

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr, Wb

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Adapun judul dari skripsi ini adalah “ **SISTEM ADMINISTRASI PELAYANAN KESEHATAN DALAM HAL PENERIMAAN PASIEN OPNAME ASURANSI KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM PRINGADI MEDAN** ”.

Dalam merampungkan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi hambatan, baik dari segi teknis, waktu, tenaga serta biaya. Namun dengan petunjuk dan rahmat dari Allah SWT serta bantuan bimbingan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya.

Dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis, mengucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Heri Kusmanto, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Irwan Nasution, SPd, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Isipol Universitas Medan Area,
3. Bapak Drs. Arifin Siregar, selaku pembimbing I yang banyak membantu

dan memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini

4. Bapak Drs. Irfan Simatupang, selaku pembimbing II yang juga telah banyak memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Direktur RSUD Dr. Pirngadi Medan dan staf yang telah memberikan kemudahan dan fasilitas yang ada, yang semuanya membantu dalam penyelesaian skripsi ini
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Seluruh staf dan pegawai yang bertugas di Fakultas Isipol Universitas Medan Area.
7. Terima-kasih yang tiada terhingga kepada Ayahanda dan Ibunda, dan seluruh keluarga tercinta yang membantu dan memberikan dorongan serta semangat dalam menghadapi hambatan-hambatan yang selama ini penulis hadapi, demikian juga kepada suami tercinta dan ananda terkasih, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita.

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, penulis ucapkan dengan harapan tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua, walaupun disana sini masih banyak kekurangannya.

Medan, Mei 2000

Penulis,

(Ika Dewi Rahayu)

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	7
BAB II. URAIAN TEORITIS	9
A. Pengertian Sistem	9
B. Pengertian Administrasi	10
C. Pengertian Tenaga Kesehatan	15
D. Asuransi Kesehatan dan Macamnya	16
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Populasi dan Sampel	24
B. Metode Pengumpulan Data	25
C. Variabel dan Definisi Operasional	26
D. Teknik Analisa Data	27

BAB IV.	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	28
	A. Sejarah Singkat Rumah Sakir Dr. Pringadi Medan	28
	B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	29
	C. Sistem Administrasi Penerimaan Pasien Askes	36
BAB V.	ANALISIS DAN EVALUASI	39
	A. Analisis Sistem Administrasi Pelayanan Kesehatan bagi Pasien Askes di RSU Pirngadi Medan	39
	B. Askes Sebagai Suatu Segi Pelaksanaan Pembinaan Pelayanan Kesehatan	46
	C. Menjaga Mutu Sebagai Jalan Keluar Permasalahan Pelayanan Kesehatan	51
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	58
	A. Kesimpulan	58
	B. Saran	59
	DAFTAR PUSTAKA	61
	DAFTAR LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Struktur Organisasi RSU Dr. Pringadi Medan..... 30

