

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Segala puji dan rasa syukur yang tak terhingga ke hadirat Allah SWT atas kekuatan, ketabahan dan pertolongan-Nya yang tak kunjung henti-hentinya kepada peneliti selama menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini. Shalawat dan salam kepada junjungan Rasulullah, Nabi Besar Muhammad SAW dan seluruh ahli keluarga-Nya.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu, memberikan motivasi, nasehat dan saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tuaku tersayang Ayahanda Alm. Ahmad Henky Giri dan Ibunda Nani Damayanti. Dari mereka aku belajar segalanya. Terima kasih sampai akhir hayat telah melahirkan, merawat, mendidik, melindungi dan membimbing selalu sepanjang rentang kehidupan. Tiada kata yang mampu mengungkapkan terima kasih peneliti untuk segala yang telah mereka berikan. Semoga Ayahanda mendapatkan tempat yang terindah di Surga Aljannah dan buat ibunda selalu diberikan kesehatan, rezeki dan selalu dilindungi oleh Allah SWT.
2. Yayasan Pendidikan Haji Agus Salim Universitas Medan Area
3. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H. A. Yakub Matondang, MA
4. Ibu Dra. Hj. Irna Minauli, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang selalu memberikan saran dan motivasi kepada peneliti, semoga Allah SWT membalas jasanya dan selalu diberikan kesehatan serta rezeki yang berlimpah kepada ibu dan keluarga.

5. Ibu Afisah Wardah Lubis, M.Si selaku Kepala Bagian Psikologi Anak dan Perkembangan dan Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan bimbingan agar skripsi ini menjadi baik serta motivasi kepada peneliti agar cepat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih yang sedalam-dalamnya atas segala kesabaran, kebaikan hati serta waktu yang ibu berikan sepanjang peneliti menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas jasanya dan selalu diberikan kesehatan serta rezeki yang berlimpah kepada ibu dan keluarga.
6. Ibu Baby Hasmayni, S.Psi, M.Si selaku Dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan sehingga skripsi ini menjadi menjadi baik. Terima kasih sedalam-dalamnya atas kesabaran, kebaikan hati dan waktu yang ibu berikan untuk peneliti, semoga Allah SWT membalas jasa ibu dan keluarga.
7. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd selaku Dosen Wali yang telah membimbing peneliti selama kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
8. Terima kasih kepada Ibu Suryani Hardjo S.Psi, MA selaku dosen tamu yang telah bersedia meluangkan waktunya kepada peneliti.
9. Terima kasih kepada Ibu Laili Alfitha selaku sekretaris yang telah bersedia meluangkan waktunya kepada peneliti.
10. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan staf Fakultas Psikologi: Bang Dian, Bang Syamsir, Kak Fida, Mas Misro, Kak Rita dan yang lainnya, terima kasih atas bantuannya.

11. Suamiku tercinta Zakaria Ismail, SP, M.Si yang telah memberikan ketulusan cinta dan kasih sayang serta dukungan moril dan materiil hingga skripsi ini selesai.
12. Puteriku, malaikat kecilku Nikeisha Michaela Auditira Ismail yang menjadi semangat terbesar dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Abangku Arnaldo Ramadsyah Giri, terima kasih yang terdalam yang telah rela menukarkan jatah beras dari kantor untuk membiayai kuliah di awal-awal semester dan dukungannya untuk menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas jasanya dan diberikan kelimpahan rezeki bagi keluarganya.
14. Abangku tercinta Roynaldo Ilhamsyah Giri, Amd, terima kasih yang terdalam yang selama ini telah menyanyangi dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Kedua kakak iparku, Marini, SE dan Kiky Agustina Siregar, Amd, terima kasih atas doa dan masukannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Keponakanku: Armando, Aldo dan Alfredo, terima kasih karena kalian motivator peneliti, semoga kalian jadi anak yang berguna bagi orangtua, agama, bangsa dan negara
17. Sahabat-sahabatku selama kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area : Evi, Veby, Iqbal, Shaifa, Fitria (bebek), Tatik, Lia, Diko, Chandra, Panca, Irham (Aceh), Ridwan (Jawa). Terima kasih atas doa, dukungan dan kebersamaan kita selama ini, semoga persahabatan kita ini tetap ada sampai kapan pun. Peneliti tidak akan bisa melupakan semua hal-hal yang telah terjadi selama kita bersama.

18. Senioraku: Taqin, Rahmat (Mamek), Bang Dicky terima kasih atas doa dan dukungannya selama kita bersama.
19. Siti Nurbaity Giri beserta keluarga, terima kasih atas doa dan kasih sayangnya selama ini dan semangat yang diberikan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
20. Dani Hidayat Giri beserta keluarga, terima kasih atas doa dan kasih sayangnya selama ini dan semangat yang diberikan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
21. Ida Datiya Giri beserta keluarga, terima kasih atas doa dan kasih sayangnya selama ini dan semangat yang diberikan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
22. Abanganda Indra Anggara Lubis, S. Psi, terima kasih atas bantuan, dorongan serta doa yang diberikan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
23. Sahabatku dari SMA, Novi Natalia terima kasih atas bantuannya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga persahabatan ini tetap terjalin selamanya.
24. Mahasiswa Stambuk 2006 khususnya kelas malam, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini.
25. Kedua responden dan kedua informanku, terima kasih yang terdalem karena kalian bersedia menjadi responden dan informanku sehingga membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.
26. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan sesuatu yang berharga, dukungan moril dan materiil kepada peneliti

sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

**Medan, Oktober 2010**

**Peneliti**

**Siti Masitah Anastasia Giri**

**06.860.0066**



## DAFTAR ISI

|                                                |           |
|------------------------------------------------|-----------|
| Halaman Judul.....                             | i         |
| Pengesahan.....                                | ii        |
| Motto dan Persembahan.....                     | iii       |
| Abstrak.....                                   | iv        |
| Kata Pengantar.....                            | v         |
| Daftar Isi .....                               | x         |
| Daftar Tabel.....                              | xiv       |
| Daftar Lampiran.....                           | xv        |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>                 | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah.....                 | 1         |
| B. Rumusan Masalah.....                        | 9         |
| C. Tujuan Penelitian.....                      | 9         |
| D. Manfaat Penelitian.....                     | 9         |
| 1. Manfaat Teoritis.....                       | 9         |
| 2. Manfaat Praktis.....                        | 9         |
| <b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>             | <b>10</b> |
| A. EMOSI.....                                  | 10        |
| 1. Pengertian Emosi.....                       | 10        |
| 2. Peranan Emosi.....                          | 11        |
| 3. Empat Sifat Laten Pengalaman Emosional..... | 12        |

|                                                          |               |
|----------------------------------------------------------|---------------|
| 4. Ciri-ciri Emosi .....                                 | 13            |
| 5. Faktor-faktor Emosi .....                             | 14            |
| <b>B. KEMATANGAN EMOSI.....</b>                          | <b>15</b>     |
| 1. Pengertian Kematangan Emosi.....                      | 15            |
| 2. Karakteristik Kematangan Emosi.....                   | 18            |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kematangan Emosi..... | 20            |
| 4. Kriteria Kemasakan Emosi.....                         | 25            |
| <b>C. AUDITOR BPK-RI.....</b>                            | <b>27</b>     |
| 1. Pengertian Auditor.....                               | 27            |
| 2. Jenis-jenis Auditor.....                              | 28            |
| 3. Proses menjadi Auditor BPK-RI.....                    | 28            |
| 4. Syarat-syarat Jabatan Fungsional Auditor (JFA).....   | 32            |
| 5. Peran Auditor dan Tata Cara Sertifikasi Peran.....    | 33            |
| 6. Pemeriksaan.....                                      | 33            |
| 7. Tujuan Pemeriksaan (Audit).....                       | 34            |
| 8. Jenis-jenis Pemeriksaan.....                          | 34            |
| 9. Proses Pemeriksaan.....                               | 36            |
| <br><b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>               | <br><b>47</b> |
| A. Pendekatan Kualitatif .....                           | 47            |
| B. Metode Pengambilan Data.....                          | 48            |
| 1. Wawancara.....                                        | 49            |
| 2. Observasi.....                                        | 51            |

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| C. Responden Penelitian.....                  | 54        |
| 1. Prosedur Pengambilan Responden.....        | 54        |
| 2. Karakteristik Responden.....               | 54        |
| 3. Jumlah Responden.....                      | 55        |
| 4. Lokasi dan Waktu Penelitian.....           | 55        |
| D. Alat Bantu Pengumpulan Data.....           | 56        |
| 1. Pedoman Wawancara.....                     | 56        |
| 2. Alat Perekam ( <i>tape recorder</i> )..... | 56        |
| 3. Lembar Data Responden.....                 | 57        |
| 4. Catatan Lapangan.....                      | 57        |
| 5. Informasi Lapangan.....                    | 58        |
| E. Prosedur Penelitian.....                   | 58        |
| 1. Tahap Persiapan Penelitian.....            | 58        |
| 2. Tahap Pelaksanaan Penelitian.....          | 59        |
| 3. Tahap Pencatatan Data.....                 | 60        |
| F. Metode Analisis.....                       | 61        |
| G. Keabsahan dan Keajengan Penelitian.....    | 62        |
| <b>BAB IV. ANALISIS DATA.....</b>             | <b>65</b> |
| A. Identitas Subjek Peneliti.....             | 65        |
| B. Analisis Interpersonal.....                | 65        |
| 1. a. Hasil Observasi Subjek I.....           | 72        |
| b. Hasil Wawancara Subjek I.....              | 72        |
| 2. a. Hasil Observasi Subjek II.....          | 65        |

b. Hasil Wawancara Subjek II..... 67

C. Pembahasan..... 83

**BAB V A. Kesimpulan..... 85**

B. Saran..... 86

**DAFTAR PUSTAKA**



**DAFTAR TABEL**

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Tabel Kepangkatan, golongan dan peran auditor BPK RI..... | 33 |
| Tabel Paradigma Penelitian.....                           | 38 |
| Tabel 1. Identitas subjek peneliti.....                   | 55 |
| Tabel 2. Jadwal wawancara terhadap NN.....                | 61 |
| Tabel 3. Analisis Intrapersonal NN.....                   | 62 |
| Tabel 4. Jadwal wawancara terhadap RK.....                | 65 |
| Tabel 5. Analisis Intrapersonal RK.....                   | 67 |
| Tabel 6. Analisis Antarpersonal Kedua Responden.....      | 69 |

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Verbatim

Lampiran 2 : Surat Penelitian

Lampiran 3 : Surat Pemberitahuan selesai Penelitian

