

## **KATA PENGANTAR**

*Dengan mengucapkan puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan bagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Medan Area.*

*Skripsi ini disajikan dalam bentuk yang sederhana dan penulis menyadari masih terdapat kekurangan baik dari segi metode maupun materi penulisan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis di samping masih kurangnya pengalaman penulis dalam membuat suatu karya ilmiah.*

*Terwujudnya tulisan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :*

- 1. Bapak Drs.Heri Kusmanto,MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.*
- 2. Bapak Drs.Irwan Nst, Spd selaku pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Medan Area.*
- 3. Bapak Drs.Usman Tarigan MS selaku pembimbing I yang telah berkenan dan menyediakan waktu guna memberikan bimbingan selama perkuliahan maupun penyelesaian skripsi.*
- 4. Bapak Drs.Irfan Simatupang selaku pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini terutama hal-hal yang berkaitan dengan masalah Pengembangan Manajemen Khususnya pada Dispenda Kabupaten Langkat.*
- 5. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh staf dan pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti Pendidikan pada FISIP UMA Medan.*

6. Bapak Gubernur Sumatera Utara dan Bapak Bupati Langkat yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan pada FISIP UMA Medan.
7. Bapak Kepala Dinas Pendapatan Kabupaten Langkat dan Stafnya yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian di lapangan sampai dengan selesai penelitian .
8. Sembah sujud ke hadapan yang tercinta kedua orang tua penulis, ayahanda Alm.H.Maksium siregar dan Ibunda Hj.Nurhasian Bulan, kakanda dan adinda tersayang yang telah mendoakan demi kesuksesan dalam menempuh pendidikan.
9. Teristimewa untuk yang tercinta Zulfahciar yang telah memberikan dorongan pengorbanan dan perhatian yang mendalam sehingga penulis dapat segera menyelesaikan pendidikan pada FISIP UMA Medan.
10. Rekan-rekan seperjuangan Ikhwan Ahmad Burhanuddin HSB dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga selesainya skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa sebagai manusia biasa tidak luput dari kesilapan dan kekurangan. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sanga penulis harapkan. Kepada nya jualah penulis berserah diri seraya memohon kiranya penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 2001

Penulis

AIDIL PUTRA SIREGAR

STAMBUK : 97.850.0181



***Perjalanan hidup bagaikan lorong panjang yang penuh dengan segala tantangan. Hanya orang yang mempunyai pedoman dan pegangan hidup yang benar akan selamat sampai tujuan.***

***Kekuasaan dan kekerasan akan mengundang ketakutan tetapi kewibawaan mengundang keseganan dan penghormatan. Kewibawaan tidak mengancam, bahkan sebaliknya orang lain akan merasa tentram. Kewibawaan itu akan muncul dengan sendirinya berasal dari kebaikan, kebenaran dan kasih sayang.***

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang di beri ilmu pengetahuan beberapa derajat dan Allah mengetahui apa yang kamu kerjakan”.

(Q.S. Al Mujadillah, 11)

Kupersembahkan untuk :

- ♦ Yang mulia kedua orang tuaku Ayahanda Alm.H. Maksun Siregar dan Ibunda Hj. Nurhasiana Bulan yang selalu mendoakan dalam meraih kesuksesan yang terhampar luas didepan mata.
- ♦ Kakanda Putri Ratha Sari, Ethika Sari, Adha Sari dan Keponakanku yang memberikan dorongan baik moril maupun materil sehingga dapat menyelesaikan pendidikan dalam meraih gelar kesarjanaan.
- ♦ Yang terkasih dan tercinta Kekasihku Zulfachziar dengan penuh kesabaran, ketabahan dan pengorbanan, serta selalu menanti dan mendambakan akan keberhasilan dalam menyelesaikan studi dengan sebaik-baiknya.

# DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pembatasan Masalah.....	4
C. Perumusan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Kerangka Pemikiran .....	6
G. Hipotesis .....	17
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	18
A. Fungsi Manajemen .....	18
B. Metode-metode Pengembangan Manajemen	25
C. Pengertian Prestasi Kerja .....	29
D. Hubungan Antara Pengembangan Manajemen Dengan Prestasi Kerja ....	34
E. Evaluasi Pengembangan Manajemen ....	40
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....	44
A. Populasi dan Sampel .....	44
B. Teknik Pengambilan Data .....	45

C. Variabel dan Defenisi Operasional ..	46
D. Metode Analisis Data .....	49
BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	50
A. Gambaran Umum Dinas Pendapatan Pemerintahan Daerah Langkat .....	50
B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	53
C. Situasi Kepegawaian Dinas Pendapatan Kabupaten Langkat .....	65
BAB V : ANALISA DAN EVALUASI .....	73
A. Komunikasi dan Penyaluran Informasi Pada Kantor Dinas Pendapatan Kabupaten Langkat .....	73
B. Hambatan-hambatan Pengimplementasian Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan dan Usaha- Usaha Mengatasinya .....	77
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN-SARAN .....	81
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran-saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	87