

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian

##### 1. Jenis penelitian

Jenis penelitian ini adalah asosiatif, menurut Sugiyono (2012:11), penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh atau hubungan antara variabel bebas terhadap variabel terikat dan seberapa eratnya pengaruh atau hubungan serta berarti atau tidaknya pengaruh hubungan itu.

##### 2. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini di Kantor Bank Bukopin Cabang Jalan Gajah Mada No. 23 B Medan

##### 3. Waktu Penelitian

Penelitian ini akan direncanakan selama kurang lebih tiga bulan yang dimulai dari bulan Agustus 2014 dan berakhir pada bulan November 2014, dapat dilihat pada tabel berikut ini

**Tabel III. I**  
**Rincian Waktu Penelitian**

No.	KEGIATAN	WAKTU PENELITIAN (BULAN)2014-2015												
		Agustus				September				Oktober				November
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
1	Pembuatan dan Seminar Proposal	■	■											
2	Pengumpulan Data		■	■										
3	Analisis Data				■	■	■							
4	Bimbingan Skripsi							■	■	■				
5	Seminar Hasil										■	■		
6	Sidang Meja Hijau												■	■

## **B. Populasi dan Sampel**

### **1. Populasi**

Sugiono (2012:72) bahwa “Populasi merupakan seluruh objek penelitian atau seluruh unit analisis dalam suatu penelitian yang terdiri dari objek/subjek”. Jadi populasi adalah wilayah generalisasi berupa subjek atau objek yang diteliti untuk dipelajari dan diambil kesimpulan. Sedangkan sampel adalah sebagian dari populasi yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini menggunakan karyawan operasional pada Kantor Bank Bukopin Medan Cabang Jalan Gajah Mada sebanyak 120 orang.

### **2. Sampel**

Menurut Sugiono (2012:73) “Sampel merupakan suatu bagian dari populasi yang akan diteliti dan yang dianggap dapat menggambarkan populasinya”.

Yang akan diambil pada Pegawai Kantor Bank Bukopin Cabang Jalan Gajah Mada menggunakan teknik penarikan sampel dengan mengambil seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Peneliti mencoba memilih sampel yang mewakili populasi tersebut, sehingga jumlah orang yang akan menjadi sample dengan menentukan tingkat kesalahan 10% - 20%. Sugiyono (2010:124) Tingkat ketelitian/kesalahan yang dikehendaki sering tergantung pada sumber dana, waktu dan tenaga yang tersedia. Makin besar tingkat kesalahan maka akan semakin kecil jumlah sampel yang diperlukan, dan sebaliknya makin kecil tingkat kesalahan, maka semakin besar jumlah anggota sampel yang diperlukan sumber data.

Berdasarkan pendapat diatas, maka dalam penelitian ini semua subjek penelitian (populasi) 120 dari 40% maka digunakan sebagai sample yaitu maka pegawai yang berjumlah 33 orang yang dijadikan sebagai responden penelitian, dengan demikian penelitian ini disebut sampel sensus.

### C. Defenisi Operasional Variabel

Adapun defenisi operasional variabel-variabel yang digunakan dalam penilitan ini adalah:

**Tabel III.2**  
**Operasional Variabel**

Variabel	Defenisi Variabel	Indikator Variabel	Skala ukur
<b>Pendidikan X<sub>1</sub></b>	Suatu kegiatan untuk meningkatkan pengetahuan umum seseorang termasuk di dalamnya peningkatan penguasaan teori dan keterampilan memutuskan terhadap persoalan-persoalan yang menyangkut kegiatan mencapai tujuan”	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penguasaan diri</li> <li>2. Mengevaluasi diri</li> <li>3. Perubahan sikap</li> <li>4. Efisiensi</li> <li>5. Penyesuaian antara tanggung jawab dan pekerjaan</li> </ol>	Skala likert
<b>Budaya Kerja X<sub>2</sub></b>	Pandangan hidup sebagai nilai – nilai yang menjadi sifat, kebiasaan dan kekuatan pendorong, membudaya dalam kehidupan suatu kelompok masyarakat atau organisasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. pemahaman substansi dasar tentang makna bekerja</li> <li>2. sikap terhadap pekerjaan dan lingkungan pekerjaan</li> <li>3. perilaku ketika bekerja</li> <li>4. cara atau alat yang digunakan untuk bekerja</li> <li>5. Lingkungan kerja yang mendukung</li> </ol>	Skala likert
<b>Kinerja Karyawan ( Y )</b>	Kinerja seorang pegawai akan baik bila mempunyai keahlian yang tinggi, bersedia bekerja keras, diberi gaji sesuai dengan perjanjian, mempunyai harapan masa depan lebih baik	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kualitas Kerja</li> <li>2. Gagasan dan keterampilan</li> <li>3. Kerjasama dengan rekan kerja</li> <li>4. Menggunakan waktu yang efisien</li> <li>5. Menggunakan teknologi</li> </ol>	Skala likert

Sumber : Data diolah 2014

## **D. Jenis dan Sumber Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Menurut Sugiyono (2012:13), data kualitatif yaitu data yang berbentuk angka di skorkan. Sementara sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder.

### **1. Data Primer**

Yaitu data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian melalui observasi dan wawancara dari kuesioner yang disebarakan. Data tersebut berupa tanggapan karyawan pada Kantor Bank Bukopin Cabang Jalan Gajah Mada Medan

### **2. Data Sekunder**

Yaitu data yang diperoleh secara tidak langsung dari objek penelitian berupa dokumen atau laporan berupa gambaran umum lokasi penelitian, dan data lainnya relevan dengan penelitian ini.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Sugiyono (2012:193) teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan interview (wawancara), kuesioner (angket) dan observasi (pengamatan). Namun karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka penulis hanya melakukan kuesioner (angket) dan observasi (pengamatan) sebagai teknik pengumpulan data. Sugiyono (2012:199) mengatakan kuesioner (angket) merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.

Teknik pengumpulan data mengacu pada cara apa data yang diperlukan dalam penelitian bisa diperoleh. Kaitannya dengan hal tersebut, serta dapat melihat konsep analitis dari penelitian ini, maka teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi, yaitu dengan cara mencari dan mengumpulkan data serta informasi dari berbagai literatur yang ada kaitannya dengan masalah penelitian.
2. Kusioner (*Questioner*), yaitu teknik pengumpulan data dengan menggunakan daftar pertanyaan tertulis yang disusun dan disebarakan untuk mendapatkan keterangan dari sumber ada 5 tingkatan dimana 5 opsi sebagaimana terlihat pada tabel berikut ini :

**Tabel III.3**  
**Skala Likert**

<b>PERTANYAAN</b>	<b>BOBOT</b>
- Sangat setuju	5
- Setuju	4
- Ragu-ragu	3
- Tidak setuju	2
- Sangat Tidak Setuju	1

Sumber : Sugiyono (2012:87)

## **F. Teknik Analisis Data**

### **1. Uji Validitas dan Reliabilitas**

Uji validitas dan reliabilitas dilakukan untuk menguji apakah suatu kuesioner layak digunakan sebagai instrumen penelitian. Validitas menunjukkan seberapa nyata suatu pengukuran mengukur apa yang seharusnya diukur. Pengukur

dikatakan valid jika mengukur tujuannya dengan nyata atau benar. Reliabilitas menunjukkan akurasi dan konsistensi dari pengukurannya.

Dikatakan konsisten jika beberapa pengukuran terhadap subjek yang sama diperoleh hasil yang tidak berbeda (Sugiyono 2004:135). Uji validitas dan reliabilitas ini menggunakan alat bantu program SPSS versi 17.00 *for windows*.

#### **a. Uji Validitas**

Pengujian validitas dilakukan dengan menggunakan program SPSS versi 17.00, dengan kriteria sebagai berikut :

Jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$  , maka pertanyaan dinyatakan valid.

Jika  $r_{hitung} < r_{tabel}$  , maka pertanyaan dinyatakan tidak valid.

#### **b. Uji Reliabilitas**

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat pengukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten jika pengukuran tersebut diulang. Metode yang digunakan adalah metode *Cronbach's Alpha* . Metode ini diukur berdasarkan skala *alpha Cronbach* 0 sampai 1. Jika skala itu dikelompok ke dalam lima kelas dengan rentang yang sama, maka ukuran kemantapan alpha dapat diinterpretasikan sebagai berikut :

- 1) Nilai alpha Cronbach 0,00 s.d. 0,20, berarti kurang reliabel
- 2) Nilai alpha Cronbach 0,21 s.d. 0,40, berarti agak reliabel
- 3) Nilai alpha Cronbach 0,42 s.d. 0,60, berarti cukup reliabel
- 4) Nilai alpha Cronbach 0,61 s.d. 0,80, berarti reliabel
- 5) Nilai alpha Cronbach 0,81 s.d. 1,00, berarti sangat reliable

## 2. Uji Statistik

Uji statistik menggunakan model analisis regresi linier sederhana dengan menggunakan bantuan SPSS *for windows* 17.00 dengan persamaan sebagai berikut :

Dimana :

$$Y = a + bx_1 + bx_2 + e$$

Y = Variabel terikat (Kinerja karyawan)

X<sub>1</sub> = Variabel bebas (Pendidikan )

X<sub>2</sub> = Variabel bebas ( Budaya kerja)

a = Konstanta

bx = Koefisien Regresi

e = Standar Kesalahan

## 3. Uji Hipotesis

Uji hipotesis yang digunakan adalah uji t. Uji t dimaksudkan untuk menguji pengaruh secara parsial antara variable bebas terhadap variable terikat dengan asumsi bahwa variable lain dianggap konstan, dengan tingkat keyakinan 95% ( $\alpha=0,05$ ).

Kriteria pengujian

H<sub>0</sub> diterima jika t hitung < t<sub>tabel</sub>  $\alpha = 5\%$

H<sub>a</sub> diterima jika t hitung > t<sub>tabel</sub>  $\alpha = 5\%$

#### **4. Uji Simultan (Uji F)**

Uji F serentak dilakukan untuk dilihat secara bersama sama serentak secara pengaruh positif dan signifikan dari setiap variabel Berdasarkan data diatas diperoleh nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$

#### **5 . Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)**

Uji ini digunakan untuk mengukur kedekatan hubungan koefisien determinasi (adjusted R<sup>2</sup>) yaitu angka yang menunjukkan besarnya kemampuan varians atau penyebaran dari variable-variabel bebas yang menerangkan terhadap variable terikat atau angka yang menunjukkan seberapa besar variable terikat dipengaruhi oleh variable bebasnya. Besarnya koefisien determinasi adalah antara 0 hingga 1 ( $0 < \text{adjusted } R^2 < 1$ ), dimana nilai koefisien mendekati 1, maka model tersebut dikatakan baik.