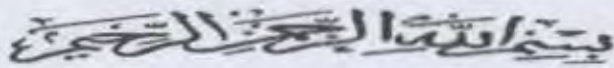


## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa di dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan atau masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini di sebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu untuk kesempurnaan Skripsi ini penulis mengharapkan saran, kritik dan perbaikan dari pembaca yang sifatnya konstruktif.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada:

1. Ayahanda, yang mengilhami semangat penulis, sekaligus skripsi ini dipersembahkan sebagai budi bakti kepada orang tua penulis. Ibunda tercinta yang dengan penuh kasih sayang telah mengasuh, mendidik, membimbing serta dengan do'a restunya penulis berhasil menyelesaikan pendidikan hingga ke perguruan tinggi. Serta Adinda Risky rizali Amd, Akhir Mei putra, Latifah Hannum, Sri Rahma Anggita yang selalu memberikan semangat untuk penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Linda Lores, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. Ali Usman Siregar, MSi selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tulisan ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Pimpinan PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Sigit SE, Dayah SE, Winardi SE, Ijal SE, Besli SE, Ira SE, Ivo kribu, serta teman-teman seperkuliahan dan semua pihak yang telah membantu penulis baik dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca dan bagi penulis khususnya. Amin.....

Medan,            2012  
Penulis

**(AHMAD ROSADI RANGKUTI)**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian dan Penggolongan Biaya.....	7
B. Pengertian, Klasifikasi dan Prilaku Biaya Kualitas.....	9
C. Laporan Biaya Kualitas.....	17
D. Penjualan.....	18
E. Kerangka Konseptual.....	21
F. Hipotesis.....	24
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel.....	26
C. Definisi Operasional.....	26

D. Jenis dan Sumber Data .....	27
E. Teknik Pengumpulan Data .....	27
F. Teknik Analisis Data .....	28

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	30
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	30
2. Jenis Usaha/ Kegiatan .....	31
3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	33
4. Uraian Tugas .....	35
5. Biaya Kualitas .....	37
6. Unsur-unsur Biaya Kualitas .....	37
7. Penggolongan Biaya Kualitas .....	38
8. Laporan dan Analisis Biaya Kualitas Perusahaan .....	40
9. Penjualan .....	43
B. Pembahasan .....	
1. Data Penelitian .....	45
2. Analisis Regresi OLS .....	46
3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47

#### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	49
B. Saran .....	50

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual .....	24
2. Struktur PT. Indofood Sukes Makmur, Tbk Cabang Medan.....	34



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Jadwal Penelitian.....	25
2. Laporan Realisasi Biaya Kualitas (Kwartal) .....	40
3. Jumlah Realisasi Biaya Kualitas (Tahunan).....	42
4. Total Biaya Kualitas (Tahunan) .....	43
5. Jumlah Penjualan Produk .....	44
6. Tabulasi Biaya Kualitas dan Jumlah Penjualan.....	45
7. Regresi Linier Sederhana .....	46
8. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47