

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selesainya penulisan skripsi ini, tidak lepasnya dari bantuan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu sudah sepantasnya pada kesempatan yang baik ini dengan setulus hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Yang terkasih dan tersayang kedua orangtuaku ayahanda Ir. Abdul Syukur Harahap dan Ibunda Sri Suswana Dewi Siregar yang telah memberikan kasih sayang serta bantuan kepada peneliti, baik itu bantuan moral maupun material. Peneliti mungkin tidak akan bisa membalas semua yang telah ayahanda dan ibunda berikan, peneliti hanya dapat mempersembahkan karya sederhana ini sebagai tanda terima kasih yang sedalam-dalamnya.
2. Ibu Dra. Hj. Irna Minauli, MSi sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Muhammad “Chinghe” Andri, S.Ked, terima kasih atas kasih sayangnya yang telah diberikan kepada peneliti serta dukungan, motivasi dan kesabaran dalam mendampingi peneliti untuk menyelesaikan tugas skripsi ini.
4. Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi, MSi sebagai ketua jurusan Psikologi Perkembangan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan sebagai Pembimbing I yang selama ini bersedia meluangkan waktu untuk

membimbing serta memotivasi peneliti dalam penyusunan skripsi. Peneliti mengucapkan terimakasih atas semua saran, nasihat, bantuan dan keramah-tamahan yang telah ibu berikan selama ini.

5. Bapak Andy Chandra, S.Psi, M.Psi sebagai Pembimbing II yang selama ini bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam penyusunan tugas akhir ini. Peneliti mengucapkan terima kasih atas saran, bantuan dan keramah-tamahan yang telah bapak berikan selama berjalannya proses bimbingan.
6. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, M.Psi sebagai ketua sidang, terima kasih untuk kesediaan memimpin sidang dan atas bantuan-bantuan dan saran-saran yang telah ibu berikan kepada peneliti.
7. Ibu Laili Alfitha, S.Psi MM sebagai sekretaris, terima kasih atas kehadirannya dan kesediaan waktu yang telah ibu berikan kepada peneliti.
8. Ir. H. Irsyam, MM sebagai Distrik Manajer Labuhan Batu 3, terima kasih atas izin yang telah bapak berikan kepada peneliti untuk dapat melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Aek Nabara.
9. dr. H. Sukron Taufik sebagai manajer Rumah Sakit Aek Nabara, terima kasih atas izin yang telah bapak berikan kepada peneliti untuk dapat melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Aek Nabara.
10. Seluruh Pasien rawat inap di Rumah Sakit Aek Nabara yang telah bersedia menjadi sampel penelitian dalam melaksanakan penelitian.

11. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang sangat berguna kepada peneliti, sehingga pada akhirnya peneliti mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Segenap Staf Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu peneliti dalam kelengkapan administrasi.
13. Kedua adinda dan adikanda peneliti, Dea Chrisyandi “ Gimbol “ Forastero Harahap dan Dea Chrisyanggih Meidita Sari Harahap serta Ompunganda, Hj. Sania Siregar, terima kasih telah menyayangi peneliti.
14. Teman-teman terbaik peneliti, Wulan, Una, Maya dan Ryan yang telah memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman stambuk 06, Thohir, Chudmi, P-Man, Utek, Garenk dan lainnya yang maaf namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kebaikan dan kenangan indah yang kalian berikan selama ini.
16. Teman-teman mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, peneliti meminta maaf yang sebesar-besarnya jika selama ini peneliti pernah melakukan suatu hal yang tidak berkenan di hati. Peneliti menyadari bahwa karya sederhana ini mungkin masih jauh dari kata sempurna, tetapi peneliti berharap semoga skripsi ini kiranya dapat bermanfaat bagi kita semua dikemudian hari.

Medan, Oktober 2010

Peneliti



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAKSI .....	xiii
 <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	10
C. Manfaat Penelitian .....	10
 <b>BAB II. LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Optimisme Hidup .....	12
1. Pengertian Optimisme .....	14
2. Faktor-faktor Optimisme hidup .....	16
3. Aspek-aspek Optimisme Hidup .....	18
4. Ciri-Ciri Orang Optimis .....	20

B. Komunikasi Terapeutik .....	22
1. Pengertian Komunikasi Terapeutik .....	22
2. Komponen Komunikasi .....	24
3. Proses terjadinya Komunikasi .....	26
4. Fungsi Komunikasi .....	29
5. Ciri-ciri Komunikasi Terapeutik .....	30
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik .....	31
7. Teknik Komunikasi Terapeutik .....	33
C. Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik dengan Optimisme Hidup ....	38
D. Hipotesis .....	40

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Identifikasi Variabel-variabel Penelitian .....	41
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
C. Subjek Penelitian .....	42
D. Metode Pengumpulan Data .....	43
E. Validitas dan Reliabilitas .....	45
F. Metode Analisis Data .....	48

### **BAB IV. LAPORAN PENELITIAN**

A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian .....	50
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....	52
C. Uji Coba Alat Ukur dan Pelaksanaan Penelitian .....	54
D. Analisis Data Dan Hasil Penelitian .....	57

1. Uji Asumsi .....	59
2. Hasil Perhitungan Analisis Data Product Moment .....	61
3. Hasil Perbandingan Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	63
E. Pembahasan .....	64

## **BAB V. PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68

## **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel :	
1. Distribusi Butir-butir Pernyataan Skala Komunikasi Terapeutik Sebelum Uji Coba .....	53
2. Distribusi Butir-butir Pernyataan Skala Optimisme Hidup Sebelum Uji Coba .....	54
3. Distribusi Butir-butir Pernyataan Skala Komunikasi Terapeutik Setelah Uji Coba .....	56
4. Distribusi Butir-butir Pernyataan skala Optimisme Hidup Setelah Uji Coba .....	57
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	59
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	60
7. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment .....	61
8. Statistik Induk .....	62
9. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran :

- A. Uji Coba Skala .....
- A-1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komunikasi terapeutik .....
- A-2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Optimisme Hidup .....
- B. Uji Asumsi .....
- B-1. Uji Normalitas Sebaran .....
- B-2. Uji Linieritas .....
- C. Analisis Data Korelasi Product Moment .....
- D. Skala Uku .....
- D-1. Skala Optimisme Hidup .....
- D-2. Skala Komunikasi Terapeutik .....
- E. Surat Keterangan Bukti Penelitian .....