

UCAPAN TERIMA KASIH

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbal'alamiin, dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, ketenangan, kekuatan dan daya fikir hingga dapat menyelesaikan karya sederhana ini. Tidak lupa shalawat dan salam saya tujukan kepada Nabi Muhammad SAW, yang begitu berarti dalam menjadikan umatnya sebagai manusia yang berakhlak dan berilmu pengetahuan.

Adalah berkah yang luar biasa, dengan penuh perjuangan menghadapi berbagai ujian dan cobaan yang menghasilkan sebuah ilmu yang luar biasa kepada peneliti, hingga skripsi ini menjadi sebuah goresan tinta yang diharapkan bermanfaat bagi semua. Suatu kebahagiaan yang tak terhingga dapat menyelesaikan karya sederhana ini dalam bentuk skripsi yang dilaksanakan pada PT. Indojaya Agrinusa Medan – Tanjung Morawa dengan judul :

”Hubungan Antara Persepsi Terhadap Penyeliaan Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Indojaya Agrinusa Medan – Tanjung Morawa.”

Laporan skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan perkuliahan pada jurusan Psikologi universitas Medan Area. Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti sadar bahwa keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak akan dapat berjalan baik tanpa adanya bimbingan dan keterlibatan serta bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih pada :

1. Papa 'AIPTU. H. Sudrita Kesuma' dan Mama 'Hj. Pariyati' yang telah memberikan do'a restu serta materi yang telah dikeluarkan mulai awal kuliah sampai sekarang ini, dan yang selama ini telah menjadi kekuatanku; entah bagaimana orang peneliti bisa melakukannya tanpa nasihat bijak papa dan penghiburan mama dikala sedih.
2. Adinda 'Dede Pratiwi Kesuma' dan Adinda 'Dimas Tri Anugroho Kesuma' yang telah memberi dukungan kepada penulis, dan menjadi sahabat dikala peneliti sedang bersedih, dan menjadi teman berantem-beranteman.
3. Fiancée 'BRIPTU Didi Sutadi' yang telah menjadi soulmate penulis, dan memberikan dukungan secara moril maupun materil, serta motivasinya dan semangat yang tidak pernah berkurang sedikit pun untuk penulis agar tetap bersemangat dalam menyelesaikan setiap permasalahan yang penulis hadapi, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu 'Dra. Irna Minauli, M. Si' selaku Dekan fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
5. Ibu 'Afisah Wardah Lbs, S. Psi, M. Si' selaku pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk mengoreksi dan memberi bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu 'Farida Hanum Srg, S. Psi' selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan karya tulis ini.

7. Ibu 'Istiana, M.Pd' selaku ketua penguji. Terima kasih atas kesediaan ibu yang telah meluangkan waktu menjadi ketua penguji pada sidang meja hijau peneliti.
8. Ibu 'Nefi Darmayanti, M.Si' selaku dosen tamu. Terima kasih atas kesediaan ibu yang telah meluangkan waktu menjadi dosen tamu pada sidang meja hijau peneliti.
9. Ibu 'Ummu Khuzaimah, M.Psi' selaku sekretaris. Terima kasih atas kesediaan ibu yang telah meluangkan waktu menjadi sekretaris pada sidang meja hijau peneliti.
10. Ibu 'Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi' selaku ketua jurusan Psikologi Industri dan Organisasi di fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
11. Bapak dan Ibu Dosen yang sudah mengajar dari awal perkuliahan Semester I sampai peneliti menyelesaikan mata kuliah skripsi di fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
12. Seluruh pegawai Fakultas Psikologi (Mas Misro, Kak Pida, Kak Salamah, Ibu Sri, Bang Dian, dan Bang Samsir) yang sudah membantu dan memberi semangat yang tidak henti-hentinya dan kemudahan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Bapak 'Aris Daluriyanto' selaku Head of Unit Hatchery PT. Indojoya Agrinusa Medan – Tanjung Morawa yang sudah memberikan izin kepada peneliti untuk penelitian diperusahaan tersebut.

14. Bapak 'Supramono' selaku Supervisor Teknik Hatchery PT. Indojoya Agrinusa Medan – Tanjung Morawa yang sudah banyak membantu dan memberi kemudahan dalam melakukan penelitian diperusahaan tersebut.
15. Bapak 'Junairi Sungkono' selaku Manager Indojoya Agrinusa Medan Tanjung Morawa.
16. Bapak 'Zulham' selaku Manager P & GA Indojoya Agrinusa Medan Tanjung Morawa.
17. Rekan-rekan Karyawan PT. Indojoya Agrinusa Medan Tanjung Morawa yang telah rela meluangkan waktunya untuk mengisi skala yang sudah disediakan oleh peneliti.
18. Omku 'Erdiono Rahayu' yang telah banyak membantu dan memberikan informasi tentang PT. Indojoya Agrinusa Medan Tanjung Morawa.
19. Sahabatku 'Joko Sumantri Dwi Saputra' yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian di PT. Indojoya Agrinusa Medan Tanjung Morawa.
20. Sahabatku 'Erni Astiwi dan keluarga' yang sudah memberikan dukungannya dan mendengarkan keluh kesah peneliti.
21. Sahabatku 'T. Soraya Mirzia S.Psi' yang telah menjadi teman berbagi suka dan duka dari awal kuliah sampai sekarang ini.
22. Sahabatku 'Kak Marta' yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
23. Saudara sepupuku Aristian Wibowo (mas bowo)' yang rela meluangkan waktunya untuk mengantar peneliti ke kampus.

24. Seluruh Keluarga Besar Mama dan Papa yang telah memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
25. Sahibku yang aku sayangi, DE'Manajemant Kikuk : 'Dahlia (manajer)', 'Mimi (neng ross)', 'Yuni (saskia)', 'Wulan (chelsea)', 'Kiki (mulan)', 'Ayu (bcl)', 'Andhi (kinoi)', 'Wulan (thonkseng)', 'Paula (mak wokk)' terima kasih atas bantuan dan dukungan selama ini, dari awal kita berjumpa sampai sekarang ini, selalu solib selalu dan jangan sampai bubar karena sesuatu masalah kecil.
26. Abang-abangku : 'Bang Ronni (bengkok)', 'Bang Romie (kincit)', 'Bang Koko (bataks)', 'Bang Bambang (bembenk)', 'Bg Yunus', 'Bang Uciel (si kecil)', 'Bang Amza (cungkring)', 'Bang Kicun', terima kasih telah mau menjadi tempat curhat dan teman berbagi suka duka dikala peneliti sedang membutuhkan bantuan.
27. Teman-teman Stambuk 2004 dan adik-adik Stambuk 2005, 2006, 2007, 2008 yang telah memberikan support kepada peneliti.
28. Temen-temen didunia maya : YM, FB, FS, Twitter, tagged di "ratihindah69@yahoo.co.id" yang setia menemaniku ngetik, browsing, dan mengirimkan data-data serta informasi yang peneliti butuhkan hingga jauh malam, selalau mendukung dan mendo'akan kesuksesan peneliti.
29. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

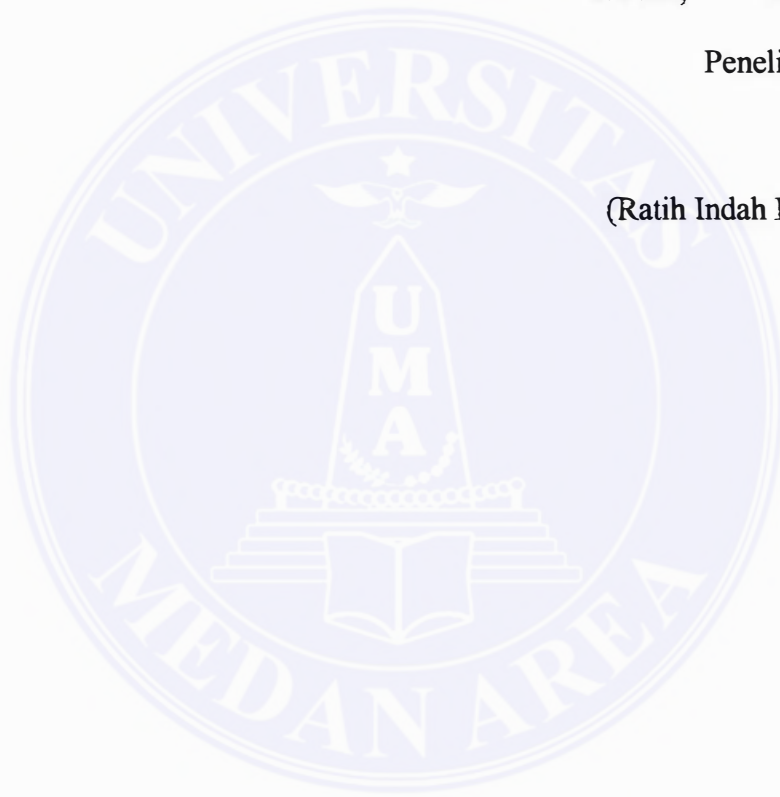
Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada seluruh rekan-rekan semuanya. Peneliti menyadari keterbatasan dan kekurangan

dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dengan adanya kritik dan saran yang dapat menyempurnakan skripsi ini, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita khususnya perusahaan yang bersangkutan.

Medan, Maret 2010

Peneliti

(Ratih Indah Kesuma)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI	xvii
B A B I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	10
B A B II LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Kerja	11
1. Pengertian Kepuasan Kerja	11
2. Teori-teori Kepuasan Kerja	14
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
4. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	24
B. Persepsi Terhadap Penyeliaan	27

1. Persepsi	27
1. Pengertian Persepsi	27
2. Ciri-ciri yang Berperan Dalam Persepsi	29
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi	30
4. Aspek-aspek Persepsi	31
2. Penyeliaan	33
1. Pengertian Penyeliaan	33
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyeliaan...	33
3. Aspek-aspek yang Terdapat Dalam Penyeliaan	35
4. Persepsi Terhadap Penyeliaan	36
C. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Penyeliaan Dengan Kepuasan Kerja	38
D. Hipotesis	40
B A B III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	41
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	42
D. Metode Pengumpulan Data	43
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	46
F. Metode Analisis Data	48
B A B IV LAPORAN PENELITIAN	
A. Orientasi Kancan Penelitian	50

B. Analisis Data dan Hasil Penelitian	56
C. Pembahasan	61
B A B V PENUTUP	
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1. Distribusi Penyebaran Butir Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba	52
2. Distribusi Penyebaran Butir Skala Persepsi Terhadap Penyeliaan Sebelum Uji Coba	53
3. Distribusi Penyebaran Butir Skala Persepsi Terhadap Penyeliaan Setelah Uji Coba	55
4. Distribusi Penyebaran Butir Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba	56
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	58
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	59
7. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment	59
8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	61



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran :

- A. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Persepsi Terhadap
Penyeliaan
- B. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja
- C. Uji Asumsi dan Uji Hipotesis
- D. Skala Persepsi Terhadap Penyeliaan
- E. Skala Kepuasan Kerja
- F. Surat Keterangan Bukti Penelitian