

DAFTAR PUSTAKA

- Basrowi,dkk. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Ihyaululum, M.D. 2009. *Audit Sektor Publik. Suatu Pengantar*. Jakarta. Bumi Aksara
- Goleman, Daniel. 1995. *Emotional Intelligence*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama
- Moleong, L.J. 2007. *Metodelogi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Pusdiklat Pegawai BPK-RI. 2007. *Pemeriksaan*. Jakarta
- Pusdiklat Pegawai BPK-RI. 2007. *Manajemen Pemeriksaan Dasar dan Menengah*. Jakarta
- Pusdiklat Pegawai BPK-RI. 2007. *Sistem Kepegawaian dan Pengembangan SDM BPK-RI*. Jakarta
- Rahayu. S.T. 2009. *Auditing. Konsep Dasar dan Pedoman Pemeriksaan Akuntan Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Safari, T, dkk. 2009. *Manajemen Emosi. Sebuah Panduan Bagaimana Mengelola Emosi Positif Dalam Hidup Anda*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sobur, Alex. 2003. *Psikologi Umum*. Bandung. CV. Pustaka Setia
- Tim Sosialisasi UU BPK-RI. 2006. *Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945*. Jakarta
- [http://www.deinaya.blogspot.com/search/label/kematangan emosi](http://www.deinaya.blogspot.com/search/label/kematangan%20emosi). Akses 26 Desember 2009, Jam 22.54 WIBZ
- [http://www.minalangsatu.net/mengenal kematangan emosi anak](http://www.minalangsatu.net/mengenal%20kematangan%20emosi%20anak). Akses 26 Desember 2009, Jam 00.38 WIB
- [http://www.wawan-junaidi.blogspot.com/2009/10/faktor-faktor yang mempengaruhi perkembangan emosi peserta didik](http://www.wawan-junaidi.blogspot.com/2009/10/faktor-faktor%20yang%20mempengaruhi%20perkembangan%20emosi%20peserta%20didik). Akses 26 Desember 2009, Jam 23.48 WIB
- [http:// wwwpikirdong.org/kematangan emosi](http://www.pikirdong.org/kematangan%20emosi). Akses 24 Desember 2009, Jam 21.51WIB
- <http://www.ronawajah.wordpress.com/tentang-tb-sjafri-mangkuprawira>. Akses 26 Desember 2009, Jam 21.05 WIB

Lampiran

Hasil wawancara II

Nama : Mas RK

Jabatan : Auditor Ahli Pertama

Alamat : Jalan Gabus No. 44 Lampriet-Banda Aceh

No		Verbatim	Koding
1	Iteer	Assalamu'alaikum	
2	Itee	Walaikum salam	
3	Iteer	Apa kabar mas.? Ni saya Tia. Mau wawancara untuk melakukan penelitian guna memenuhi syarat tugas akhir. Saya kuliah di UMA Medan. Bersedia kan mas untuk membantu saya?	
4	Itee	Boleh mbak, akan saya coba bantu apa yang saya tahu. Tapi jangan yang susah-susah ya (senyum)	
5	Iteer	Ok, tapi nggak mengganggu kan mas? Soalnya banyak yang saya mau tanyaiin ni	
6	Itee	Nggak masalah....	
7	Iteer	Sudah berapa lama menjadi auditor mas?	
8	Itee	Hampir 2 tahun	
9	Iteer	Oohh, terus sudah berapa lama di BPK mas?	
10	Itee	Hampir 2 tahun juga, pokoknya selesai diklat langsung ditempatkan disini. (BPK Perwakilan Aceh)	

11	Iteer	Angguk-angguk. Terus,tugas auditor itu apa aja sih mas?	
12	Itee	Auditor, tugas pokoknya adalah melakukan pemeriksaan terhadap pengelolaan keuangan Negara atau daerah. Kalau kita sih fokus sama daerah aja dan Perusahaan daerah, semacam BUMD gitu	
13	Iteer	Maksudnya gimana sich mas ? Ada pemisahan gitu ya?	
14	Itee	Maksudnya sudah ada AKN (Auditorat Keuangan Negara) masing-masing yang menangani. Kalau kita AKN V, kalo yang lain bisa aja AKN I, II dan seterusnya. Kan di BPK ada AKN I sampe AKN VII.	
15	Iteer	O gitu ya. Terus mas, pengalaman pertama kali audit di lapangan tu gimana rasanya?	
16	Itee	Senyum...yang jelas mbak beda banget ma yang saya dapat waktu kuliah dulu, teori yang dapat beda ma kenyataan di lapangan. Misalnya kebiasaan Perlakuan akuntansi, prosedur, kebijakan dan masih banyak lain lagi. Terus auditor dihadapkan dengan kompleksitas permasalahan. ditambah lagi dengan tingkah laku auditee..	
17	Iteer	Ya ya, tapi dapat pengalaman bagus kan mas?	
18	Itee	Iya (senyum)	
19	Iteer	By the way, auditee itu apa sich mas?	

20	Itee	Auditee itu adalah pihak/instansi/entitas yang mau kita periksa. Sederhananya gitu.	
21	Iteer	O gitu. Kebetulan tadi kan mas sempat singgung tuh mengenai tingkah laku auditee , maksudnya gimana mas?	
22	Itee	Kan kami kalo melakukan pemeriksaan itu ada program pemeriksaan atau P2S, jadi ada langkah-langkah untuk mencapai tujuan pemeriksaan. Nah, di dalam langkah itu ada kewajiban kami untuk mendapatkan dokumen-dokumen pendukung, baik pencatatan maupun pelaporan, jadi kami harus memintanya kepada para auditee. juga sebelumnya ketika kami mau masuk ke daerah tersebut, kami fax-kan dulu ke entitas dalam hal ini daftar rekapitulasi permintaan dokumen sehingga ketika tim kami masuk sudah disiapkan agar memperlancar proses pemeriksaan. gitu mbak.	
23	Iteer	O gitu, terus dokumen telah disiapkan ya.?	
24	Itee	Nggak juga sich,	
25	Iteer	Kenapa mas?	
26	Itee	banyak sih alasan auditee mbak, ada yang belum inputlah, belum catat, sibuk kegiatan lain. Bahkan ada yang sengaja aja mbak.	
27	Iteer	Masa sih?	
28	Itee	Iya mbak	
29	Iteer	Terus sikap mas gimana?	

30	Itee	Biasanya kami minta lagi, tapi kalo nggak kami lapor langsung ke atasannya	
31	Iteer	Kesal nggak mas sama tingkah laku auditee	
32	Itee	Kesal sih, pasti, bahkan ngomel-ngomel. Kadang marah, bahkan teman-teman yang lain marah, keras terhadap auditee	
33	Iteer	O gitu, kalo mas gimana? Marah nggak?	
34	Itee	(tertawa) Kalo lihat tampang gue gimana? Seram kan? Perasaan dongkol pastilah, kadang gue ngusir aja auditee, banyak alasan auditee. Ini itu, Justru ketahuan bohongnya. Bahkan nangis kalau ketahuan bohongnya.	
35	Iteer	Ko bisa nanggis?	
36	Itee	Iy, saya jelaskan konsekwensinya terhadap perbuatan melawan hukum. Kan ada aturannya mbak.	
37	Iteer	Terus ,ko mas tahu bohongnya?	

38	Itee	Iya mbak, kan dah sering PS (Pemeriksaan Setempat), terus kita kan ada Diklat Psikologi Komunikasi Pemeriksaan, tapi pengalaman PS yang mengajarkan kita tentang itu. Jadi dah taulah. Apalagi kita yang junior-junior ini sering diajarin ma senior-senior, kan sebelum turun ke lapangan di breafing dulu.	
39	Iteer	Jadi ada persiapan mental gitu ya mas kalo ke lapangan?	
40	Itee	Iya, kalo kita di BPK namanya memahami SPI, jadi.....	
41	Iteer	Entar mas, SPI itu apa sich, biar nyambung. Hehehe	
42	Itee	SPI itu Sistem pengendalian Intern,	
43	Iteer	Oo, iya iya, terus mas	
44	Itee	Jadi, kita harus memahami SPI dulu, SPI kan ada beberapa unsur, yaitu: organisasi, personil, pencatatan, pelaporan, kebijakan, perencanaan dan pengawasan, jadi harus dipahami, sehingga kami perlu sedia payung sebelum hujan.	
45	Iteer	Terus mas mengenai dokumen yang lambat tadi mas	

46	Itee	Sering menjengkelkan ulah auditee, dah biasa tuh mbak, marah ngomel-ngomel dah makanan kami kalo lagi ngaudit.	
47	Iteer	Iya?	
48	Itee	Iya mbak, bahkan ketika wawancara maupun konfirmasi. Misalnya ada angka/nilai uang yang kami curigai terjadi kesalahan, atau salah saji, biasanya auditee tu ceritanya banyak, mutar ngomongnya, itu yang membuat kami kesal, kecewa dan marah-marah. Apalagi bukti pemeriksaan berupa data akuntansi dan pendukung belum diserahkan, uhhg...itu yang membuat stress kami, coba bayangkan mbak, transaksi uang selama satu periode/setahun? Pekerjaan ini butuh keakuratan, memikul beban tanggungjawab yang tinggi, kita bicara data dengan bukti, bukan lisan.	
49	Iteer	Iya benar, banyak ya mas?	
50	Itee	Banyak dech pokoknya, coba mbak sekitar 400 M, dibelanja, terus dihitung satu-satu, ini itu, terus belum ada bukti-bukti bukti pendukung, terus ngaudit,waktunya cuman sebulan, Nggak kerja rodi tu namanya mbak.	
51	Iteer	Menuntut Perhatian ya mas?	

52	Itee	Bukan itu aja mbak, tetapi beban Tanggungjawab yang sangat besar. Nggak main-main. Itu yang terpenting.	
53	Iteer	Betul mas	
54	Itee	Iya, masa pake uang negara atau daerah, terus nggak ada pertanggungjawaban, kan lucu (ekspresinya agak emosional)	
55	Iteer	Emang Auditee sering telat dan bandel ya mas? Padahal alasan tadi itu, harus benar-benar memiliki data sebagai bukti ya mas?	
56	Itee	Apatis gitu lho mbak !, dah sering, kalo nggak pandai bisa dibohongin . Kalo nggak hati-hati. (suara meninggi)	
57	Iteer	Emang sering kecolongan ya mas tertipu gitu.?	
58	Itee	Iya mbak, sering, makanya sering pakai naluri audit, minta kejujuran dihadapan auditee.	
59	Iteer	Iya? Terus Kalau kesal, langsung ngomel atau marah gitu mas di depan auditee ya mas?	



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223

Email: uma001@indosat.net.id Website: uma.ac.id

1039 /FO/PK/2010

24 Agustus 2010

mpiran

: Pengambilan Data

ada Yth

Bapak/Ibu/Sdr/i.....

Tempat

ngan hormat,

sama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk memberikan izin dan
empatan kepada mahasiswa kami:

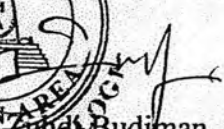
Nama : Siti Masitah Anastasia Giri
NPM : 06.860.0066
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada Bapak/Ibu/Sdr/i guna penyusunan skripsi
g berjudul **"Kematangan Emosi Auditor BPK RI Dalam Mengungkap Temuan
Meriksaan."**

lu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan
iah dan penyusunan skripsi yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa
ebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas
dan Area

ubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu/Sdr/i memberikan
udahan dalam pengambilan data yang diberikan.

nikian kami sampaikan, atas perhatian dan bantuan yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan
ni ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan
Bidang Akademik,

Zuhdi Budiman, S.Psi.

mbusan :

Mahasiswa Ybs.

Pertinggal

UNIVERSITAS MEDAN AREA



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223

Email: uma001@indosat.net.id Website: uma.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 1194 / FO/PP/2010

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Siti MAsitah Anastasia Giri
NPM : 06.860.0066
Fakultas : Psikologi

adalah benar telah melakukan penelitian / pengambilan data dengan judul: ***"Kematangan Emosi Auditor BPK RI Dalam Mengungkap Temuan Pemeriksaan."***

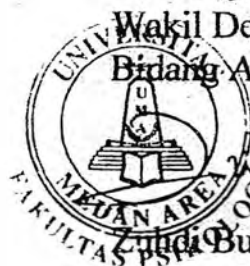
Perlu kami jelaskan bahwa pengambilan data mahasiswa tersebut menggunakan Metode Penelitian Kualitatif.

Berikut kami lampirkan lembar persetujuan responden dan surat keterangan dari Pembimbing I dan Pembimbing II.

Demikian surat keterangan ini diperbuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 25 September 2010

Wakil Dekan
Bidang Akademik,



Zulda Budiman, S.Psi.



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate Medan 20223

SURAT KETERANGAN

SELESAI MELAKUKAN PENGAMBILAN DATA

(Menggunakan Metode Penelitian Kualitatif)

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Dosen Pembimbing I : Afisah Wardah Lubis, S.Psi, M.Si.
Dosen Pembimbing II : Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si.

Dengan ini menerangkan

Nama : Siti Masitah Anastasia Giri
NPM : 06.860.0066
Fakultas : Psikologi
Judul Skripsi : *"Kemampuan Emosi Auditor BPK RI Dalam Mengungkap Temuan Pemeriksaan"*

benar telah melakukan penelitian / pengambilan data (Kualitatif) kepada respondenya sesuai dengan kebutuhan penelitian.

Demikian surat keterangan selesai penelitian/pengambilan data ini diperbuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 25 September 2010

Pembimbing I

Afishah Wardah Lubis, S.Psi, M.Si.

Pembimbing II

Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si.