

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, Shalawat dan salam bagi Rasulullah Muhammad SAW, seluruh keluarganya, sahabat-sahabatnya dan bagi seluruh pengikutnya.

Syukur tak terhingga penulis ucapkan atas selesainya penyusunan skripsi yang berjudul “ **PELAYANAN PERPUSTAKAAN UMUM KOTA MEDAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN MINAT BACA PELAJAR DAN MAHASISWA** “ yang mana merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali bantuan baik secara moril maupun materil, baik langsung maupun tidak langsung, dari berbagai pihak yang tentunya tidak ternilai harganya. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada :

1. Bapak Prof.DR. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd., MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I.

3. Ibu Anggreny. A Lubis. SH. Mhum. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, selaku Dosen Pembimbing II.
5. Bapak Drs. Indra Muda. MAP. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
6. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. Bapak Januari Pane. selaku Kepala Kantor Perpustakaan Umum Kota Medan beserta seluruh staffnya.
8. Seluruh keluarga terutama Ibunda tercinta Herawati yang selalu memberikan dukungan serta do'a kepada penulis dan Ayahanda tercinta, Muhammad Yusuf, yang menjadi motivator hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini serta abang dan kakak-kakaku yang kucintai.
9. Teman-teman di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang telah mensupport dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih atas dukungannya.

Penulis sadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran bagi penyempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Semoga Penelitian ini membuahkan hasil yang bermanfaat untuk mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, bagi Perpustakaan Umum Kota Medan, serta bagi siapa saja yang butuh akan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi inspirasi dengan cara apapun.

Medan, 7 Mei 2013
Penulis

Irwansyah Putra
NPM : 08.852.0019



DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	9
F. Hipotesis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. PELAYANAN.....	11
1. Pengertian Pelayanan	11
2. Pelayanan Publik.....	13
B. PERPUSTAKAAN UMUM	15
1. Pengertian Perpustakaan Umum.....	15
2. Tujuan Perpustakaan Umum.....	16
3. Tugas Perpustakaan Umum	17
4. Layanan Perpustakaan Umum	18
5. Misi Perpustakaan Umum	19
6. Perkembangan Perpustakaan Umum	21
C. Minat Baca.....	23
1. Pengertian Minat Baca.....	23
2. Faktor-faktor yang Mendorong Bangkitnya Minat baca	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Populasi dan Sampel	27
B. Metode Pengumpulan Data	28



C. Variabel dan Definisi Operasional	28
D. Metode Analisis Data	29
BAB VI LOKASI DAN DESKRIPSI PENELITIAN	30
A. Gambaran Umum Kota Medan	30
1. Letak Geografis.....	32
2. Demografi Penduduk	33
B. Sejarah Kota Medan	34
C. Sejarah Perpustakaan Umum Kota Medan.....	45
3. Struktur Organisasi Perpustakaan Umum Kota Medan	47
4. Visi dan Misi Perpustakaan Umum Kota Medan	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Penilaian Terhadap Pelayanan Perpustakaan dalam Meningkatkan Pengunjung.....	49
B. Penilaian Kepuasan Pengunjung Terhadap Pelayanan Perpustakaan.....	54
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62