

DAFTAR PUSTAKA

Ahmadi Abu. H. Drs, 1991 Psikologi Sosial (edisi revisi), Semarang, Rineka Cipta.

Asnani (2000), <http://www.google.com//>, "Pelayanan di Rumah Sakit Otorita Batam (RSOB) Sangat Mengecewakan", Akses Tanggal : 04/09/2010.

Azwar Saifuddin, 1992 *Manajemen Penelitian Statistik*, Jakarta, Erlangga.

Aniek (2005), <http://www.google.com//> sikap perawat, *Faktor Sikap Kerja Perawat*, Akses Tanggal : 06/01/2010.

Devito.A Joseph, 2008. *Essentials Of Human Communication*, USA, Pearson

Ellis B. Roger, 2000. Komunikasi Interpersonal Keperawatan (edisi Bahasa Indonesia), Jakarta, Penerbit Buku Kedokteran.

Fitria Liza, Studi Identifikasi Sikap Perawat Dalam Komunikasi Terapeutik Di Rumah Sakit Umum Pusat Adam Malik Medan, Skripsi (Tidak diterbitkan) Fakultas Psikologi Unuversitas Medan Area, 2006.

Gibson (1997), <http://www.google.com>, *Sikap Perawat*, Akses Tanggal : 06/01/2010.

Hardjana M. Agus, 2003, Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal, Yogyakarta, Kanisius.

<http://www.google.com> // Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Perawat Terhadap Sikap Pasien, Akses Tanggal : 23/12/2009.

<http://www.google.com//Keperawatankita's Blog.htm>, *Defenisi Perawat*, Akses Tanggal : 23/12/2009.

http://www.google.com//k2_nurse Unpad Webblog, *Kode Etik Perawat*,
09/10/2010.

International Council of Nursing (1965),
[http://www.google.com//Keperawatankita's Blog.htm](http://www.google.com//Keperawatankita's_Blog.htm), Akses
Tanggal : 23/12/2009.

J. L. Sevrin, Evy L. . Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Advent Medan, Skripsi (Tidak diterbitkan) Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, 2008.

Liliweri MS, Prof. Dr, 1991, Komunikasi Antar Pribadi, Bandung, Citra Aditya Bakti

Liliweri MS, Prof. Dr, 2009, Dasar-dasar komunikasi kesehatan, Yogyakarta, Pustaka Pelajar Offset.

Maramis Willy, Prof. Dr, 2000, Ilmu Perilaku dalam Pelayanan Kesehatan, Semarang, Airlangga University Press)

Munakir, 2006, Komunikasi Keperawatan Aplikasi dalam Pelayanan, Surabaya, Graha Ilmu.

Nisfiannor Muhammad, 2009, *Pendekatan Statistis Modern Untuk Sosial*, Jakarta, Salemba Medika.

Notoatmodjo (1997), <http://www.google.com//> sikap perawat, *Defenisi Sikap*,
Tanggal Akses : 06/01/2010.

Onny, <http://www.google.com//> suryanto personal blog, *Kualitas Pelayanan Perawat*, Tanggal Akses : 23/12/2009.

- Rakhmat, Jalalludin M.Sc Drs, 2008. Psikologi Komunikasi, Bandung, Rosdakarya.
- Sada (2000) , <http://www.google.com//> sikap perawat, *Sikap Kerja Perawat*, Tanggal Akses : 06/01/2010.
- Tubbs L. Stewart & Sylvia Moss, 1996, Human Communication Prinsip-prinsip Dasar (buku pertama), PT Remadja Rosdakarya, Bandung.
- Tyalor C Lillis C Lemone, <http://www.google.com> // Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Perawat Terhadap Sikap Pasien, Tanggal Akses : 23/12/2009.
- Wiryanto, 2004, Pengantar Ilmu Komunikasi, Grasindo, Jakarta.
- Wiedenback , <http://www.google.com//>kualitas pelayanan keperawatan, *Defenisi Perawat*, 23/12/2009, 08:15pm.
- Wirawan, (1998), <http://www.google.com//>kualitas pelayanan keperawatan , *Defenisi Perawat*, Tanggal Akses : 23/12/2009.

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

1. Skala ini terdiri dari dua lampiran yaitu :
 - a. Petunjuk pengisian
 - b. Lampiran pertanyaan
 2. Bacalah secara perlahan petunjuk pengisian skala yang tersedia pada lampiran petunjuk.
 3. Isilah terlebih dahulu identitas Anda pada lampiran identitas.
 4. Bacalah secara seksama setiap pertanyaan yang tertera pada lampiran pertanyaan, selanjutnya Anda dapat memberikan jawaban yang sebenarnya.
 5. Pada tiap – tiap pertanyaan tersedia lima pilihan jawaban yang bervariasi :
 - a. Sangat setuju disingkat menjadi SS
 - b. Setuju disingkat menjadi S
 - c. Tidak setuju disingkat menjadi TS
 - d. Sangat tidak setuju disingkat menjadi STS
- Untuk Anda pilih dengan menuliskan tanda check-list (V) pada salah satu pilihan jawaban (SS, S, TS atau STS).
6. Jika saat pengisian skala berlangsung dalam situasi yang kurang kondusif, sebaiknya tidak mempengaruhi jawaban Anda.
 7. Apapun jawaban Anda dianggap benar.
 8. Kerahasiaan diri Anda tetap terlindungi.

***** SELAMAT MENERJAKAN *****

IDENTITAS :

N A M A :

Tgl Lahir / Usia :

A l a m a t :

Pendidikan Terakhir :

1.	Saya senang melayani pasien yang membutuhkan bantuan saya.	SS	S	TS	STS
2.	Saya senantiasa bersikap hangat kepada pasien, agar pasien lebih terbuka mengenai penyakitnya kepada saya	SS	S	TS	STS
3.	Saya harus dapat berusaha untuk mengubah segala ketakutan pasien terhadap rumah sakit, menjadi suasana pelayanan medis yang nyaman.	SS	S	TS	STS
4.	Saya dituntut untuk bisa menyesuaikan sikap saya dengan kondisi pasien.	SS	S	TS	STS
5.	Saya tidak pernah merasakan kejenuhan dalam melayani pasien.	SS	S	TS	STS
6.	Saya selalu menyempatkan diri untuk menemani pasien yang membutuhkan teman.	SS	S	TS	STS
7.	Saya sangat memperhatikan tutur bahasa saya ketika berbicara dengan pasien.	SS	S	TS	STS
8.	Saya senantiasa berusaha untuk dapat memahami penderitaan pasien.	SS	S	TS	STS
9.	Saya merasa canggung ketika harus melayani pasien laki-laki, dibandingkan dengan pasien wanita.	SS	S	TS	STS
10.	Saya tidak berani menangani pasien yang dalam keadaan kritis, sebelum dokter turun tangan.	SS	S	TS	STS
11.	Tidak penting bagi saya untuk mengetahui pribadi pasien sebelumnya.	SS	S	TS	STS
12.	Saya senantiasa memberikan nasihat yang harus	SS	S	TS	STS

	dipatuhi demi kesembuhan kepada pasien dan keluarganya.				
13.	Menurut saya, keikhlasan sangat diperlukan agar pasien merasa nyaman dalam perawatan.	SS	S	TS	STS
14.	Bila melakukan kesalahan kepada pasien, saya akan membiarkannya.	SS	S	TS	STS
15.	Saya tidak akan memberikan informasi kepada pasien mengenai cara cepat untuk sembuh, Jika saya rasa tidak perlu dilakukan,	SS	S	TS	STS
16.	Saya senantiasa mendukung keinginan pasien untuk segera sembuh.	SS	S	TS	STS
17.	Penting bagi saya untuk mengetahui tentang pribadi pasien sebelumnya.	SS	S	TS	STS
18.	Saya senantiasa berusaha membantu pasien untuk mengatasi masalah penyakitnya.	SS	S	TS	STS
19.	Saya tidak bisa terima apabila pasien bertingkah laku sulit diatur.	SS	S	TS	STS
20.	Menurut saya, memantau kondisi pasien adalah tugas dari keluarga pasien.	SS	S	TS	STS
21.	Saya tidak memperdulikan bagaimana sikap saya kepada pasien.	SS	S	TS	STS
22.	Saya selalu dalam keadaan kesal ketika membantu pasien.	SS	S	TS	STS
23.	Meskipun saya kurang menyukai sikap pasien, akan tetapi saya tetap berusaha untuk bersikap baik kepadanya.	SS	S	TS	STS
24.	Pengetahuan yang baik terhadap pasien, tetap saja membuat saya tidak mengetahui penyakitnya.	SS	S	TS	STS
25.	Bagi saya, sikap pasien merupakan masalah bagi saya walaupun tidak mengganggu saya.	SS	S	TS	STS
26.	Saya tidak peduli terhadap kesusahan pasien.	SS	S	TS	STS
27.	Saya tidak akan mendukung keinginan pasien untuk	SS	S	TS	STS

	sembuh.				
28.	Saya tidak memiliki waktu untuk menemani pasien yang membutuhkan teman.	SS	S	TS	STS
29.	Saya senantiasa bekerja sama dengan keluarga pasien dalam mengontrol kondisi kesehatan pasien.	SS	S	TS	STS
30.	Saya senantiasa memberikan motivasi kepada pasien untuk segera sembuh.	SS	S	TS	STS
31.	Beban tugas saya terasa ringan karena saya mencintai pekerjaan saya sebagai perawat.	SS	S	TS	STS
32.	Saya harus bisa menyelami perasaan pasien, demi kelancaran tugas saya.	SS	S	TS	STS
33.	Saya tidak meminta bantuan kepada rekan saya Meskipun saya mengalami kesulitan dalam hal penanganan pasien.	SS	S	TS	STS
34.	Melayani pasien tidak membuat saya peka terhadap perasaan orang lain	SS	S	TS	STS

***** Terima Kasih *****



RSU MITRA MEDIKA
Jl. K.L. Yos Sudarso Km 7,5 Tanjung Mulia Medan
Telp. (061)6642238 Fax. (061)6642568

Medan, 23 September 2010

No. : 103/Pel.Kep/IX/2010
Hal : Penyelesaian Penelitian Skripsi
Lamp :lembar

Kepada yth:
Dekan Universitas Medan Area
Fakultas Psikologi
Di
Tempat

Dengan Hormat,

Bersama dengan surat ini kami sampaikan bahwa mahasiswa dibawah ini :

Nama : Lisa Yulianita
NPM : 06.860.0011
Judul Penelitian : Hubungan Sikap Perawat dengan Komunikasi Interpersonal
Terhadap Pasien di Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan

Telah menyelesaikan penelitiannya guna untuk menyusun Skripsi . Demikianlah surat ini kami sampaikan, atas kerjasama kita yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami
Ka. Perawatan


(Ade Hartati, AmK)
RSU MITRA MEDIKA

Cc : Arsip



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE
TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223
Email: uma001@indosat.net.id | Website: uma.ac.id

Nomor : 1061 /FO/PP/2010
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

26 Agustus 2010

Yth : Pimpinan
Rumah Sakit Umum Mitra Medika
Jalan Kel. Yos Sudarso Km. 7,5 Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

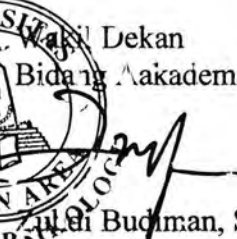
Nama : Lisa Yulianita
NPM : 06.860.0011
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **“Hubungan Sikap Perawat dengan Komunikasi Interpersonal Terhadap Pasien di Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan.”**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.


Dekan
Bidang Akademik,
Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Muhi Budiman, S.Psi.

Tembusan :

1. Mahasiswa Ybs
 2. Universitas MEDAN AREA
- Pertinggal