

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mengalami kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya. Namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah ***“ PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR DINAS KESEHATAN PROPINSI SUMATERA UTARA ”.***

Di dalam penulisan skripsi ini banyak pihak penulis buat sibuk, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. Heri Kusmanto, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan.
- Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hum, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan yang juga sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II penulis.

- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Dosen Pembimbing I penulis yang telah banyak memberikan masukan.
- Ibu Kepala Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara beserta staf dimana penulisan mengadakan penelitian.
- Ibu Hj. Aminatun Nasution, SH, selaku Dosen Wali penulis yang telah banyak membantu, memberi masukan dan mendorong selama penulis menuntut ilmu dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial Politik beserta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area Medan.
- Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membimbing dan membesarkan penulis, serta tak lupa doa restu yang tulus selama penulis menuntut ilmu dan menyelesaikan skripsi ini.
- Isteri tercinta dan ketiga anakku yang tersayang yaitu Fransiskus, Leo Markus dan August, yang telah banyak membantu, mendorong dan mendoakan penulis selama menuntut ilmu dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- Rekan-rekan se-almamater, terlebih kepada Saudara Jabuhal Simamora yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun material.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juli 2000.-

Penulis,

Tigor Nainggolan
NIM. 96 850 00005

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia dan fungsi Operasional ...	8
B. Pendekatan Teori Motivasi	9
C. Pengertian Pegawai Negeri Sipil	12
D. Pengertian Pelayanan	16
E. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan	18
F. Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	24
G. Jenis-Jenis Insentif Yang Memotivasi Prestasi Kerja	28
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Populasi dan Sampel	30

B. Metode Pengumpulan Data	31
C. Variabel dan Definisi Operasional	31
D. Metode Analisis Data	33
BAB IV. DISKRIPSI LOKASI PENELITIAN	34
A. Sejarah Ringkas Berdirinya Kantor Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara	34
B. Dasar Hukum, Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kantor Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara	34
C. Struktur Organisasi Kantor Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara	36
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	48
A. Sistem Pemberian Motivasi di Kantor Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara	48
B. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai	49
C. Usaha-Usaha Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Sehingga Terjadinya Peningkatan Pelayanan Kerja	51
D. Analisis Struktur Organisasi Sebagai Dasar Berjalannya Motivasi Kerja dan Meningkatnya Pelayanan Kerja Pegawai	55
E. Peranan Pimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai	57
F. Pelaksanaan Pemberian Motivasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Kerja Pegawai	59
BAB VI. PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran-Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR GAMBAR

halaman

1. Struktur Organisasi kantor Dinas Kesehatan Propinsi Sumatera Utara 47

