

## BAB I

### PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat akhir-akhir ini sangat berpengaruh terhadap kehidupan masyarakat. Teknologi informasi tidak hanya menciptakan jenis-jenis dan peluang-peluang bisnis yang baru tetapi juga berperan didalam membantu mempermudah aktivitas masyarakat semakin banyak transaksi yang dilangsungkan secara elektronik. Salah satunya adalah dengan mempergunakan internet, keberadaan internet sebagai suatu alat transaksi yang dipergunakan masyarakat sekarang ini telah mengalami pergeseran khususnya bagi para pihak bisnismen di era teknologi yang canggih pada saat sekarang ini.

Perkembangan teknologi telekomunikasi elektronik telah melahirkan sebuah peradaban baru yang mengembangkan perilagangan atau transaksi melalui internet dengan menggunakan media elektronik. Salah satu transaksi yang mempergunakan media internet adalah pembelian tiket pesawat terbang.

Dalam transaksi pembelian tiket pesawat terbang melalui internet memperlihatkan bahwa basis internet mempergunakan sebagai sarana untuk menghubungkan antara penjual dan pembeli. Secara elektronik, transaksi yang dilakukan tetap memperdagangkan barang-barang yang pada umumnya menjadi objek perdagangan biasa, namun terdapat implikasi tertentu karena karakteristik transaksi jenis mencakup hal-hal yang berhubungan dengan adanya informasi, metode pembayaran, yurisdiksi hukum dan kerahasiaan informasi konsumen, berkaitan dengan ketersediaan informasi, dan erat kaitannya dengan informasi yang tersedia secara terus-menerus dan dapat diakses kapan saja oleh konsumen.

Hal yang menjadi kunci dari hubungan transaksi pembelian tiket pesawat terbang melalui internet adalah menyangkut metode pembayaran. Setiap transaksi pembelian tiket pesawat terbang melalui internet haruslah memiliki sistem pembayaran elektronik yang mempunyai tingkat perlindungan baik secara yuridis maupun ekonomis. Perselisihan yang timbul dalam transaksi pembelian tiket pesawat terbang melalui internet pada umumnya dapat bermula dari pada ketidak akurat dari sistem pembayaran *online* serta adanya faktor resiko yang tidak menjamin keamanan dari konsumen. Sebab itu keberhasilan jaringan transaksi pembelian tiket pesawat terbang melalui internet juga ditentukan bagaimana setiap transaksi yang terjadi didukung oleh sistem elektronik yang baik. Karena diketahui bahwa transaksi tersebut tidak hanya menghubungkan kepentingan penjual atau pembeli dalam satu wilayah tertentu tetapi berlangsung dari satu jaringan elektronik dunia yang berasal dari yurisdiksi hukum yang berbeda pula.

Yurisdiksi hukum dari transaksi pembelian tiket pesawat terbang melalui internet merupakan salah satu persoalan yang sangat penting karena diperlukan adanya kepastian hukum agar dalam proses penyelesaian sengketa para pihak mengetahui pilihan hukum mana (*choice of law*) yang akan ditentukan.

Seperti diketahui bahwa transaksi pembelian tiket pesawat terbang melalui internet menghubungkan dua pihak dalam satu yurisdiksi atau dua pihak dengan yurisdiksi yang berbeda dan sejumlah pihak dengan berbagai yurisdiksi hukum. Dalam kerangka untuk memahami sejauh mana proses hukum berkembang dalam menentukan yurisdiksi hukum maka setiap pengguna transaksi pembelian tiket pesawat terbang melalui internet harus dapat dimengerti bahwa saat telah dimulai *online transaction* di *cyberspace* maka telah