

DAFTAR PUSTAKA

- Azhar, Santoso, 2004, **Sistem informasi manajemen, Edisi Ketiga, Cetakan Pertama**, Bandung : Lingga Jaya
- Handoko, T. Hani 2003, **Manajemen**, Yogyakarta : Penerbit BPFF UGM, Cetakan Ke-Delapanbelas.
- Ilyas, Yalis, 1999, **Kinerja : Teori, Penilaian dan Penelitian**, Jakarta : Rinekan Cipta.
- Mangkunegara, Anwar, Prabu, 2003, **Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia**, Bandung : Rafika Aditama Bandung.
- Manullang, 2002. **Dasar-Dasar Manajemen**, yogyakarta : Gadjah University Press.
- Mathis, Robret L, 2002, **Menajemen Sumber Daya Manusia**, Jakarta : Salemba Empat.
- Rucy, S. Ahmad, 2002, **Sistem Manajemen Kinerja**, Jakarta : PT. Gramedia.
- Silalahi, Ulber, 2002, **Pemahaman Praktis Azas-azas Manajemen**, Bandung : Mandar Maju.
- Siswanto, 2005, **Metode Penelitian Bisnis**, Bandung : CV. Alfabet.
- Winardi, 2000, **Azas-azas Manajemen**, Bandung : Mandar Maju.
- Zulkifli Amsyah, 2003, **Manajemen Sistem Informasi**, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Lampiran 1

Kuesioner Penelitian

Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Kepolisian Resort Kota (Polresta) Medan

Bapak/Ibu yang terhormat,

Bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk mengisi daftar pertanyaan atas penelitian Tentang Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Pada Kepolisian Resort Kota (Polresta) Medan. saya mohon Bapak/ibu dapat menjawab pertanyaan pada jawaban yang anda pilih dan menulis jawaban pada tempat yang disediakan.

Identitas Responden

1. Nama	:	
2. Jenis Kelamin	:	1. Pria 2. Wanita (lingkari salah satu)
3. Pendidikan	:	1. SMP 2. SMU 3. Diploma 4. Sarjana (S1) 5. Pasca Sarjana (S2)
4. Usia	:	
5. Jabatan	:	
6. Masa Kerja	:	Tahun

Cara Pengisian Kuesioner :

1. Mohon memberi tanda silang (x) pada jawaban yang anda jawab benar.
2. Setiap jawaban hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban yang sebenar-benarnya,

4. Setelah melakukan pengisian, mohon anda mengembalikannya kepada yang menyerahkan kuesioner.



Lampiran 2

Lembar Kuesioner Untuk Anggota Polresta

VARIABEL KOORDINASI

Bagaimana menurut pendapat anda mengenai koordinasi ?

Kriteria untuk seluruh pertanyaan adalah sebagai berikut :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Ragu – Ragu (R)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

A. Variabel Rantai Perintah- X	Skala Pengukuran
1. Rantai perintah yang terdapat pada Kepolisian Resort Kota (Polresta) Medan sangat jelas	1 2 3 4 5
2. Koordinasi antara anggota dengan pimpinan tidak ada hambatan.	1 2 3 4 5
3. Koordinasi Sesama Anggota Selalu Berjalan Dengan Baik.	1 2 3 4 5
B. Variabel Informasi- X₂	Skala Pengukuran
1. Informasi Yang Terima Baik Secara Lisan Maupun Tulisan Dapat Membantu Pelaksanaan Aktivitas Dan Koordinasi.	1 2 3 4 5
2. Kapolresta Menyampaikan Informasi Dengan Jelas Dan Komunikatif.	1 2 3 4 5
C. Variabel Wewenang – X₃	
1. Anda Selalu Diberi Wewenang Dari Atasan Anda Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.	1 2 3 4 5
2. Dalam menyelesaikan keputusan penting dibagian / unit anda diberi kewenangan.	1 2 3 4 5
D. Variabel Tanggung Jawab – X₄	Skala Pengukuran

1. Tugas yang dipercayakan bagian/ unit anda di laksanakan dengan rasa penuh tanggung jawab.	1 2 3 4 5
2. Masalah yang terjadi di bagian / unit anda merupakan tanggung jawab bersama.	1 2 3 4 5
3. Anda akan tanggung jawab penuh terhadap pekerjaan yang anda tekuni saat ini.	1 2 3 4 5
E. Variabel Tujuan – X₅	Skala Pengukuran
1. Atasan Anda mengajak bagian / unit anda bersama sama merumuskan tujuan.	1 2 3 4 5
2. Dalam menetapkan tujuan pada setiap pekerjaan Anda selalu berkoordinasi.	1 2 3 4 5



Lembar Kuesioner Untuk Anggota Polresta

EFEKTIVITAS KERJA

Bagaimana menurut pendapat Anda mengenai Efektivitas Kerja ?

Kriteria untuk seluruh pertanyaan adalah sebagai berikut :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Ragu – ragu (R)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
--	------------	-----	----	---	---	----

1. Anda menyelesaikan beban kerja tanpa harus dibantu.	1	2	3	4	5
2. Anda menangani beban kerja sebagaimana ditugaskan.	1	2	3	4	5
3. Anda menangani volume pekerjaan yang luar biasa banyaknya.	1	2	3	4	5
4. Anda bekerja dengan mutu hasil yang efektif dan efisien.	1	2	3	4	5
5. Kualitas kerja bagi anda lebih utama.	1	2	3	4	5
6. Anda tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.	1	2	3	4	5
7. Anda sadar akan kehadiran dan ketepatan waktu.	1	2	3	4	5
8. Anda menganggap penting tugas dan waktu.	1	2	3	4	5
9. Berkat kerja sama yang baik tidak ada pekerjaan yang terbengkalai.	1	2	3	4	5
10. Anda bekerjasama dengan baik dengan orang lain.	1	2	3	4	5
11. Anda cepat menawarkan bantuan kepada orang lain.	1	2	3	4	5
12. Pengembangan kerjasama anda dengan anggota Kepolisian lainnya berjalan dengan lancar.	1	2	3	4	5

Lampiran 3

Data Instrumen Koordinasi

No	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	12	Total
1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
2	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	50
3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	48
4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	48
5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	51
6	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	46
7	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	49
8	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	46
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
11	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	48
12	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	50
13	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	49
14	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	50
15	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	51
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
17	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
18	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	52
19	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	48
20	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	50

Sumber : Hasil Penelitian (Data Diolah)

No	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Total
1	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	50
2	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	50
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	51
6	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	48
7	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	51
8	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	45
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
10	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
11	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	48
12	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	52
13	5	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	51
14	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	51
15	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	46
16	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	50
17	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
18	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	4	52
19	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	49
20	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	50

Sumber : Hasil Penelitian (Data Diolah)

Lampiran 4

Data Hasil Penelitian Uji Regriasi

No	X1	X2	X3	X4	X5	Total
1	12	9	9	13	8	41
2	12	8	8	12	9	42
3	12	8	8	13	8	41
4	13	9	8	12	8	41
5	11	9	8	12	9	42
6	12	9	9	12	9	43
7	12	8	8	12	8	43
8	12	8	10	11	8	41
9	11	8	8	13	8	41
10	12	8	9	12	8	41
11	11	9	8	12	9	42
12	13	9	7	12	8	40
13	12	8	9	11	8	43
14	11	8	8	12	8	42
15	12	9	8	12	9	43
16	12	8	8	13	8	42
17	11	9	9	12	8	41
18	13	8	8	12	9	41
19	12	9	9	11	9	41
20	12	8	8	12	8	42
21	11	8	9	12	8	41
22	12	8	8	12	10	42
23	11	9	9	13	8	43
24	13	8	8	13	9	41
25	12	8	8	12	8	40
26	11	8	8	13	8	42
27	12	8	8	13	8	42
28	11	9	8	12	9	43
29	12	9	8	13	8	43
30	12	8	9	13	8	42
31	13	8	8	12	8	40
32	12	8	8	13	8	42
33	13	9	8	12	9	41
34	12	8	8	12	8	40
35	12	8	8	13	8	42
36	12	8	8	12	9	42
37	12	8	8	13	8	40

38	11	8	9	13	8	42
39	12	8	8	12	8	41
40	12	8	9	13	9	42
41	12	8	8	12	8	40
42	12	8	8	12	8	41
43	11	9	9	13	8	42
44	13	9	8	12	8	40
45	11	8	9	12	8	42
46	12	8	8	13	10	41
47	12	8	8	12	8	43
48	13	9	8	12	9	40
49	12	8	8	12	8	40
50	11	9	8	12	6	42
51	11	8	8	12	8	42
52	12	8	8	11	8	41
53	11	8	8	12	8	43
54	12	8	9	12	8	42
55	11	8	8	12	10	43

