

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1.1. Latar Belakang Permasalahan

Salah satu faktor penting dalam berproduksi secara efisien adalah pengendalian kualitas yang terdiri dari manusia, mesin, metode, lingkungan dan produk secara optimal. Melalui pengendalian kualitas maka penyimpangan-penyimpangan atau cacat produk dapat dikendalikan sampai batas-batas toleransi yang diijinkan sehingga berada dalam suatu komposisi yang baik, yaitu dapat memberikan efisiensi dan produktifitas yang tinggi.

PT. Atmindo sebagai perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur pembuatan boiler selalu berupaya meningkatkan kualitas kerja dan hasil kerja sebagai suatu upaya memperoleh untung yang cukup besar didalam memenuhi pesannya. Oleh karena itu, perusahaan berupaya agar seluruh pekerjaan dapat mencapai target dan tepat waktu.

### 1.1.2. Rumusan Permasalahan

Permasalahan yang akan dilakukan dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini adalah perbaikan terhadap kerja pada proses pembuatan drum yang dilaksanakan di PT. Atmindo.

### 1.1.3. Tujuan dan manfaat penelitian.

Tujuan dan manfaat penelitian pada PT. Atmindo adalah :

- Ingin mengetahui hasil evaluasi dari perbaikan kualitas produk dengan menggunakan analisis metode peta kontrol.
- Menghindari Perbaikan Garansi akibat kebocoran panel drum boiler, karena pekerjaan perbaikan garansi mengeluarkan biaya

- Mengetahui dimana batas kendali mutu pada metode peta kontrol.

#### 1.1.4. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah perlu dilakukan agar hasil yang diperoleh tidak menyimpang dari tujuan yang akan dicapai. Adapun pembatasan masalah antara lain:

1. Pengamatan dilakukan pada satu jenis produk, yaitu panel drum pada stasiun kerja proses pembuatan panel drum dengan penilaian atas cacat las.
2. Teknik perbaikan kerja dilakukan dengan menggunakan metode peta kontrol.

#### 1.1.5. Asumsi-asumsi yang dipergunakan

Adapun asumsi-asumsi yang digunakan dalam masalah ini, yaitu:

1. Kondisi perusahaan tidak berubah selama penelitian
2. Seluruh data yang diperoleh dari perusahaan maupun sumber lain dianggap benar
3. Karyawan sudah pernah mendapat pelatihan kerja sebelumnya mengenai metode kerja.

#### 1.1.6. Sistematika Penulisan.

Agar tulisan ini mudah dipahami, maka diadakan pembagian bab satu dengan yang lainnya dimana bab-bab ini saling berhubungan. Penulisan ini disusun dalam beberapa bab terdiri dari:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang permasalahan yang diteliti, rumusan permasalahan, tujuan dan manfaat penelitian yang mungkin diperoleh dari hasil pemecahan masalah yang dilakukan, pembatasan masalah, asumsi – asumsi yang digunakan, langkah – langkah pemecahan masalah, dan sistematika penulisan tugas akhir.