

KATA PENGANTAR

“Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh”

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya semoga kita senantiasa berada dalam lindungan-Nya. Teriring salam dan shalawat pada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Transfer Pengetahuan Sebagai Bentuk Komunikasi Yang Efektif Pada Pekerja di PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk. SBU Distribusi Wilayah III Sumatera Bagian Utara”**.

Sungguh banyak kendala yang penulis hadapi dalam rangka penyusunan skripsi ini, namun berkat dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat melewati kendala-kendala tersebut untuk dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai karya ilmiah yang merupakan persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak/Ibu yang telah berkontribusi dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya’kub Matondang, MA. selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Abdul Kadir, Msi. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

3. Bapak Yan Hendra, S.Sos, MSi. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pemikiran, serta memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Rehia K. Isabella Barus, S.Sos, MSP. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Nina Siti Salmaniah Siregar, MSi selaku pengajar mata kuliah Metode Penelitian Komunikasi dan Kapita Selekta Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Medan Area yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Ibu Rehia, Ibu Nina, Ibu Evi, Pak Yan Hendra, Pak Novri, Pak Taufik Siregar, Pak Bahrum, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Seluruh staf di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Medan Area, terimakasih atas bantuan dan kerja-samanya.
8. Dan semua ini tiada artinya tanpa dukungan dari keluarga, Ayahanda Ponirin Prayitno, Ibunda (Alm) Ardiyanti, Mbah Barinem, Adik ku Prastyo Ardiansyah, dan pacar tersayang Mohamad Rifqi Alyusebqi yang telah memberikan kasih sayang, semangat, doa, bantuan moril maupun materil yang telah memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk sahabat-sahabat saya Kak Lindi, Yohana, Pony, Nova, Zico, Bang Rakhmat, Auda, terimakasih atas pertemanan yang tulus selama ini.
10. Untuk seluruh *Agent of Sharing Knowledge* dan para pekerja baik Staf

Organik (Pegawai) maupun Staf Non Organik (*Outsourcing*) di PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk. SBU DW III Sumbagut, terimakasih atas bantuan, penjelasan, data, dan materi yang diberikan kepada penulis untuk kelengkapan skripsi ini.

11. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis baik langsung maupun tidak langsung semoga Allah selalu memberikan rahmat-NYA kepada kita semua.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis belum memberikan yang terbaik, sehingga menyadari bahwa masih banyak kekurangan disana-sini sehingga skripsi ini masih belum layak untuk dikatakan sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dari Bapak/Ibu, guna dapat memperbaiki kualitas dari skripsi ini. Akhir kata, penulis mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi yang membacanya, amin.

Terima Kasih, *Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Medan, November 2013

Penulis

RINI PUSPITA SARI

NIM : 06 853 0004

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Kerangka Pemikiran	8
BAB II. URAIAN TEORITIS	9
2.1 Ruang Lingkup Komunikasi	9
2.2 Pengertian Pengetahuan	24
2.3 Konsep Manajemen Pengetahuan	28
2.4 Keuntungan Implementasi Manajemen Pengetahuan Di Perusahaan	30
2.5 Faktor Yang Menentukan Implementasi Manajemen Pengetahuan	31
2.6 <i>Transfer</i> Pengetahuan (<i>Sharing Knowledge</i>)	33
2.7 Implementasi <i>Transfer</i> Pengetahuan (<i>Sharing Knowledge</i>)	34
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Metodologi Penelitian	36
3.2 Unit Analisis	41
3.3 Teknik Mendapatkan Informan	42
3.4 Tempat Penelitian	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Teknik Analisis Data	44

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.2 Visi dan Misi PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk	49
4.3 Struktur Organisasi PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk SBU DW III Sumbagut.....	50
4.4 Budaya dan Nilai Kerja PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk	53
4.5 Peranan Kegiatan <i>Transfer</i> Pengetahuan / <i>Sharing Knowledge</i> Pada Pekerja di PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk SBU DW III Sumbagut	54
4.6 Proses Kegiatan <i>Transfer</i> Pengetahuan / <i>Sharing Knowledge</i> di PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk SBU DW III Sumbagut	60
4.7 Manfaat <i>Transfer</i> Pengetahuan / <i>Sharing Knowledge</i> di PT Perusahaan Gas Negara (Persero) TbkSBU DW III Sumbagut	67
4.8 Hambatan Pada Kegiatan <i>Transfer</i> Pengetahuan / <i>Sharing Knowledge</i> di PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk SBU DW III Sumbagut.....	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Dampak Komunikasi	20
Tabel 2	Proses Analisa Data Kualitatif	44
Tabel 3	<i>Transfer Pengetahuan / Sharing Knowledge</i> Sebagai Unsur Komunikasi	56
Tabel 4	Matrik Peran Serta Kegiatan <i>Transfer Pengetahuan / Sharing Knowledge</i>	58
Tabel 5	Indikator Kegiatan <i>Transfer Pengetahuan / Sharing Knowledge</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

1.	Surat Permohonan Riset	76
2.	Surat Tanda Bukti Riset	77
3.	Daftar Wawancara Informan Key Kegiatan <i>Sharing Knowledge</i> di PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk SBU DW III Sumbagut	78

