

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku

- Abdul, Wahab, Solichin, 1998, *Reformasi Pelayanan Publik menuju Sistem Pelayanan yang responsif dan berkualitas*, Program Pascasarjana Universitas Brawijaya.
- Abidin, Zainal, Said, 2002, *Dinamika reformasi dan revitalisasi Administrasi Publik di Indonesia*, Suara Bebas, Jakarta.
- Agung, Kurniawan, 2005, *Transpormasi Pelayanan Publik*, Pembaharuan, Yogyakarta.
- Brotodihardjo, Santoso, 1991, *Pengantar Ilmu Hukum*, Ersco Bandung.
- Daryanto, S.S, 1997, *Kamus Bahasa Indonesia lengkap*, Apollo, Surabaya.
- Dwiyanto, Agus, dkk, 2002, *Reformasi Pelayanan Publik di Indonesia*, Yogyakarta : Pusat Study Kependudukan dan Kebijakan UGM.Jakarta.
- Hikam, Muhammad, AS, 1999, *Politik Kewarganegaraan*, Erlangga,
- Lukman, Sampara, 2000, *Strategi dan Pemberdayaan Aparatur*, Majalah Widya Praja, XXVI, IIP, Jakarta.
- Mardiasmo, 1999, *Implikasi Reformasi Pajak 2000 terhadap Pelaksanaan Otonomi Daerah dan Desentralisasi Fiskal*, Yogyakarta.
- Moenir, HAS, 1992, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta,
- Poerwadarminta, W.J.S, 2004, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, PN. Balai Pustaka, Jakarta.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih, 2005, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta. Manajemen Usahawan Lembaga management FE-UI, Jakarta.
- Supriatna, Tjahya, 2000, *Akuntabilitas Pemerintahan Dalam Administrasi Publik*, Indra Prahasta, Bandung.
- Tjandra, WR, 2004, *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik*, PT, Pembaharuan, Yogyakarta.
- Thoha, Miftah, 2009, *Birokrasi Pemerintah Indonesia di Era Reformasi*, Kencana Prenada Group, Jakarta.

Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004, *Tentang Pemerintahan Daerah.*

Undang-Undang Nomor 33 tahun 2004, *Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah.*

