

ABSTRAKSI

SERI INDERAHAYU, AS No. Stambuk : 97.850.0132 dibimbing oleh Bapak Drs. Heri Kusmanto, MA sebagai Dekan Fisipol dan Bapak Taufik Siregar, SH, M.Hom, dengan judul **“Peranan Tata Usaha Dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja di Kantor Sosial Politik Kota Medan”**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan tata usaha dalam meningkatkan efisiensi kerja di kantor Sosial Politik Kota Medan.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kepala Tata Usaha dan juga beserta stafnya ditambah sejumlah pegawai yang ada sebanyak 10 orang, dengan jumlah sampel sebanyak 10 orang.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan : penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan.

Metode analisis data yang digunakan adalah dilakukan secara deskriptif dengan cara mengadakan interpretasi data yang dicapai dari hasil wawancara dalam observasi serta penyebaran angket.

Penelitian menyimpulkan bahwa : Dalam menyelenggarakan kegiataannya di Kantor Sosial Politik Kota Medan perlu didukung oleh tata usaha yang baik dimana tata usaha yang baik akan dapat memperlancar penyelenggaraan kegiatan organisasi secara efektif dan efisien.