

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian tentang pelayanan perpustakaan umum kota medan dalam upaya meningkatkan minat baca pelajar dan mahasiswa. Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana peranan pelayanan perpustakaan umum kota medan dalam upaya meningkatkan minat baca pelajar dan mahasiswa. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelayanan perpustakaan umum kota medan dalam upayanya meningkatkan minat baca peajar dan mahasiswa.

Perpustakaan umum kota medan perlu didukung oleh pelayanan yang baik untuk meningkatkan minat baca pelajar dan mahasiswa, karena pelayanan dan fasilitas-fasilitas pendukung yang baik akan meningkatkan jumlah pengunjung dan dapat mendorong minat baca mereka. Keramahan dan kesopanan serta kenyamanan suasana perpustakaan umum kota medan akan membuat pengunjung merasa nyaman saat berada di perpustakaan umum kota medan. Kurangnya kelengkapan koleksi buku dan penempatan koleksi buku yang tidak sesuai dengan kategori menyebabkan pelayanan yang baik itu belum terwujud di perpustakaan umum kota medan. Kegiatan-kegiatan untuk menumbuhkan minat baca yang dilakukan perpustakaan umum kota medan telah meningkatkan upaya perpustakaan umum kota medan dalam meningkatkan minat baca pelajar dan mahasiswa.

Kata Kunci : Pelayanan. Minat baca. Upaya. Pelajar dan Mahasiswa