

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Azhar, R., & Cucuani, H. (2011). *Hubungan Self-Efficacy Dengan Motivasi Menyelesaikan Skripsi Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultah Syarif Karim (UIN Suska)*. *Jurnal psikologi*, 7 (2), 1-15.
- Anwar, A. I. D. 2009. Hubungan Antara Self-Efficacy Denga Kecemasan Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara. *Skripsi*. Diterbitkan.
- Arikunto, S. Prof. Dr. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change. *Psychology Review*, 84, 191-215.
- (1986). *Social Foundation of Thought and action: A Social Cognitive Theory*. Englewood Clift, NJ: Prentice Hall.
- Buku Panduan Perkuliahan Program Studi Administrasi Niaga Politeknik Negeri Medan. [Online]. <http://www.Admniaga.com>. Tanggal akses : 29 Oktober 2012.
- Chaplin, J. P. 2002. *Kamus Lengkap Psikologi*. Penerjemah Kartini Kartono. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Dewi, A. P. & Andrianto, S. (2007). Hubungan Antara Pola Pikir Dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum Pada Mahasiswa Fakultas Keguruan.
- Dewi, E. N. I., & Rustam, A. (2008). Perbedaan kecemasan menghadapi SPMB antara siswa akselerasi dengan siswa regular. *Jurnal Psikologi UI*, 2 (1), 61-65.
- Feist, J. & Feist, G. J. (2000). *Theories of Personality (5th ed)*. Buston: McGraw Hill.
- Feist, J. & Feist, G. J. (2010). *Theories of Personality (7th ed)*. Buston: McGraw Hill.
- Fatma, A. & Ernawati, S. (2012). Pendekatan Perilaku Kognitif Dalam Keterampilan Mengelola Kecemasan Berbicara di Depan Umum. [Online]. <http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=5&ved=0CEMQFjAE&url=http%3A%2F%2Fusahidsolo.ac.id%2Funduh.php%3Ffile%3DPENDEKATAN%2520PERILAKU%2520KOGNITIF%2520DALAM%2520PELATIHAN.pdf&ei=JDcQUeWKI4iqrAeFxiDQAw&usq=AFQjCNF36X8BF69ta6uvqtu1hVBhz4r8Kg&bvm=bv.41867550,d.bmk>. Tanggal akses : 5 Januari 2013.

- Gunarsa, S. (2000). *Psikologi Praktis: Anak, Remaja, dan Keluarga*. Jakarta: Penerbit PT. BPK Gunung Mulia.
- Hurlock, E. B. 1997. *Psikologi Perkembangan: Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta : Erlangga.
- Kusuma, R. A. 2010. Hubungan Antara Kepercayaan Diri Dengan Kecemasan Dalam Komunikasi Interpersonal Pada Remaja Mantan Pengguna Narkoba Di Pusat Rehabilitasi Medan. *Skripsi*. Tidak diterbitkan : Universitas Medan Area.
- Lubis, N. Y. 2011. Hubungan Antara Kecemasan Terhadap Perubahan Fisik Dengan Kepercayaan Diri Pada Usia Madya Dini Di Puskesmas Kecamatan Percut Sei Tuan. *Skripsi*. Tidak diterbitkan : Universitas Medan Area.
- McCroskey, J. (1984). *The Communication Apprehension Perspective*.
- Nisfianoor, M. 2009. *Pendekatan Statistika Modern untuk Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Rakhmat, J. (2008). *Psikologi Komunikasi*. Cetakan kedua puluh enam. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Shagita, D.M & Suprihatin, T. (2009). Self-Efficacy Dengan Kecemasan Komunikasi Pada Mahasiswa Dalam Mempresentasikan Tugas Di Depan Kelas. [Online]. <http://psikologi-unissula.com/article/88579/self-efficacy-dengan-kecemasan-komunikasi-pada-mahasiswa-dalam-mempresentasikan-tugas-di-depan-kelas.html>. Tanggal akses: 5 Januari 2013.
- Siregar, M. P. R. 2011. Hubungan Kecemasan Berbicara Di Depan Kelas Ditinjau Dari Jenis Kelamin Pada Siswa SMA Swasta IRA Medan. *Skripsi*. Tidak diterbitkan : Universitas Medan Area.
- Syahrida, R. 2006. Hubungan Antara Self Efficacy Dengan Pola Pengasuhan Demokratis Pada Ibu Yang Bekerja Sebagai Guru Di Desa Bandar Khalipah Kecamatan Percut Sei Tuan. *Skripsi*. Tidak diterbitkan : Universitas Medan Area.

NAMA :

SEMESTER :

JENIS KELAMIN :

Berilah tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan diri anda dari pernyataan dibawah ini!

Jawab : SS (sangan setuju), S (setuju), TS (Tidak Setuju), dan STS (Sangat Tidak Setuju).

NO.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya mampu mengerjakan tugas yang sulit tanpa bantuan orang lain.				
2.	Saya mampu mengerjakan tugas dengan baik seperti teman-teman saya yang lain.				
3.	Saya yakin saya dapat menyelesaikan setiap tugas yang dibebankan kepada saya dengan baik.				
4.	saya mampu menyelesaikan setiap permasalahan dalam hidup saya seberat apapun rintangannya.				
5.	Dalam keadaan terpuruk saya masih mampu melaksanakan kewajiban dan tugas saya dengan baik.				
6.	Saya yakin dapat menyelesaikan tugas saya dengan baik.				
7.	Saya hanya mampu mengerjakan tugas yang sederhana.				
8.	Saya tidak suka ketika dihadapkan dengan tugas baru yang belum pernah saya hadapi sebelumnya.				
9.	Saya mudah putus asa bila target yang saya rencanakan tidak tercapai.				
10.	Saya adalah orang yang mampu menyelesaikan masalah sesulit apapun itu.				
11.	Apapun keadaannya bukanlah suatu halangan bagi saya untuk menyelesaikan tugas-tugas saya.				
12.	Masalah dalam hidup saya akan membuat saya semakin kuat untuk bertahan dalam mengatasinya.				

13.	Saya bukan orang yang mampu mengatasi masalah saya sendiri tanpa bantuan orang lain.				
14.	Dalam keadaan terpuruk semua yang saya kerjakan menjadi kacau.				
15.	Saya tidak yakin dapat mengerjakan tugas dengan baik.				
16.	Saya bukan orang yang mudah menyerah pada keadaan.				
17.	Dengan kemampuan yang saya miliki, saya pasti bisa bertahan melewati masalah apapun dalam hidup saya.				
18.	Tugas kuliah yang sulit semakin membuat saya bersemangat untuk mengerjakannya.				
19.	Saya cepat merasa lelah dalam mengerjakan sesuatu.				
20.	Saya merasa tidak memiliki kemampuan mengerjakan tugas yang bukan di bidang saya.				
21.	Saya tidak mampu bertahan untuk menghadapi masalah yang terlalu berat.				
22.	Saya merasa mampu mendapat nilai yang baik walaupun tugas yang harus saya kerjakan cukup sulit bagi saya.				
23.	Saya selalu bersemangat ketika menghadapi tantangan yang belum pernah saya hadapi sebelumnya.				
24.	Saya yakin mampu menyelesaikan tugas yang dibebankan kepada saya walaupun tugas itu berat.				
25.	Saya akan menghindari tugas yang berat karena hanya akan menyusahkan saja.				
26.	Saya tidak yakin dengan hasil kerja saya sendiri.				
27.	Saya lebih memilih diam dan menghindari masalah yang menurut saya berat.				
28.	Saya hanyalah orang yang lemah.				
29.	Saya takut gagal dalam mengerjakan tugas baru yang bukan dibidang saya.				
30.	Tugas kuliah yang sulit semakin membuat saya malas untuk mengerjakannya.				

NAMA :

SEMESTER :

JENIS KELAMIN :

Berilah tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan diri anda dari pernyataan dibawah ini!

Jawab : SS (sangat setuju), S (setuju), TS (Tidak Setuju), dan STS (Sangat Tidak Setuju).

NO.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya tidak dapat mengeluarkan suara saat berbicara di depan kelas.				
2.	Saya lupa apa yang akan saya ucapkan saat mempresentasikan tugas di depan kelas.				
3.	Saya takut berbicara di depan teman sekelas.				
4.	Saya takut salah dalam menyampaikan hasil tugas yang akan dipresentasikan di depan kelas.				
5.	Saya kesulitan mengingat dengan baik apa yang sudah saya pelajari ketika harus presentasi di depan kelas.				
6.	Saya izin terlebih dahulu untuk buang air kecil sebelum berbicara di depan kelas.				
7.	Saya merasa tubuh saya bersemangat saat nama saya dipanggil untuk berbicara di depan kelas.				
8.	Saya dapat berbicara dengan teratur ketika melakukan presentasi di depan kelas.				
9.	Saya selalu ingin menjadi yang pertama untuk tampil di depan kelas.				
10.	Kaki saya gemetar saat sedang berbicara di depan kelas.				
11.	Saya sering mengulang kata-kata yang tidak perlu saat berbicara di depan kelas.				

12.	Saya takut ditertawakan saat ada kesalahan dalam presentasi.				
13.	Saya bersuara lantang saat berbicara di depan kelas.				
14.	Saya dapat mengingat dengan tepat hal-hal yang akan saya presentasikan di depan kelas.				
15.	Saya tidak merasa malu jika harus berbicara di depan kelas.				
16.	Saya malu untuk berbicara di depan kelas.				
17.	Ketika presentasi tiba-tiba saya merasa buyar dan tidak tahu apa yang harus saya ucapkan selanjutnya.				
18.	Semakin mendekati giliran untuk presentasi perut saya semakin sakit.				
19.	Saya merasa baik-baik saja saat mempresentasikan tugas di depan kelas.				
20.	Saya mudah menemukan kata-kata saat akan berbicara di depan kelas.				
21.	Saya merasa tenang saat tiba giliran saya untuk maju di depan kelas.				
22.	Ketika presentasi di depan kelas saya takut menatap wajah teman-teman.				
23.	Saya membutuhkan pedoman kata-kata untuk persiapan mempresentasikan tugas di depan kelas.				
24.	Badan saya berkeringatan ketika dosen memanggil saya untuk mempresentasikan tugas di depan kelas.				
25.	Saya merasa wajah saya berseri-seri saat dipanggil di depan kelas.				
26.	Saya tidak ragu menjawab pertanyaan yang diajukan saat saya presentasi.				
27.	Saya tidak takut akan salah bicara saat mempresentasikan tugas di depan kelas.				
28.	Saya tidak grogi untuk mempresentasikan tugas di depan kelas.				

29.	Saya tidak pernah kehabisan kata-kata untuk menjawab pertanyaan yang diajukan kepada saya saat presentasi di depan kelas.				
30.	Saat mempresentasikan tugas di depan kelas, saya dapat berbicara dengan lancar.				





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7368012 MEDAN 20223

Email: univ-_medanarea@umaac.id Website: www.uma.ac.id

Nomor : 1148/FO/PP/2013

23 Juli 2013

Lampiran : -

Hal : Pengambilan Data

Yth, Ibu Ketua Jurusan Program Studi
Administrasi Niaga Politeknik Negeri Medan
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama	: Nitami Sharalita
NPM	: 09.860.0070
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data di *Program Studi Administrasi Niaga Politeknik Negeri Medan* guna penyusunan skripsi yang berjudul: *"Hubungan Antara Self - Efficacy Dengan Kecemasan Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Medan"*

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data di *Program Studi Administrasi Niaga* yang Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Wakil Dekan Bidang Akademik,

Zuhdi Budiman, S.Psi. M.PSi

Nomor : 850 /PL5.13/KR/2013
Lampiran : -
Hal : Telah Selesai Melaksanakan Pengambilan Data

Kepada Yth,
Wakil Dekan Bid. Akademik Universitas Medan Area
Di Tempat.

Dengan hormat,
Sehubungan dengan surat No. 1148/FO/PP/2013 tanggal 23 Juli 2013, dengan ini kami menerangkan bahwa :

Nama : NITAMI SHARALITA
NPM : 09.860.0070
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi Universitas Medan Area

Telah selesai melaksanakan pengambilan data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :
"Hubungan Antara Self-Efficacy Dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum Pada Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Medan".

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 29 Agustus 2013

a.n. Ketua Jurusan ADM Niaga
Kepala Program Studi
Administrasi Bisnis


Safaruddin. SE. M.Si
NIP.19600804 198911 1 001