

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrohmanirrohim....

Alhamdulillahirabbil'alamin.... Puji dan syukur kehadiran Allah SWT dan tidak lupa salawat dan salam kepada junjungan Nadi besar Muhammad SAW, atas segala limpahan rahmat, kasih, karunia, dan ridho-Nya yang telah memberikan saya waktu, kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa saya tidak mampu menyelesaikan skripsi ini hanya dengan kemampuan yang saya miliki. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih saya ucapkan kepada:

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area
2. Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, M.A, selaku Rektor Universitas Medan Area
3. Ibu Dra. Irna Minauli, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
4. Ibu Dra. Mustika Tarigan M.Psi, selaku Dosen Pembimbing I saya yang selalu meluangkan waktu, tenaga, saran, dan masukan-masukan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak atas kesabaran dan motivasi yang selalu ibu berikan.
5. Bpk Zuhdi Budiman S.Psi, selaku Dosen Pembimbing II saya yang telah memberikan banyak nasehat, saran, motivasi dan masukan-masukan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Istiana S.Psi M.Pd, selaku ketua tim penguji yang juga telah turut memberikan saran yang sangat berarti demi kesempurnaan skripsi ini.

7. Ibu Nini Sri Wahyuni S.Psi M.Pd, selaku dosen penguji. Terima kasih atas masukan dan saran yang telah diberikan dan terima kasih atas kesediaan waktunya, semoga kebaikan ibu mendapatkan berkah dari Allah SWT.
8. Ibu Laili Alfita S.Psi M.M, selaku sekretaris. Terima kasih atas waktunya, semoga kebaikan Ibu mendapatkan berkah dari Allah SWT.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmunya kepada penulis sehingga penulis bisa menjadi seperti sekarang ini.
10. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu untuk memperlancar urusan akademik yang dibutuhkan penulis selama ini.
11. Bpk. Mufti Ali S.Pd, selaku Personal Head PT. Marumitsu Indonesia Medan. Terima kasih karena telah memberi izin untuk mengadakan penelitian di PT. Marumitsu Indonesia Medan.
12. Bpk. Ayub Sallahuddin S.H. Terima kasih atas kesediaannya membantu penulis dalam memperlancar urusan izin penelitian di PT. Marumitsu Indonesia Medan.
13. Bpk. Syairin Hasan Nasution, selaku Section Manager Tensa. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediannya selama ini membantu memperlancar urusan kuliah dan penyelesaian skripsi ini. Teruslah berusaha menjadi atasan yang dapat dibanggakan, disegani, dan disayangi oleh semua bawahanmu.
14. Yang teristimewa kedua orang tuaku yang sangat aku sayangi, Alm. Bpk. Zakiruddin Bsc dan Ibu Wagini. Untuk ayah, terima kasih atas kasih sayang, didikan, nasihat dan semangat menuntut ilmu yang ayah berikan selama ini. Untuk Ibu, rasa sayang yang teramat sangat darimu selalu menjadi motivasi bagi ananda untuk dapat terus semangat dan berusaha menjadi pribadi yang berguna bagi semua orang. Ananda

sangat menyayangimu sepenuhnya, kaulah “ Psikolog Terbaik“ yang ada dalam hidupku.

15. Buat kedua belas saudaraku, kakak dan abang-abangku, yang selalu memberikan semangat kepadaku untuk terus berusaha menjadi yang terbaik, terima kasih juga atas bantuannya selama ini baik bantuan moral maupun materil yang telah diberikan. Untuk adikku Siti Zainab S.Psi dan Baihaqi yang selau menjadi motivasiku untuk menjadi abang yang berguna dan bisa dibanggakan.
16. Buat Alm. Nenek, Alm. Kekek, Bibi, Mamang dan seluruh sepupu-sepupuku. Terima kasih atas cinta, perhatian, dukungan, nasehat, semangat dan do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis berdo'a semoga tali persaudaraan kita semakin terjaga. Amin....
17. Buat keponakan-keponakanku yang selalu menjadi inspirasi dan semangatku dalam menghadapi kesulitan dalam hidup.
18. Buat teman-temanku, karyawan PT. Marumitsu Indonesia Medan, khususnya anak-anak Tensa. Terima kasih atas bantuan dan do'anya selama ini. Terus bekerja dan kita dapatkan kesejahteraan.
19. Buat teman-temanku, baik senior dan junior-juniorku di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, Depy, Dina, Risha, Mira, Cepe, Ridwan (Paok), Irham (Aceh), Jefry, Kak Intan, dan lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan do'anya selama ini.
20. Buat teman-temanku di kos no.4 gang pribadi, khususnya: Putri, Kak Aisyah, Bowo, Bang Abdi, Bang Irul, Dian, Mas Ari dan lain-lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan do'anya, khususnya untuk Bang Irul yang telah baik hati meminjamkan sepeda motornya untuk mengantar penulis pada saat proses bimbingan skripsi.

Dalam skripsi ini masih banyak ditemuak kesalahan-kesalahan dan kekhilafan.

Saya mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Saya berharap semoga skripsi ini bermanfaat.

Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga tercinta, sahabat, teman, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang tidak henti-hentinya membantu, member inspirasi, motivasi, semangat, nasehat, dukungan dan do'a kepada penulis sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan.

Medan, September 2010

Abdul Jabbar

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	
<b>HALAMAN TIM PENGUJI</b> .....	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2 LANDASAN TEORITIS</b> .....	8
A. Intensi Pindah Kerja .....	8
1. Pengertian Intensi .....	8
2. Pengertian Pindah Kerja .....	9
3. Intensi Pindah Kerja .....	10
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Intensi Pindah Kerja .....	11
5. Gejala-gejala Intensi Pindah Kerja .....	13
6. Konsekuensi Negatif Pindah Kerja .....	14
B. Efikasi Diri .....	17
1. Pengertian Efikasi Diri .....	17
2. Aspek-aspek Efikasi Diri ... ..	21
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Efikasi Diri .....	22

4. Dinamika Efikasi Diri .....	24
5. Pengaruh Efikasi Diri .....	25
C. Hubungan Antara Efikasi Diri dengan Intensi Pindah Kerja .....	26
D. Hipotesis Penelitian .....	27

**BAB 3 METODE PENELITIAN**

A. Identifikasi Variabel .....	29
B. Definisi Operasional Variabel.....	29
C. Populasi, Sampel dan Metode Pemilihan Sampel .....	31
D. Metode Pengumpulan Data .....	32
F. Metode Analisis Data.....	37

**BAB 4 PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....**

A. Orientasi Kancha dan Persiapan Penelitian.....	39
B. Pelaksanaan Penelitian .....	45
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	46
D. Pembahasan.....	52

**BAB 5 PENUTUP .....**

A. Kesimpulan.....	57
B. Saran .....	58

**DAFTAR PUSTAKA .....**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Intensi Pindah Kerja Sebelum Uji Coba.....	41
2. Tabel 2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Efikasi Diri Sebelum Uji Coba.....	42
3. Tabel 3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Intensi Pindah Kerja Setelah Uji Coba.....	44
4. Tabel 4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Efikasi Diri Setelah Uji Coba.....	45
5. Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	47
6. Tabel 6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	49
7. Tabel 7. Rangkuman Perhitungan $r$ Product Moment.....	50
8. Tabel 8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik.....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A. Uji Coba Skala

Lampiran A-1 Uji Validitas Dan Reliabilitas Skala Efikasi Diri

Lampiran A-2 Uji Validitas Dan Reliabilitas Skala Intensi Pindah Kerja

Lampiran B. Uji Asumsi

Lampiran B-1 Uji Normalitas Sebaran

Lampiran B-2 Uji Linieritas Hubungan

Lampiran C. Analisis Korelasi Product Moment

Lampiran D. Skala

Lampiran D-1 Skala Efikasi Diri

Lampiran D-2 Skala Intensi Pindah Kerja

Lampiran E. Surat Keterangan Bukti Penelitian