

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Bungin, Burhan. 2001. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Rajagrafindo, Jakarta.
- Cangara, Hafied. 2007. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Darmadji, Efferin Sujoko, H. Stevanus, dan Yuliawati. 2007. *Metode Penelitian Akutansi*. PT. Graha Ilmu, Jakarta.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu Komunikasi; Teori dan Praktek*. PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Kriyantono, Rachmat. Cetakan ke 2 2007. *Teknik Praktik Riset Komunikasi*. PT. Kencana Pranada Media, Jakarta.
- Moleong, Lexy. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif Cetakan 16*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mulyana, Deddy. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mulyana, Dedy. *Metodologi Penelitian Kualitatif; Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2003. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT. Rineka Cipta, Jakarta
- \_\_\_\_\_. Pusat Bahasa - Depdiknas RI - Organizational. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. PT. Balai Pustaka, Jakarta.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2001. *Metode Penelitian Komunikasi*. PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Sangkala. 2007. *Knowledge Management: Suatu Pengantar Memahami Bagaimana Organisasi Mengelola Pengetahuan Sehingga Menjadi Organisasi Yang Unggul*.

PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Tobing, Paul L. 2007. *Knowledge Management: Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Tofler Alvin. 1984. *The Third Wave*. Bantam Books, USA.

Widyana, Lendy. 2005. *Knowledge Management*. PT. Bayumedia Publishing, Jawa Timur.

Wimmer, Dominick and Roger. 2000. *Mass Media Research; An Introduction*. Wadsworth Publishing, Newyork.

## **B. Dokumen**

Soleh, Alvin. 2010. Dokumen Internal PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk. *Knowledge Management*.

Dokumen Internal PT Perusahaan Gas Negara : Dokumen Acuan Kerja *Knowledge Management*.

## **C. Lainnya**

Budiani, Sri dan Natalia Kosasih. 2007. *Skripsi Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel*. <http://digilib.petra.ac.id/viewer.php?page=1&submit.x=0&submit.y=0&qual=high&fname=/jiunkpe/s1/hotl/2007/jiunkpe-ns-s1-2007-33402043-7374-knowledge-chapter2.pdf>

<http://www.kmplus.co.id/knowledge management>



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE TELEPON : 061 - 7366878, 7364348, FAX. 7366998, MEDAN - 20233

Nomor : 996/F.5/I.2.b/20013

06 Juli 2013

Lamp : -

Hal : Pengambilan Data

Kepada : Yth, Pimpinan PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk.  
SBU DW III Sumbagut  
di-  
Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami dengan data sebagai berikut :

Nama : Rini Puspita Sari  
Nomor Pokok Mahasiswa : 06.853.0004  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Untuk melaksanakan Pengambilan Data di Insatansi yang Bapak Pimpin yaitu Kantor PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk SBU DW III Sumbagut Medan.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : " PENERAPAN TRANSFER PENGETAHUAN (SHARING KNOWLEDGE) SEBAGAI BENTUK PUBLIC SPEAKING ( KETERAMPILAN BERBICARA) PEKERJA DI PT. PERUSAHAAN GAS NEGARA NEGARA (PERSERO) TBK SBU DW III SUMBAGUT"

Perlu kami tambahkan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Kami mohon kiranya dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan , atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Nomor : 027400.S/HM.02.03/KDS-SBU3/2013  
Tipe : Biasa  
Perihal : Persetujuan ijin Riset

Medan, 10 Juli 2013

Yang Terhormat  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Medan Area  
Kolam No. 1 - Medan

Medan

Merujuk surat Saudara Nomor : 996/F.5/I.2.b/2013 tanggal 06 Juli 2013 Perihal Permohonan Riset, bahwa mahasiswa/i Saudara atas nama :

NO	NAMA	NIM	JUDUL
1	Rini Puspita Sari	06.853.0004	Penerapan Transfer Pengetahuan (Sharing Knowledge) Sebagai Bentuk Public Speaking (Keterampilan Berbicara) Pekerja di PT. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk SBU Distribusi III

Anda melaksanakannya riset untuk keperluan penyusunan karya tulis akhir sebagai persyaratan yang telah ditentukan dalam pedoman akademik.

Anda prinsipnya dapat disetujui, namun perlu disampaikan hal-hal yang harus dipatuhi setiap mahasiswa/i yang melaksanakan riset yaitu, sebagai berikut :

1. Selama melaksanakan riset, Mahasiswa/i wajib mengikuti ketentuan atau tata tertib yang ditetapkan Perusahaan;
2. Mahasiswa/i wajib berpakaian sopan, bebas dan rapi, serta menjaga etika selama berada di lingkungan Perusahaan;
3. Sebelum melaksanakan riset Mahasiswa/i wajib mengajukan daftar pertanyaan secara tertulis dan menyampaikan secara tertulis daftar data yang akan dipergunakan selama melaksanakan riset.
4. Mahasiswa/i wajib menyampaikan laporan riset yang akan atau telah disetujui oleh pihak berwenang kepada Perusahaan.

Demikian disampaikan, atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Kepala Departemen Keuangan & SDM

Yurizar

Nama Informan : Kastam  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/ 12 Juni 1964  
Usia : 49 Tahun  
Agama : Islam  
Jabatan : Kepala Dinas SDM merangkap sebagai ketua Learn Do Share  
Tanggal Wawancara : 25 Juli 2013

Keterangan

P : Peneliti  
I : Informan

Pertanyaan :

- P : Seberapa besar penerapan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* sebagai *problem solving* terhadap pekerjaan yang dilakukan sehari-hari?
- I : Sangat besar, karena ternyata selama ini kita telah banyak membuang waktu pada saat mencari solusi terhadap masalah yang sedang dihadapi dengan adanya kegiatan *transfer* pengetahuan tersebut maka setiap persoalan dapat diselesaikan karena kita sudah punya solusi masalah yang pada dasarnya sudah pernah dialami oleh pihak/orang lain
- P : Adakah manfaat yang Bapak rasakan dari kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* selama diterapkan di PT PGN (Persero) Tbk. SBU DW III Sumbagut?
- I : Manfaatnya sangat terasa sekali, selain silaturahmi dan jajak pendapat mengenai pekerjaan, kita juga akan mendapat banyak ilmu
- P : Materi apa yang Bapak sukai selama kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* yang diadakan di PT PGN?
- I : Setiap materi yang di bawakan para pekerja pada saat kegiatan *transfer* pengetahuan saya semua suka apalagi terhadap hal-hal atau

ilmu yang saya tidak tau karena semakin banyak ilmu yang diampaikan para pekerja di PT PGN akan semakin tau dan pintar hal tersebut akan berdampak kepada pengembangan yang ada di perusahaan dan menjadikan PT PGN akan semakin berkembang dan dapat menuju cita-cita nya

- P : Adakah hambatan-hambatan yg terjadi pada saat kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge*?
- I : Hambatannya adalah waktunya kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge* sangat sempit hanya dilakukan 1 atau 2 jam saja selain itu juga sering bentrok dengan rapat-rapat yang harus saya hadiri
- P : Implementasi apa yang sudah dilaksanakan selama kegiatan kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge*?
- I : Implementasi yang saya lakukan setelah saya ikut *transfer pengetahuan/sharing knowledge* tentang *safety* di kantor dan hal tersebut saya lakukan sepenuhnya di rumah atau lingkungan keluarga sehingga ilmu yang kita dapat tidak hanya berlalu begitu saja tetapi ada implementasi nya dan membawa manfaat bagi diri sendiri, keluarga dan masyarakat sekitar.
- P : Mana yang lebih Bapak sukai dari kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge*, apakah pada departemen Bapak atau lintas departemen?
- I : Secara pribadi saya lebih suka mengikuti kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge* dengan departemen lain, karena saya juga mendapatkan ilmu dan dapat mengerti tentang ruang lingkup pekerjaan orang lain diluar dari departemen saya
- P : Menurut Bapak pentingkah *reward* dan *punishment* bagi peserta yang mengikuti atau yang tidak yang melaksanakan kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge*
- I : *Reward* dan *punishment* juga sangat penting dan berpengaruh untuk memotivasi pekerja agar kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge* dapat terlaksana dengan baik dan lancar
- P : Menurut Bapak apakah tiap-tiap *Change Agent* sudah berperan aktif dalam perkembangan kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge*?
- I : Menurut saya tiap-tiap *Change Agent* sudah sangat bagus dan berperan aktif di departemen/area masing-masing sebagai fasilitator kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge*

- P : Apa yang membuat Bapak tertarik untuk mengikuti kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge*?
- I : Kesadaran diri saja mabk untuk ikut kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge* karena untuk menjadi perusahaan yang besar maka para pekerja juga hrus haus dengan ilmu ilmu apa saja yang bermanfaat karena dengan memiliki wawasan luas maka kita tidak akan takut menghadapi competitor di era pasar bebas
- P : Menurut Bapak kapan waktu dan dimana tempat yang tepat dilaksanakannya kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge*?
- I : Saya lebih suka pagi pada saat semangat para pekerja masih utuh karena akan banyak hambatan jika dilakukan pada saat siang hari disamping semangat yang sudah berkurang makapekerja yang berada di area juga sudah bertugas ke lapangan
- P : Berapa kali kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge* dilakukan di departemen Bapak
- I : 2 (Dua) kali dalam sebulan dan dilaksanakan setiap hari jumat setelah senam pagi
- P : Menurut Bapak, metode mana yang paling Bapak suka pada proses *transfer pengetahuan/sharing knowledge* (Praktikum, Presentasi, Tatap muka)?
- I : Presentasi saja agar saya dapat sambil mengerjakan pekerjaan yang lainnya.
- P : Partisipasi dan kontribusi apa yang pernah Bapak lakukan pada kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge* (Peserta aktif, Peserta Pasif, Narasumber, Notulen, Fasilitator)?
- I : Narasumber, fasilitator dan peserta aktif
- P : Menurut Bapak, apakah kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge* telah terdokumentasi (Laporan & materi) dengan baik?
- I : Ada, setiap kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge* selalu didokumentasi dengan baik berupa foto, materi, daftar hadir dan materi-materi tersebut dapat diakses di *Knowledge Management Online* yang dapat dilihat di *website* portal nya PT PGN
- P : Adakah saran yang dapat Bapak berikan pada kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge* demi kemajuan PT PGN?

Nama Informan : Moh. Rifqi Al-Yusebqi  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat/Tanggal Lahir : Indramayu/ 1 April 1987  
Usia : 26 Tahun  
Agama : Islam  
Jabatan : Staf Instrumentasi dan Alat Ukur merangkap sebagai *Change Agent*  
*Sharing Knowledge*  
Tanggal Wawancara : 2 Agustus 2013

#### Keterangan

P : Peneliti

I : Informan

P : Seberapa besar peranan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* sebagai *problem solving* terhadap pekerjaan yang dilakukan sehari-hari?

I : Perannya lumayan besar dikarenakan dengan kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* sangat memberi kita banyak ilmu terlebih-lebih jika materi yang disampaikan berkaitan dengan ruang lingkup pekerjaan kita maka akan lebih mudah mencari solusi terhadap masalah yang sedang dihadapi dengan adanya kegiatan *transfer* pengetahuan tersebut

P : Adakah manfaat yang Abang rasakan dari kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* selama diterapkan di PT PGN SBU DW III Sumbagut?

I : Manfaatnya bagi saya sangat berarti, karena saya menjadi semakin lebih banyak mendapatkan ilmu yang dapat saya implementasikan kepada diri saya sendiri, departemen tempat saya bekerja dan kepada perusahaan pada umumnya

P : Materi apa yang Abang sukai selama kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* yang diadakan di PT PGN?

- I : Materi yang berkaitan dengan instrument dan alat ukur tapi pada dasarnya setiap materi yang di bawakan para pekerja pada saat kegiatan *transfer* pengetahuan saya semua suka apalagi terhadap hal-hal atau ilmu yang saya tidak tau karena semakin banyak ilmu yang diampaikan para pekerja di PT PGN akan semakin tau
- P : Adakah hambatan-hambatan yg terjadi pada saat kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge*?
- I : Hambatannya adalah waktunya kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* sangat sempit hanya dilakukan 1 jam saja selain itu juga ruang rapat yang penuh dipakai para peserta rapat sehingga tidak ada ruangan untuk kegiatan *sharing knowledge* karena bentrok dengan rapat-rapat lainnya
- P : Implementasi apa yang sudah dilaksanakan selama kegiatan kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge*?
- I : Mengimplementasikan jika ada kaitannya dengan pekerjaan saya sesuai dengan prosedur agar lebih memahami pekerjaan secara lebih terperinci dan pekerjaan bisa lebih cepat selesai
- P : Mana yang lebih Abang sukai dari kegiatan transfer pengetahuan/*sharing knowledge*, apakah pada departemen Abang atau lintas departemen?
- I : Saya lebih suka kegiatan *sharing knowledge* di departemen saya tetapi tidak menutup kemungkinan jika ada materi yang bermanfaat di departemen lain saya pasti akan senang menghadirinya agar mendapatkan ilmu
- P : Menurut Abang pentingkah *reward* dan *punishment* bagi peserta yang mengikuti atau yang tidak yang melaksanakan kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge*
- I : *Reward* dan *punishment* juga sangat penting dan berpengaruh untuk memotivasi pekerja agar kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* dapat terlaksana dengan baik dan lancar
- P : Menurut Abang apakah tiap-tiap *Change Agent* sudah berperan aktif dalam perkembangan kegiatan kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge*?

- I : Menurut saya tiap-tiap *Change Agent* sudah sangat bagus dan berperan aktif di departemen/area masing-masing namun ada juga beberapa *Change Agent* yang tidak memperlihatkan progress kerjanya mungkin karena terganggu dengan aktivitas tugas kantor lainnya
- P : Apa yang membuat Abang tertarik untuk mengikuti kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge*?
- I : Ingin menambah ilmu karena untuk menjadi perusahaan yang besar maka para pekerja juga harus haus dengan ilmu apa saja yang bermanfaat karena dengan memiliki wawasan luas maka kita tidak akan takut menghadapi competitor di era pasar bebas
- P : Menurut Abang kapan waktu dan dimana tempat yang tepat dilaksanakannya kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge*?
- I : Saya lebih suka pagi pada saat semangat para pekerja masih utuh karena akan banyak hambatan jika dilakukan pada saat siang hari disamping semangat yang sudah berkurang maka pekerja yang berada di area juga sudah bertugas ke lapangan
- P : Berapa kali kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge* dilakukan di departemen Abang
- I : 2 (Dua) kali dalam sebulan dan dilaksanakan setiap hari kamis
- P : Menurut Abang, metode mana yang paling Abang suka pada proses *transfer pengetahuan/sharing knowledge* (Praktikum, Presentasi, Tatap muka)?
- I : Saya lebih senang praktek karena bisa langsung paham terhadap materi yang disampaikan
- P : Partisipasi dan kontribusi apa yang pernah Abang lakukan pada kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge* (Peserta aktif, Peserta Pasif, Narasumber, Notulen, Fasilitator)?
- I : Narasumber, fasilitator dan peserta aktif
- P : Menurut Abang, apakah kegiatan *transfer pengetahuan/sharing knowledge* telah

Nama Informan : Yudhiasny Saragih  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang/ 10 Oktober 1980  
Usia : 33 Tahun  
Agama : Islam  
Jabatan : Kepala Seksi Perencanaan merangkap sebagai Pekerja Organik dan Peserta *Sharing Knowledge*  
Tanggal Wawancara : 6 September 2013

Keterangan

P : Peneliti  
I : Informan

P : Seberapa besar peranan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* sebagai *problem solving* terhadap pekerjaan yang dilakukan sehari-hari?

I : Peranannya sangat besar, dengan adanya *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* Di PT PGN maka kita akan memperoleh banyak ilmu pengetahuan semakin banyak ilmu yang kita peroleh maka semakin mudah kita meyelesaikan atau permasalahan di dalam pekerjaan kita selain itu *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* juga dapat mempererat tali silaturahmi bagi sesama pekerja di PT PGN

P : Adakah manfaat yang kakak rasakan dari kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* selama diterapkan di PT PGN SBU DW III Sumbagut?

I : Manfaatnya bagi saya sangat berarti, karena saya menjadi semakin lebih banyak mendapatkan ilmu yang dapat saya implementasikan kepada diri saya sendiri, departemen tempat saya bekerja dan kepada perusahaan pada umumnya selain itu juga berkat kegiatan tersebut saya jadi lebih percaya diri untuk berbicara di depan umum dan lebih berani mengemukakan pendapat.

P : Materi apa yang kakak suka selama kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge*

yang diadakan di PT PGN?

- I : Materi yang saya suka adalah materi tentang kesehatan dan keselamatan kerja karena saya bisa menambah ilmu tentang materi tersebut saya juga bisa lebih mengimplementasikan pada diri sendiri keluarga dan lingkungan sekitar namun pada dasarnya semua materi yang disampaikan baik karena bisa menambah referensi ilmu pengetahuan kita.
- P : Adakah hambatan-hambatan yg terjadi pada saat kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing Knowledge*?
- I : Hambatannya adalah dari segi waktu kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* sangat hanya dilakukan 1 jam saja sehingga ilmu yang disampaikan terkadang tidak semua bisa diserap karena waktunya terlalu sedikit.
- P : Implementasi apa yang sudah dilaksanakan selama kegiatan kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge*?
- I : Implementasinya adalah ilmu yang saya dapat saya *transfer* atau saya bagikan lagi kepada orang lain jadi ilmu yang saya dapat tidak berhenti disitu saja
- P : Mana yang lebih kakak sukai dari kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge*, apakah pada departemen kakak atau lintas departemen?
- I : Saya lebih suka kegiatan *sharing knowledge* di departemen saya tetapi tidak menutup kemungkinan jika ada materi yang bermanfaat di departemen lain saya pasti akan senang mengahadirinya agar mendapatkan ilmu
- P : Menurut kakak pentingkah *reward* dan *punishment* bagi peserta yang mengikuti atau yang tidak yang melaksanakan kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge*
- I : Menurut saya *reward* harus lebih menarik lagi mungkin bisa berupa bentuk voucher belanja atau voucher belanja di toko buku atau barang yang bisa membuat pekerja lain tertarik dan lebih termotivasi untuk kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge*, *punishment* juga sangat penting sehingga pekerja yang tidak melaksanakan kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* jera dan berbenah diri untuk ikut andil dalam

kegiatan tersebut

- P : Menurut kakak apakah tiap-tiap *Change Agent* sudah berperan aktif dalam perkembangan kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge*?
- I : Menurut saya tiap-tiap *Change Agent* sudah sangat bagus dan berperan aktif di departemen/area masing-masing namun ada juga beberapa *Change Agent* yang tidak memperlihatkan progress kerjanya mungkin karena terganggu dengan aktivitas tugas kantor lainnya
- P : Apa yang membuat kakak tertarik untuk mengikuti kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge*?
- I : Ingin menambah ilmu dan mendapatkan hadiah
- P : Menurut Kakak kapan waktu dan dimana tempat yang tepat dilaksanakannya kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge*?
- I : Saya lebih suka pagi pada saat semangat para pekerja masih utuh karena akan banyak hambatan jika dilakukan pada saat siang hari disamping semangat yang sudah berkurang maka pekerja yang berada di area juga sudah bertugas ke lapangan
- P : Berapa kali kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* dilakukan di departemen Bapak
- I : 2 (Dua) kali dalam sebulan dan dilaksanakan setiap hari Rabu
- P : Menurut kakak, metode mana yang paling kakak suka pada proses *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* (Praktikum atau Presentasi)?
- I : Saya lebih senang presentasi
- P : Partisipasi dan kontribusi apa yang pernah kakak lakukan pada kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* (Peserta aktif, Peserta Pasif, Narasumber, Notulen, Fasilitator)?
- I : Peserta aktif sekaligus menjadi notulen
- P : Menurut kakak, apakah kegiatan *transfer* pengetahuan/*sharing knowledge* telah terdokumentasi (Laporan & materi) dengan baik?