

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr.Wb*

Syukur alhamdulillah kita ucapkan kehadiran Allah S.W.T, berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis menyelesaikan skripsi yang diberi judul “ **Pengaruh Pendidikan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bukopin Medan**”

Penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

5. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Ir. M. Yamin Siregar, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Pimpinan PT. BANK BUKOPIN CABANG JALAN GAJAH MADA Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Buat teman-teman Manajemen yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.
10. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda dan Ibunda yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda.

Medan, 08 November 2014  
Penulis

(DITHO SURYA NUGRAHA)

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pendidikan dan Fungsi Pendidikan	
1. Pengertian Pendidikan dan Fungsi Pendidikan.....	6
2. Peranan Pendidikan dan Tujuan.....	9
3. Hambatan Dalam Pendidikan.....	12
B. Teori Tentang Budaya Kerja	
1. Pengertian Budaya Kerja.....	13
2. Proses Terbentuknya Budaya Kerja .....	15
3. Pembagian Budaya Kerja .....	19
C. Kinerja Karyawan	
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
3. Penilaian Kinerja Karyawan.....	22
4. Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan .....	23

	D. Kerangka Konseptual .....	24
	E. Hipotesis .....	25
<b>BAB III</b>	<b>: METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	A. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	26
	B. Populasi dan Sampel .....	27
	C. Definisi Operasional Variabel.....	28
	D. Jenis dan Sumber Data .....	29
	E. Teknik Pengumpulan Data .....	29
	F. Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV</b>	<b>: DESKRIPSI DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Deskripsi Data Perusahaan .....	34
	B. Penyajian Data Responden.....	39
	C. Penyajian Data Angket Responden .....	41
	D. Pembahasan.....	49
<b>BAB V</b>	<b>: KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan.....	56
	B. Saran .....	57

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel III.1.	Rincian Waktu Penelitian	26
Tabel III.2.	Defenisi Operasional Variabel	28
Tabel III.3.	Skala Likert	30
Tabel IV.1.	Jenis Kelamin Responden	39
Tabel IV.2.	Usia Responden	39
Tabel IV.3.	Pendidikan Responden	40
Tabel IV.4.	Dalam Mengikuti Pendidikan Karyawan Langkah Awal Adalah Melakukan Penguasaan Diri Terhadap Suatu Pekerjaan	41
Tabel IV.5.	Karyawan Mampu Melakukan Evaluasi Diri Dalam Melakukan Pekerjaan	42
Tabel IV.6.	Dengan Adanya Pendidikan Yang Sesuai Kebutuhan Maka Karyawan Semestinya Melakukan Perubahan Sikap	42
Tabel IV.7.	Karyawan Mampu Mempergunakan Waktu Bekerja Dengan Seefesien Mungkin Sesuai Dengan Peraturan	43
Tabel IV.8.	Karyawan Menyesuaikan Antara Tanggung Jawab Dan Pekerjaan	43
Tabel IV.9.	Setiap Karyawan Memiliki Pemahaman Substansi Dasar Tentang Makna Bekerja	44
Tabel IV.10.	Karyawan Memiliki Sikap Terhadap Pekerjaan Dan Menyesuaikan Terhadap Lingkungan Pekerjaan	44
Tabel IV.11.	Karyawan Harus Memiliki Perilaku Yang Baik Ketika Bekerja	45
Tabel IV.12.	Karyawan Mampu Mengetahui Tata Cara Atau Alat Yang Digunakan Untuk Bekerja	45
Tabel IV.13.	Karyawan Menginginkan Lingkungan Kerja Yang Mendukung	46
Tabel IV.14.	Perusahaan Menginginkan Kualitas Kerja Dari Setiap Karyawan	46
Tabel IV.15.	Karyawan Harus Mempunyai Suatu Gagasan Dan Keterampilan	47
Tabel IV.16.	Perusahaan Mengharapkan Kerjasama Dengan Rekan Kerja Sesama Karyawan	47
Tabel IV.17.	Karyawan Harus Menggunakan Waktu Yang Efesien Yang Telah Diberikan Oleh Perusahaan	48
Tabel IV.18.	Setiap Karyawan Harus Mampu Menggunakan Teknologi Misalnya Seperti Surat Menyurat Melalui E-mail Atau Internet	48
Tabel IV.19.	Validitas Butir Pernyataan	50
Tabel IV.20.	Reliabilitas Variabel	51
Tabel IV.21.	Regresi Linear Berganda	52
Tabel IV.22.	Uji Signifikan Parsial ( Uji t )	53
Tabel IV.23.	Uji Signifikan Simultan ( Uji F )	54
Tabel IV.24.	Koefisien Determinasi	54

## DAFTAR GAMBAR

---

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.I.	Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.I.	Struktur Organisasi	36



## DAFTAR LAMPIRAN

---

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>
Lampiran I	Kusioner
Lampiran II	Hasil Rekapitulasi
Lampiran III	Hasil Rekapitulasi SPSS
Lampiran IV	Tabel Produk Moment dan Tabel T

