



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunianya yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Self-Efficacy* Dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum Pada Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Medan”, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Medan Area dan tak lupa shalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam kegelapan ke alam yang terang benderang, dari alam jahiliyah ke alam yang berakhlakul karimah.

Penulis sepenuhnya menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupun tata bahasanya, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini diantaranya:

1. Kepada kedua orangtua saya Ayahanda Suhaili dan Ibunda Eulis yang telah bersusah payah membesarkan dan mendidik penulis serta senantiasa tiada hentinya memberikan doa dan kasih sayang juga semangat.
2. Kepada kakanda Andri Raditya Bustami dan Adinda Muhammad Ichsan Bustami yang selalu memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis.

3. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir M.pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Kepada Ibu Dr. Nefi Darmayanti M.si selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd selaku Pembimbing II yang telah mengarahkan dan memberikan saran yang bermanfaat bagi penulis juga banyak membanttu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Bapak Safaruddin. SE. M.Si selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Medan dan para dosen yang telah mengizinkan penulis melaksanakan penelitian dan telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd selaku ketua di sidang meja hijau yang telah menyediakan waktu unttuk dapat hadir.
8. Kepada Ibu Farida Hanum, S.Psi, M.Psi selaku dosen tamu di sidang meja hijau, yang telah menyediakan waktu untuk dapat hadir.
9. Kepada Bapak Chairul Anwar D, S.Psi. M.Psi selaku sekretaris di sidang meja hijau, yang telah menyediakan waktu untuk dapat hadir.
10. Segenap Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan staf yang telah membantu penulis dalam mengurus keperluan penyelesaian skripsi.
11. Kepada rekan-rekan mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area stambuk 2009 kelas A, sahabat-sahabat seperjuangan Rika, Munisa, Sandy, Tika, Iyus, Reni, Rizky, Suci, kak Dini, Teguh yang telah

memberikan dukungannya. Terutama untuk bang Hilman yang selalu memberikan semangat untuk penulis.

12. Seluruh keluarga dan rekan-rekan lainnya yang belum disebutkan satu persatu oleh penulis yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan keberhasilan penulis.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang setimpal atas jasa-jasa baik yang telah mereka berikan kepada penulis. Akhir kata tanpa mengurangi rasa hormat penulis, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat serta mencapai tujuan yang diinginkan dan mendapat keridhoan dari Allah SWT.

Medan, 2013

Penulis

Nitami Sharalita

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Mahasiswa	11
1. Pengertian mahasiswa	12
2. Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Medan	12
B. Kecemasan	13
1. Pengertian kecemasan.....	13



2. Macam-macam kecemasan.....	15
3. Faktor-faktor penyebab timbulnya kecemasan.....	17
4. Aspek-aspek kecemasan	18
5. Komponen kecemasan.....	19
C. Kecemasan berbicara di depan umum.....	20
1. Pengertian Kecemasan berbicara di depan umum.....	20
2. Aspek-aspek kecemasan berbicara di depan umum.....	21
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kecemasan berbicara di depan umum	22
D. <i>Self-Efficacy</i>	24
1. Pengertian <i>self-efficacy</i>	24
2. Klasifikasi <i>self-efficacy</i>	25
3. Tahap perkembangan <i>self-efficacy</i>	27
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>self-efficacy</i>	28
5. Aspek-aspek <i>self-efficacy</i>	29
E. Hubungan Antara <i>Self-Efficacy</i> Dengan Kecemasan Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa Jurusan Telkom Politeknik Negeri Medan	30
F. Perbedaan Kecemasan Laki-laki dan Perempuan	32
G. Kerangka konseptual	33
H. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Tipe Penelitian	35
B. Identifikasi Variabel Penelitian	35

C. Definisi Operasional	35
D. Populasi dan sampel	37
1. Populasi Penelitian	37
2. Teknik Pengambilan Sampel	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Validitas dan Reliabilitas	40
1. Validitas	40
2. Reliabilitas	41
G. Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	44
1. Orientasi Kacah	44
2. Persiapan Penelitian	45
3. Uji Coba Alata Ukur Penlitian	47
B. Pelaksanaan Penelitian	50
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	51
1. Uji Asumsi	52
2. Hasil Perhitungan Analisis Data	54
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	55
D. Pembahasan	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
A. Simpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	

LAMPIRAN

SURAT PERNYATAAN



DAFTAR TABEL

TABEL :

1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Self-Efficacy Sebelum Uji Coba	46
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum Sebelum Uji Coba	47
3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala <i>Self-Efficacy</i> Setelah Uji Coba	49
4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum Setelah Uji Coba	50
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	52
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	53
7. Rangkuman Hasil Uji Homogenitas Varians	54
8. Rangkuman Perhitungan r <i>Product Moment</i>	54
9. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

A. Uji Coba Skala	67
A-1 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Self-Efficacy</i>	68
A-2 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kecemasan Berbicara di Depan umum	76
B. Uji Asumsi	84
B-1 Uji Normalitas Sebaran	85
B-2 Uji Linearitas Hubungan	88
B-3 Uji Homogenitas Varians	90
C. Analisis Korelasi Product Moment	92
D. Analisis T-test	94
E. Skala	100
E-1 Skala <i>Self-Efficacy</i>	101
E-2 Skala Kecemasan Berbicara di Depan Umum	104
F. Surat Keterangan Bukti Penelitian	108