

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis Panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan Judul : **“Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Kepolisian Resort Kota (Polresta) Medan”** di susun penulis untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Selama penelitian sampai dengan akhir penyusunan skripsi ini, penulistelah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, menerima saran, kritik, masukan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak yang amat besar artinya bagi penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.A.Yakub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, MEc Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu saya dalam penyelesaian tugas skripsi ini.
3. Bapak Hery Syahril, SE, MSi, Selaku Pembantu Dekan I Bid. Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan nasihat-nasihatnya serta petunjuk-petunjuk dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Muslim Wijaya, SE, MSi selaku Wakil Dekan III Bid. Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

5. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku sebagai Ketua Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas skripsi.
6. Para Dosen Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membimbing saya dalam menempuh perkuliahan hingga selesai.
7. Para pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area terutama kepada Pak Ucok dan Ibu Diana yang telah banyak membantu saya dalam bentuk urusan administrasi selama perkuliahan.
8. Terimakasih yang tidak terhingga kepada kedua Orang Tuaku Ayahanda E. Warsa Suryana dan Ibunda Hj. Noeng Misnah yang telah memberikan nasehat, motivasi, kepercayaan, serta kesabaran yang memacu penulis untuk melakukan yang terbaik dalam hidup ini.
9. Teristimewa buat suamiku Bripka Heri Suhartono yang telah mengajarkan arti tanggung jawab dan kesabaran serta selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian tugas skripsi ini.
10. Skripsi ini ku persembahkan buat anak-anak ku Diqri Mahesa Djati, Davina Anis Rahisya, dan Dzaki Ali Nugraha yang telah memberikan semangat.
11. Buat kakakku Nining, B' Nanang, serta buat keluarga besarku yang telah memberikan kehidupan yang berarti dan semangat yang baik terhenti kepada penulis.
12. Teman-teman terbaikku : Sopar Hutasoit, SH, Brigadir Nani Mulyani dan teman-teman yang tidak bisa disebut satu persatu, terimakasih atas warna-

warni kehidupan yang telah kalian beri, dan persahabatan kita tak akan pernah lekang oleh waktu.

13. Susy, yang menjadi pembimbing khususnya buat penyelesaian skripsi.

14. Serta berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas segala kebbaikannya secara berlipat ganda.

Penulis berharap semoga apa yang telah di tulis dalam skripsi yang sederhana ini dapat dipergunakan dan dimanfaatkan untuk menambah pengetahuan dan masukan bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT senantiasa bersama kita.

Allhamdulillahirabbil' alamin

Medan, 02 Maret 2011
Penulis

(NENENG HERIANI SURYANA)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	I
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR GAMBARAN	VII
DAFTAR TABEL	VIII
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Koordinasi	4
B. Kebutuhan Koordinasi	6
C. Masalah-Masalah Pencapaian Koordinasi Yang Efektif..	8
D. Tipe Koordinasi	8
E. Tujuan Koordinasi	10
F. Pengertian Efektifitas Kerja.....	11
G. Hubungan Koordinasi dengan Efektivitas Kerja.....	13
H. Metode Pengukuran Efektivitas Kerja	15
I. Kerangka Konseptual	16
J. Hipotesis	17
K. Batasan dan Definisi Operasional.....	17

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Lokasi Penelitian	20
B. Populasi dan Sampel	20
C. Jenis dan Sumber Data	21
D. Teknik Pengumpulan Data	22
E. Teknik Analisis Data.....	23

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN

A. Hasil	28
1. Gambaran Umum Instansi	28
a. Sejarah Singkat Polresta Medan	28
b. Visi dan Misi Polresta Medan	30
2. Struktur Organisasi.....	31
3. Sistem Koordinasi yang Digunakan pada Polresta Medan	
a. Koordinasi Vertikal	34
b. Koordinasi Horizontal	35
4. Efektifitas Kerja pada Polresta Medan	36
5. Sistem Penilaian Efektivitas Kerja Anggota	37
6. Unsur-unsur Daftar Penilaian Pelaksanaan Anggota Kerja.....	37
7. Hasil Tabulasi jawaban Responden	
Mengenai Koordinasi dan Efektivitas Kerja.....	39

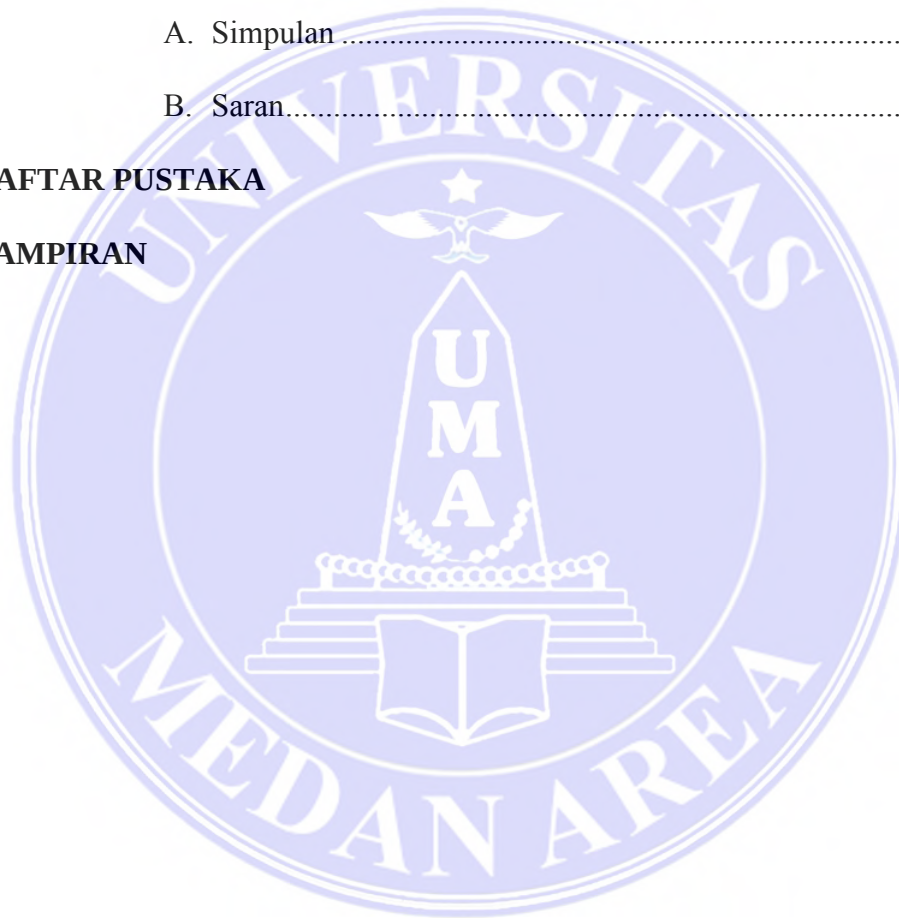
B. Pembahasan.....	40
a. Pengujian Validitas Instrumen.....	40
b. Pengujian Reabilitas Instrumen	42
c. Analisis Regresi	44
d. Pengujian Hipotesis	47

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	52
B. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Komposisi Jumlah Populasi dan Sampel (Untuk Penelitian)	21
Tabel 4.1 Tabulasi Jawaban Responden Mengenai Efektivitas Kerja	39
Tabel 4.2 Tabulasi Jawaban Responden Mengenai Efektivitas Kerja	40
Tabel 4.3 Validitas Butir-butir Pertanyaan	41
Tabel 4.4 Reability Butir-butir Pertanyaan	43
Tabel 4.5 Model Summary (b)	44
Tabel 4.6 Hasil Uji F	45
Tabel 4.7 Koefisien Regresi dan Tingkat Singnifikasi	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tiga Macam Saling Ketrgantungan Diantara Satuan-satuan Organisasi.....	7
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Koordinasi Terhadap Efektivitas Kinerja.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Polresta Medan.....	32

