

## ABSTRAK

DITHO SURYA NUGRAHA. NPM. 108320044. "PENGARUH PENDIDIKAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK BUKOPIN MEDAN.

Pendidikan selalu saling ada hubungan antara pendidikan formal dan informal, karena paling tidak bahwa keberadaan pendidikan formal adalah untuk mempersiapkan tenaga-tenaga yang mampu memangku suatu jabatan dalam fungsi sosial di masyarakat dalam upaya meningkatkan dan memajukan masyarakat baik mental, berfikir, jenis-jenis keterampilan. Budaya kerja merupakan faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja. Peran budaya kerja terhadap organisasi dapat dilihat pada kinerja pegawai. Budaya organisasi yang kondusif menciptakan, meningkatkan dan mempertahankan kinerja tinggi. Budaya organisasi yang kondusif menciptakan kepuasan kerja, etos kerja, dan semangat kerja pegawai. Keberhasilan organisasi tergantung pada kinerja para pelaku organisasi bersangkutan. Oleh karena itu, setiap unit kerja dalam suatu organisasi harus dinilai kinerjanya, agar kinerja sumber daya manusia dapat dinilai objektif. Kinerja seorang pegawai akan baik bila mempunyai keahlian yang tinggi, bersedia bekerja keras, diberi gaji sesuai dengan perjanjian, mempunyai harapan masa depan lebih baik.

Populasi dalam penelitian ini menggunakan karyawan operasional pada Kantor Bank Bukopin Medan Cabang Jalan Gajah Mada sebanyak 120 orang. Jumlah sample yaitu berjumlah 33 orang yang dijadikan sebagai responden penelitian.

Pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Bukopin Medan Cabang Jalan Gajah Mada. Begitu juga dengan budaya kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Bukopin Medan Cabang Jalan Gajah Mada.

Kata kunci : Pendidikan, Budaya Kerja, Kinerja Karyawan