikan dan latihan bagi setiap pegawai. Berhasil tidaknya seorang pimpinan administrasi dalam menjalankan tugasnya pada organisasi pemerintahan, salah satunya yaitu meningkatkan pelayanan kerja para pegawai yang sebahagian besar dipengaruhi dan ditentukan oleh kecakapannya dalam memimpin bawahannya.

Peranan pimpinan dalam suatu organisasi pemerintahan, dalam meningkatkan pelayanan kerja pegawai merupakan hal yang sangat menentukan, karena kepemimpinan merupakan unsur yang mutlak dalam menggerakkan kegiatan ke arah pencapaian tujuan yang akan dicapai.

Motivasi kerja merupakan suatu hal yang sangat erat dan mempunyai arti penting dengan kualitas kerja, karena jika pegawai sudah terdorong atau termotivasi untuk bekerja maka pegawai tersebut akan bekerja lebih baik serta tingkah laku pegawai akan dapat ditingkatkan.