

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya lah yang selalu menyertai dan memberikan jalan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Skripsi penulis ini berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR KONSUMEN DI LOKASI PERPARKIRAN”.

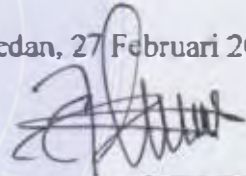
Dalam menyelesaikan tulisan ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof Syamsul Arifin, SH, MH selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Medan Area dan selaku Pembimbing I Penulis.
2. Bapak Zaini Munawir, S.H.M.Hum selaku Ketua Departemen Hukum Keperdataan, dan selaku Pembimbing II Penulis.
3. Bapak Suhatrizal sebagai dosen wali penulis yang telah banyak memberikan arahan selama penulis mengikuti kegiatan perkuliahan.
4. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu serta pembelajaran kepada penulis dan membantu penulis selama kuliah.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan pandangan kepada penulis tentang betapa pentingnya ilmu di hari-hari kemudian nantinya. Semoga kasih-sayang mereka tetap menyertai penulis.

Akhirnya, tiada mampu penulis merangkaikan kata-kata untuk membalas semua kebaikan yang telah diberikan berbagai pihak, termasuk pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu. Semoga ilmu pengetahuan yang selama ini diperoleh dapat bermakna dan menjadi berkah bagi penulis dalam hal mencapai cita-cita penulis.

Medan, 27 Februari 2013



Chandra Yuda Simanjuntak
NPM : 10 840 0083



DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAKSI

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Pengertian dan Pengasan Judul..... 5

B. Alasan Pemilihan Judul..... 7

C. Permasalahan..... 8

D. Hipotesa..... 9

E. Tujuan Penulisan..... 9

F. Metode Penelitian..... 10

G. Sistematika Penulisan..... 13

**BAB II TINJAUAN YURIDIS PERLINDUNGAN KONSUMEN
DALAM RANGKA HUKUM PERLINDUNGAN
KONSUMEN**

A. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha..... 14

B. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha.....22

C. Pengaturan Perlindungan Konsumen dan berbagai Peraturan
Perundang-undangan.....26

D. Badan Pembina dan Pengawas Perlindungan Konsumen.....33

BAB III TANGGUNG JAWAB PENGELOLA PARKIR ATAS HILANGNYA KENDARAAN KONSUMEN DI LOKASI PERPARKIRAN

- A. Hak dan Kewajiban Pengguna dan Penyedia Jasa Perparkiran Serta Pelanggaran yang Dilakukan oleh Penyedia Jasa Perparkiran.....38
- B. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas hilangnya kendaraan konsumen di lokasi perparkiran berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....47
- C. Langkah-langkah Serta Upaya yang Dapat dilakukan oleh konsumen apabila mengalami kehilangan di area perparkiran.....51

BAB IV PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR 2157 K/Pdt/2010

- A. Putusan Mahkamah Agung Nomor. 2157 K/Pdt/2010.....62
- B. Analisa Putusan Mahkamah Agung Nomor 2157 K/Pdt/2010.....81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

- A. Kesimpulan.....84
- B. Saran87

DAFTAR PUSTAKA