

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahhim,

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, Shalawat dan salam bagi Rasulullah Muhammad SAW, seluruh keluarganya, sahabat-sahabatnya dan bagi seluruh pengikutnya.

Syukur tak terhingga penulis ucapkan atas selesainya penyusunan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA MEDAN** “ yang mana merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali bantuan baik secara moril maupun materil, baik langsung maupun tidak langsung, dari berbagai pihak yang tentunya tidak ternilai harganya. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada :

1. Bapak Prof.DR. A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Abdul Kadir , SH , Msi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
3. Ibu Anggreny. A Lubis, SH. Mhum, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.

4. Bapak Drs. Usman Tarigan, MS, selaku Dosen Pembimbing I
5. Bapak Drs. Dadang Darmawan, Msi, selaku Dosen Pembimbing II
6. Bapak Dra. Rosmala Dewi, MPd, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
7. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
8. Bapak Januari Pane, selaku Kepala Kantor Perpustakaan Umum Kota Medan beserta seluruh staffnya.
9. Seluruh keluarga terutama Ibunda tercinta yang selalu memberikan dukungan serta do'a kepada penulis dan Ayahanda tercinta, yang menjadi motivator hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang telah mensupport dalam penyusunan skripsi ini, terima kasih atas dukungannya.

Penulis sadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran bagi penyempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Semoga Penelitian ini membuahkan hasil yang bermanfaat untuk mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, serta bagi siapa saja yang butuh akan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi inspirasi dengan cara apapun.

Medan, Desember 2013
Penulis

Riski Putra
NPM : 08.852.0023





DAFTAR ISI

	Halaman
Abstrak	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Peneitian	5
F. Kerangka Pemikiran	5
BAB II TINJAUAN TEORITIS	8
A. Pengertian Budaya.....	8
1. Pengertian Budaya	8
2. Pengertian Organisasi	8
3. Pengertian Budaya Organisasi	9
4. Elemen Budaya Organisasi.....	10
5. Fungsi Budaya Organisasi	11
B. PENGERTIAN KINERJA PEGAWAI	11
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	11
2. Hambatan dalam meningkatkan kualitas kerja.....	16
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	17
C. Penilaian Kinerja	19
1. Pengertian Penilaian kinerja	19
2. Manfaat Penilaian Kinerja	21
3. Tujuan Penilaian Kinerja	21
4. Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja ..	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24

	B. Metode Pengumpulan Data	24
	C. Populasi dan Sampel.....	25
	D. Variabel dan Hubungan Antar Variabel	26
	E. Hipotesis	28
	F. Teknik Analisis Data.....	29
BAB VI	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	30
	A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	30
	1. Sejarah Singkat Kota Medan	30
	B. Profil Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Medan	42
BAB V	ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	45
	A. Penyajian dan Analisis Data.....	45
	1. Identitas Responden	46
	2. Variabel Bebas (Pengaruh Budaya Organisasi).....	48
	3. Variabel Terikat (Kinerja Pegawai)	56
	B. Pengujian Hipotesis.....	63
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	69
	A. Kesimpulan.....	69
	B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		