

## ABSTRAK

### **Hubungan Sikap Perawat Dengan Komunikasi Interpersonal Terhadap Pasien Di Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan**

Oleh :  
**Lisa Yulianita**  
**NPM : 06. 860. 0011**  
**PSIKOLOGI**

Saat ini kualitas layanan di rumah sakit menjadi topik yang banyak dibicarakan di tengah masyarakat mengingat adanya pergeseran kebutuhan, harapan dan keinginan pasien tentang kualitas layanan medis yang ingin didapatkannya. Salah satu bagian terpenting dari layanan medis tersebut adalah sikap positif yang tercermin melalui komunikasi interpersonal efektif dari perawat sebagai pemberi jasa layanan medis di rumah sakit. Sebab Kualitas layanan yang baik dan kepuasan pasien menjadi indikator bagi keberhasilan penyelenggaraan layanan di rumah sakit.

Metode pengumpulan data digunakan dalam pembahasan skripsi ini dengan menggunakan skala yang mengukur sikap perawat dan skala yang mengukur komunikasi interpersonal perawat. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Korelasi *Product Moment*, dengan teknik ini akan dilihat bagaimana hubungan antara variable bebas (sikap) dengan variable terikat (komunikasi interpersonal).

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh hasil bahwa sikap yaitu bahwa perawat-perawat di Rumah Sakit Umum Mitra Medika memiliki Sikap yang positif dilihat dari nilai rata-rata empirik 101,960 > nilai rata-rata hipotetik 77,500. Disamping itu para perawat di Rumah Sakit Umum Mitra Medika memiliki kemampuan Komunikasi Interpersonal yang dominan buruk yakni sebesar 60 %, hal ini diakarenakan hanya ada dua kategori komunikasi interpersonal yang dapat dilihat dari tahapan persentase komunikasi interpersonal yang terbentuk, yaitu : Tahapan Baik 40 %, dan Tahapan Buruk sebesar 60%.

**Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Perawat, Sikap**

UNIVERSITAS MEDAN AREA