

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

Djubari O. Setiawan, *Pedoman Penulisan Skripsi Tesis Disertasi*, Yrama Widya, Bandung, 2001

Ganie, A. Jumady, *Hukum Asuransi Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2011

Kansil C.S.T, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1986

Kristiyanti, Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2011

Mini, Ahmadi, *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, PT.Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2011

Muhammad. Abdulkadir, *Hukum Pengangkutan Darat, Laut, Dan Udara*, PT.Citra Aditya Bakti, Bandung, 1991

Muhammad. Abdulkadir, *Hukum Pengangkutan Niaga*, Alumni, Bandung, PT.Citra Aditya Bakti, Bandung, 1998

Nasutina, S. dan Thomas, M., *Buku Penuntun Membuat : Tesis, Skripsi, Disertasi, Makalah*, Bumi Aksara, 2011

Prajogo, Soesilo, *Kamus Hukum Internasional dan Indonesia*, Wipress, 2007

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta, 2000

Shofie Yusuf, *Perlindungan Konsumen & Instrumen-instrumen Hukumnya*, Citra Aditya, Bandung, 2000

Siahaan N.H.T, *Hukum Konsumen, Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Panta Rci, Jakarta, 2005

Sudaryanto, *Hukum dan Advokasi Konsumen*, PT.Citra Aditya Bakti, Bandung, 1999

Prakoso Djoko, Usman Adji Sution, Pramono Hari, *Hukum Pengangkutan Di Indonesia*, PT.Rinka Cipta, Jakarta, 1991

Yodo Sutarnan dan Miru Ahmadi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT.Raja Grafindo Persada, Jakarata, 2011

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2013

## **B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang R.I Nomor 22 tahun 2009 tentang *Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*

Undang-Undang R.I Nomor 8 Tahun 1999 tentang *Perlindungan Konsumen*

## **C. WEBSITE**

[www.google.com](http://www.google.com)

## Lampiran 1

### 1. Pengumuman

- Supir dilarang ber-Hp selagi membawa penumpang
- Tolong dijaga keselamatan penumpang
- Dan bagi yang carteran 1 mobil, supir jangan diberi makan oleh penumpang, sebab supir itu sombong dan apabila mau memberikan, berikan saja uang Rp.20.000,

### 2. Pesan-pesan Direksi CV. Paradep untuk supir

1. Utamakan keselamatan penumpang daripada kecepatan
2. Dibuat kenyamanan penumpang pada saat mengemudikan kendaraan
3. Hindari penggunaan Hp pada saat mengemudikan kendaraan
4. Lengkapi surat-surat kendaraan anda apabila bepergian
5. Harap dijaga keselamatan barang-barang penumpang
6. Kelayakan kendaraan harus diperhatikan
7. Patuhilah rambu-rambu dari peraturan lalu lintas

### 3. Peraturan

1. Supir Paradep harus keliatan rapi, bersih, dan harus sopan kepada penumpang
2. Begitu juga dengan mobilnya harus tampak bersih dari dalam dan dari luar
3. Jangan sampai mobil terlihat kotor
4. Apabila ada laporan dari para penumpang, maka mobil tersebut tidak diperbolehkan jalan
5. Periksa mobil sebelum berangkat

#### 4. Peraturan Bersama

1. Pengemudi yang baik selalu menjaga keselamatan penumpang
2. Janganlah karena ingin cepat sampai, tanpa memperdulikan orang lain
3. Ingat pak supir tindakan anda membahayakan pengguna jalan
4. Sayangilah jiwa anda
5. Kami berdisiplin berlalu lintas

#### 5. Dari Direksi CV. Paradep

1. Jangan sampai ada penumpang yang komplek akibat perlakuan supir CV. Paradep yang kurang memuaskan
2. Supir harus bersikap sopan santun dan ramah tamah kepada penumpang sebab kita memberi pelayanan yang terbaik
3. Kalau ada penumpang yang komplek akibat perlakuan supir yang tidak memuaskan, maka supir tersebut akan dikeluarkan dari CV. Paradep (berlaku untuk medan-siantar)

#### 6. Perhatian

1. Bagi seluruh supir CV. Paradep baik supir maupun supir raun tolong dijaga barang penumpang
2. Kalau ada barang yang ketinggalan tolong segera diserahkan ke kantor CV. Paradep yang terdekat

7. Bagi pengendara mobil CV. Paradep Trans yang harus diperhatikan adalah

- a. Sebelum menghidupkan mesin, Ac harus dalam keadaan mati
- b. Setelah mesin panas baru diperbolehkan menghidupkan Ac
- c. Tali kipas Ac, Lahar Ac, serta saringan Ac yang dibelakang harus diperiksa 1x dalam sebulan
- d. Kerusakan eail Ac harus dilaporkan terlebih dahulu sebelum diganti
- e. Tape harus dihidupkan dengan menekan tombol yang kecil
- f. Harus diingat untuk menghindari kerusakan mobil



## nyataan-Pertanyaan Yang Berhubungan Dengan CV. Paradep

gaimana menurut anda terhadap peraturan-peraturan yang diberlakukan CV. Paradep kepada supir untuk mewujudkan kenyamanan penumpang ?

wab :

- Cukup  Sangat baik E. Tidak memuaskan  
Baik D. Memuaskan

gaimana menurut anda tentang tanggung jawab perusahaan CV. Paradep terhadap penumpang ?

wab :

- Cukup bertanggung jawab  Kurang peduli E. Sering di abaikan  
Sangat bertanggungjawab D. Tidak peduli sama sekali

akah anda sebagai penumpang mengetahui tentang keberadaan hukum yang mengatur tentang perlindungan konsumen ?

wab :

- Tidak tahu C. Cukup tahu E. Tidak peduli  
Kurang tahu D. Sangat tahu

akah hambatan-hambatan yang terjadi di perusahaan CV. Paradep dalam mewujudkan perlindungan penumpang sebagai konsumen sudah terkendalikan dengan baik ?

wab :

- Kurang C. Terkendalikan dengan baik  Tidaktahu  
Cukup D. Tidak terkendalikan sama sekali

akah anda sebagai penumpang CV. Paradep sudah merasa puas dengan pelayanan yang diberikan ?

wab :

- Kurang  Biasa saja E. Sangat puas  
Cukup D. Tidak

ARAN :

*Eska bisa tempat Untuk menginap di saat ini dengan lebih baik dan teratur. Serta ada di saat ini juga perlindungan...*

Wangan. UNIVERSITAS MEDAN AREA

ATAS PARTISIPASINYA, KAMI MENGUCAPKAN

## CV. PARADEP

Jl. Sisingamangaraja No. 59 (Depan Mesjid Raya) – Medan  
Telp. 061-77123029, 0812-6200042, 0812-6200043, 0812-  
6200044

Medan, 11 Maret 2013

Hal : Balasan  
Kepada : Yth. Ketua Jurusan SI Hukum  
Di-  
Tempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bobby Paradep  
Jabatan : Pimpinan Perusahaan CV. Paradep

Menerangkan bahwa,

Nama : Novrizi Sanra  
NPM : 108400080  
Mahasiswa : Universitas Medan Area

Telah selesai melaksanakan penelitian pada Perusahaan kami CV. Paradep sebagai syarat penyusunan Skripsi dengan judul : **Tinjauan Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Tanggung Jawab Perusahaan Angkutan Penumpang Atas Keselamatan Dan Kenyamanan Penumpang.**

Demikian surat ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya, atas kerja samanya kami mengucapkan terimakasih.

  
Pimpinan Perusahaan CV. Paradep  
Bobby Paradep