

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC002025096149, 23 Juli 2025

## Pencipta

Nama : **Nadra Ideyani Vita, Dedi Sahputra dkk**  
Alamat : Jl. Bromo Gg.Sederhana No.2, Medan Area, Kota Medan, Sumatera Utara, 20216  
Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **BPJHD Universitas Medan Area**  
Alamat : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate / Jalan Gedung PBSI, Percut Sei Tuan, Kab. Deli Serdang, Sumatera Utara, 20371

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Karya Rekaman Video**

Judul Ciptaan : **Etika Komunikasi Dalam Melayani Pelanggan di PERUMDA Tirtanadi Cabang Padang Bulan Medan**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 23 Juli 2025, di Kab. Deli Serdang

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor Pencatatan : 000936410

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon. Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL  
u.b  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Agung Damarsasongko,SH.,MH.  
NIP. 196912261994031001

## LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Nadra Ideyani Vita	Jl. Bromo Gg.Sederhana No.2 Medan Area, Kota Medan
2	Dedi Sahputra	Jl. Belat No. 78 LK XII Medan Tembung, Kota Medan
3	Khairunisah Lubis	Jl.A.I Suryani Gg. Suzuki Siantar Utara, Kota Pematangsiantar

